

Соответствие настоящих Правил страхования «Правилам страхования (стандартным) гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта», разработанных Всероссийским союзом страховщиков

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(фирменное наименование страховой организации)

**УДОСТОВЕРЯЮ**

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
приказом

Вице-президент ВСС

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
Панкратов А.И.  
(подпись)

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. и подпись руководителя страховой организации)

Противоречий страховому законодательству Федеральной службой по финансовым рынкам не выявлено (письмо от 22.04.2013 № 13-ИЖ-11/14431)

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ (СТАНДАРТНЫЕ)  
ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО  
ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

**СОДЕРЖАНИЕ:**

1. Общие положения. Субъекты страхования. Основные понятия
2. Объект страхования
3. Страховой риск и страховой случай
4. Исключения из страхования
5. Страховая сумма
6. Страховая премия
7. Договор страхования: заключение и оформление
8. Вступление в силу и срок действия договора страхования
9. Порядок прекращения договора страхования
10. Права и обязанности сторон
11. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
12. Страховые выплаты
13. Отказ в страховой выплате
14. Суброгация и регресс
15. Разрешение споров

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования (стандартных) гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Правила) и законодательства Российской Федерации \_\_\_\_\_, (далее – Страховщик), заключает со Страхователями договоры страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Договор страхования).

1.2. *Субъектами* страхования, исходя из настоящих Правил являются:

1.2.1. *страхователь* – лицо, осуществляющее туроператорскую деятельность (туроператор), а также юридическое лицо, осуществляющее на территории Российской Федерации реализацию туристского продукта, сформированного иностранным туроператором;

1.2.2. *выгодоприобретатель* – турист или иной заказчик туристского продукта, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста, заключивший со Страхователем договор о реализации туристского продукта, и в пользу которого заключен Договор страхования.

Принадлежащее Выгодоприобретателю право требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования переходит к объединению туроператоров в сфере выездного туризма в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации на оказание экстренной помощи туристу в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

1.2.3. *страховщик* - страховая организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации и имеющая право осуществлять страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору.

1.3. В настоящих Правилах и приложениях к ним используются следующие *основные понятия*:

1.3.1. *реальный ущерб Выгодоприобретателя* - расходы по эвакуации, иные расходы, которые Выгодоприобретатель произвел или должен будет произвести для восстановления своего права, нарушенного в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта (включая утрату или повреждение имущества Выгодоприобретателя);

1.3.2. *расходы по эвакуации* - не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы, понесенные Выгодоприобретателем в связи с его непредвиденным выездом из страны (места) временного пребывания;

1.3.3. *недостаток туристского продукта* – несоответствие туристского продукта обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, условиям договора о реализации туристского продукта, целям, для которых туристский продукт такого рода обычно используется, либо целям, о которых Страхователь был поставлен в известность Выгодоприобретателем при заключении договора о реализации туристского продукта;

1.3.4. *существенный недостаток туристского продукта* - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

1.3.5. *безопасность туристского продукта* - безопасность туристского продукта для жизни, здоровья, имущества Выгодоприобретателя, а также безопасность процессов оказания услуг, входящих в туристский продукт;

1.3.6. *качество туристского продукта* – соответствие туристского продукта требованиям, установленным договором о реализации туристского продукта, а при отсутствии в указанном договоре условий о качестве - пригодности туристского продукта для целей, для которых туристский продукт такого рода обычно используется;

1.3.7. *туристская деятельность* - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

1.3.8. *туризм внутренний* - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;

1.3.9. *туризм международный* - туризм выездной (туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну) или въездной (туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации);

1.3.10. *турист* - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

1.3.11. *туристский продукт* - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

1.3.12. *туроператорская деятельность* - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор);

1.3.13. *турагентская деятельность* - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);

1.3.14. *заказчик туристского продукта* - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

1.3.15. *формирование туристского продукта* - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);

1.3.16. *реализация туристского продукта* - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

1.3.17. *третьи лица* – гостиницы, перевозчики, экскурсоводы и другие лица, оказывающие отдельные услуги, входящие в туристский продукт, реализуемый по договору о реализации туристского продукта.

1.3.18. *туризм выездной* - туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну;

1.3.19. *туризм въездной* - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации.

1.3.20. *объединение туроператоров в сфере выездного туризма* - некоммерческая организация, представляющая собой единое общероссийское объединение, которое основано на принципе обязательного членства юридических лиц, осуществляющих на территории Российской Федерации туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма, и действующая в целях оказания экстренной помощи туристам в соответствии с законодательством Российской Федерации;

1.3.21. *экстренная помощь* - действия по организации эвакуации туриста из страны временного пребывания (в том числе оплата услуг по перевозке и (или) размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. При обращении за выплатой к Страховщику объединения туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие

неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма), отношения между ними регулируются положениями настоящих Правил, установленными для отношений между Выгодоприобретателем и Страховщиком, в том числе, права и обязанности Сторон, действия Сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, положения о предоставлении документов, необходимых для выплаты страхового возмещения и т.п.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

В соответствии с настоящими Правилами, объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения его ответственности перед Выгодоприобретателем, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

## **3. СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

3.1. *Страховым риском*, в соответствии с настоящими Правилами, является *риск ответственности Страхователя* за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора о реализации туристского продукта, влекущие причинение реального ущерба Выгодоприобретателям.

