СОВКОМБАНК СТРАХОВАНИЕ

Уважаемый клиент!

Вы заключили договор ОСАГО в виде электронного документа с «Совкомбанк страхование» (АО). Полученный Вами по электронной почте и размещенный в Вашем личном кабинете на сайте https://sovcomins.ru/ полис подписан усиленной квалифицированной электронной подписью «Совкомбанк страхование» (АО) и является официальным документом, подтверждающим факт заключения договора ОСАГО. Это оригинал договора ОСАГО, который не требуется заверять печатью или подписью у «Совкомбанк страхование» (АО).

Право автовладельца на заключение договора ОСАГО в виде электронного документа закреплено в пункте 7.2 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 г. N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее - Закон об ОСАГО).

Распечатайте заранее электронный полис на принтере и возите всегда с собой при управлении автомобилем.

При проведении проверки документов со стороны сотрудников ГИБДД, таможенных органов Вам необходимо предъявить полис в виде электронного документа или на бумажном носителе.
(п.1 ст. 32 Закона об ОСАГО).

Сотрудники ГИБДД могут проверять онлайн наличие электронного полиса ОСАГО.

Бланк Извещения о ДТП, заполняемый при наступлении страхового случая, Вы можете получить бесплатно в офисе страховщика либо скачать бланк в электронном виде в нескольких экземплярах с официального сайта страховщика: https://sovcomins.ru/product/osago/strakhovoy-sluchay-osago/. Бланки Извещений о ДТП необходимо всегда иметь при себе при управлении автомобилем.

После государственной регистрации транспортного средства и получения государственного регистрационного знака **страхователь обязан сообщить номер государственного регистрационного знака в течение 3 (трех) рабочих дней страховщику**, который на основании полученных данных делает соответствующую запись в бланк страхового полиса обязательного страхования, а также вносит соответствующие сведения в АИС ОСАГО. (п.4.13 Правил ОСАГО)

Проверить подлинность страхового полиса или соответствие данных в нем информации можно в автоматизированной информационной системе страхования (АИС страхования) на сайте ее оператора АО «НСИС».
Если сведения о страховом полисе в АИС страхования не найдены или информация в базе не совпадает с данными, которые вы ввели, следует обратиться в АО «НСИС», чтобы уточнить, в какую страховую компанию направлен бланк полиса с номером, совпадающим с номером вашего бланка, а затем обратиться к этому страховщику.

При наличии дополнительных вопросов Вы можете обратиться в Контакт-центр «Совкомбанк страхование» (АО) по телефону: 8-800-100-2- 111.

С уважением,
«Совкомбанк страхование» (АО)

Полное наименование компании: Акционерное общество «Совкомбанк страхование»
Сокращенное наименование компании: «Совкомбанк страхование» (АО)
Адрес местонахождения Компании:
125284, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Беговой, пр-кт Ленинградский, д. 35 стр. 1
Контактный телефон: 8 800 100 2 100
Адрес официального сайта: https://sovcomins.ru/

ОБ ОРГАНЕ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕМ ПОЛНОМОЧИЯ

по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций:

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)
Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016
Телефон: 8 800 300-30-00, Сайт: http://cbr.ru/

СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ клиентов в Компанию, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзоры за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, в орган досудебного рассмотрения споров

Вы можете направить обращения в Компанию следующими способами:

Написать нам через Форму обратной связи «Напишите нам» на сайте sovcomins.ru

Позвонить по телефону:
8 800 100 2 100

Направить обращение в письменной форме на почтовый адрес:
192007, Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 60, лит. А
Получатель: «Совкомбанк страхование» (АО)

Оставить отзыв о работе Компании на бланках «Форма обращения» в офисах нашей компании.

ОБРАЩЕНИЯ МОГУТ БЫТЬ НАПРАВЛЕНЫ

в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемые организации, членом которых является страховая организация, а также в орган досудебного рассмотрения споров (при наличии):

Центральный банк Российской Федерации (Банк России) www.cbr.ru

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, Москва,
- для направления обращения в электронной форме использовать Интернет-приемную www.cbr.ru

Всероссийский союз страховщиков (ВСС) www.ins-union.ru

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, город Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru

Российский Союз Автостраховщиков (РСА) www.autoins.ru

(по вопросам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО)

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, город Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3;
- в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: request@autoins.ru

Национальный Союз Страховщиков Ответственности (НССО) nsso.ru

(по вопросам обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте и обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров)

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: город Москва, 115093, ул. Люсиновская, д.27, стр.3
- в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: question@nsso.ru

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) rospotrebnadzor.ru

(по вопросам нарушения прав потребителей – физических лиц, осуществляющих права по договору страхования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности). В формате в формате передачи информации, предусмотренной на сайте.

Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг

Официальный сайт финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru для направления обращений в электронной форме
Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».