3.2. *Страховым случаем*, в соответствии с настоящими Правилами, является факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло в течение срока действия Договора страхования.

3.3. Случай признается страховым если:

3.3.1. факт причинения реального ущерба Выгодоприобретателю и его размер подтверждается:

- вступившим в законную силу судебным актом;
- документами, указанными в п. п. 12.3. – 12.4. настоящих Правил.

3.3.2. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта является существенным нарушением условий такого договора.

*Существенным нарушением условий договора* о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) заказчика туристского продукта такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К *существенным нарушениям Страхователем договора о реализации туристского продукта* относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Выгодоприобретателю входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований законодательства к качеству и безопасности туристского продукта;

3.3.3. причинение реального ущерба Выгодоприобретателю находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

3.4. Несколько случаев причинения ущерба, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как относящиеся к одному страховому случаю.

Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по такому страховому случаю считается наступившим в момент, когда не исполнено или исполнено ненадлежащим образом первое из них.

## **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

4.1. По настоящим Правилам *не является страховым случаем* факт установления

обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю:

4.1.1. ущерб, причинённый Страхователем, освобождённым в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба, неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта;

4.1.2. ущерб, причиненный Страхователем, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных:

а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

в) военными действиями, а также манёврами или иными военными мероприятиями;

г) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическим актом;

д) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов;

е) умышленными действиями Выгодоприобретателей, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между Страхователем и Выгодоприобретателем.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами, *Страховщиком не возмещаются:*

4.2.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода;

4.2.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами и т.п. платежи;

4.2.3. упущенная выгода Выгодоприобретателя;

4.2.4. моральный вред Выгодоприобретателя.

Выплата страхового возмещения по Договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации;

4.2.5. ущерб, причиненный в результате распространения Страхователем сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации;

4.2.6. расходы, превышающие объем возмещения, предусмотренного законодательством Российской Федерации;

4.2.7. расходы, произведенные Выгодоприобретателем, связанные с его неявкой, опозданием и (или) незаселением по вине Выгодоприобретателя, в сроки указанные в проездных документах, договоре о реализации туристского продукта;

4.2.8. расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в договоре о реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались со Страхователем и (или) не связаны с нарушением Страхователем обязанностей по договору о реализации туристского продукта;

4.2.9. расходы, возникшие в результате утери Выгодоприобретателем документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не были похищены;

4.2.10. расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и Страхователя обстоятельствам, в частности, болезнь туриста, отказ консульства в выдаче визы, ограничение права туриста на выезд за пределы территории Российской Федерации;

4.2.11. расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Выгодоприобретателя, и не обусловленные неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.12. расходы, связанные с несоблюдением консульствами сроков оформления виз;

4.2.13. расходы на финансирование текущей деятельности объединения туроператоров в

сфере выездного туризма, в случае обращения за страховой выплатой при переходе к нему прав требования Выгодоприобретателя по Договору страхования.

4.3. Случай не признается страховым, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. При заключении Договора страхования могут быть предусмотрены и другие исключения из страхования, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА**

5.1. Страховой суммой является определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

5.2. Страховая сумма по Договору страхования ответственности определяется по соглашению Страхователя и Страховщика, но не может быть менее размера финансового обеспечения, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Размер страховой суммы указывается Страхователем в Заявлении на страхование на основании данных бухгалтерского учета и в соответствии с данными, отраженными в Пояснительной записке к заявлению о внесении сведений (изменений в сведения) в Единый федеральный реестр туроператоров.

Для оценки степени риска и правильности определения страховой суммы Страховщик вправе затребовать у Страхователя бухгалтерскую отчетность или документы, подтверждающие применение упрощенной системы налогообложения.

5.3. В период действия Договора страхования, Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы, с учетом установленных законом требований к ее размеру.

5.4. Страховая сумма подлежит изменению путём заключения дополнительного соглашения на условиях, согласованных Сторонами.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

6.2. Страховая премия уплачивается единовременно в порядке и в сроки, предусмотренные Договором страхования.

6.3. Страховая премия определяется в Договоре страхования по соглашению сторон в соответствии с тарифными ставками, устанавливаемыми на основании базовых тарифных ставок, с применением повышающих и понижающих коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска.

Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором страхования по соглашению сторон.

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ**

7.1. Договор страхования гражданской ответственности является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страховую премию при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату, в пределах определённой Договором страхования страховой суммы.

По Договору страхования страхуется риск ответственности самого Страхователя, в том числе в случаях, когда Страхователь несет ответственность по договорам о реализации туристского продукта, заключенным Выгодоприобретателем с турагентом, если в соответствии с договором, заключенным между Страхователем и турагентом, турагенту поручается от своего имени реализовывать туристский продукт, сформированный Страхователем.

Договор страхования считается заключенным в пользу Выгодоприобретателей, которым может быть причинен реальный ущерб в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта.

7.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя

путём составления одного документа, подписанного сторонами. Заявление, изложенное в письменной форме (Приложение № 2 к настоящим Правилам), становится неотъемлемой частью договора. При заключении Договора страхования Страхователь, по требованию Страховщика, обязан предоставить все имеющиеся у него запрошенные документы, позволяющие Страховщику оценить степень страхового риска.

7.3. Договор страхования заключается в письменной форме, путем составления одного документа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (Приложение № 3 к настоящим Правилам).

7.4. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Правил и сами Правила приложены к нему. Вручение Страхователю при заключении Договора страхования Правил страхования, удостоверяется записью в Договоре страхования.

7.5. При заключении Договора страхования, Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между нормами Договора страхования и настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения Договора страхования.

7.6. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются в письменной форме.

7.7. При утрате Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, а также иных документов, выданных Страховщиком Страхователю, Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает ему (его представителю) дубликат утраченного документа, в порядке и на условиях установленных Страховщиком.

## **8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению сторон, но не менее одного года.

8.2. Срок действия Договора страхования считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если ни Страхователь, ни Страховщик за три месяца до окончания срока его действия не заявят о прекращении или изменении данного договора либо о заключении нового Договора страхования.

Продление срока действия Договора страхования исчисляется со дня, следующего за днем истечения срока Договора страхования, при условии уплаты Страхователем дополнительной страховой премии за очередной период страхования в срок не позднее трех месяцев до даты окончания предыдущего периода страхования по Договору страхования.

Дополнительная страховая премия за продление Договора страхования на очередной период уплачивается в размере, равном общей сумме страховой премии, уплаченной Страхователем за предыдущий период страхования по Договору страхования (включая страховую премию по всем дополнительным соглашениям к Договору страхования за предыдущий период страхования, если таковые заключались).

Продление срока действия Договора страхования оформляется путем подписания дополнительного соглашения к Договору страхования.

Если дополнительная страховая премия за продление срока действия Договора страхования не будет уплачена в вышеуказанные сроки и размере, то Договор страхования действует до даты окончания оплаченного периода страхования и срок действия Договора страхования не продлевается.

8.3. Договор страхования вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное):

8.3.1. при уплате страховой премии путем безналичного перечисления – с 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика или его представителя;

8.3.2. при уплате страховой премии наличными денежными средствами – с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии в кассу Страховщика или его представителя.

8.4. Действие Договора страхования заканчивается в 24 час. 00 мин. дня, указанного в договоре как дата его окончания, если договором не предусмотрено иное.

## **9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования не может быть расторгнут досрочно.

9.2. Договор страхования прекращается:

9.2.1. по истечении срока его действия, если Договор страхования не будет продлен на новый срок в порядке, установленном п.8.2. настоящих Правил;

9.2.2. в случае исполнения Страховщиком своих обязательств в рамках Договора страхования в полном объеме;

9.2.3. в случае ликвидации Страхователя юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);

9.2.4. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, кроме случаев передачи страхового портфеля ликвидируемого Страховщика другому Страховщику;

9.2.5. в случае исключения Страхователя из реестра туроператоров и (или) из объединения туроператоров в сфере выездного туризма:

а) с даты окончания обязательств Страхователя по всем договорам о реализации туристского продукта, заключенным туроператором до даты исключения из реестра туроператоров с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта (с даты прекращения существования страхового риска), при условии, что дата окончания обязательств Страхователя наступает ранее указанной в Договоре страхования даты окончания его срока действия. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

б) с даты окончания срока действия Договора страхования, если дата окончания обязательств Страхователя (указанная в п.п. а) настоящего п.) наступает позднее даты окончания срока действия Договора страхования. Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения, если страховой случай произошел до даты окончания срока действия Договора страхования, а договор о реализации туристского продукта заключен Страхователем до даты исключения из реестра туроператоров.

9.2.6. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Страховщик вправе потребовать, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, признания заключенного Договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при его заключении Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п.п. 10.2.1 настоящих Правил).

9.4. В случае признания в судебном порядке Договора страхования недействительным, порядок взаиморасчетов между сторонами договора определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными законодательством Российской Федерации.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

10.1. *Страхователь имеет право:*

10.1.1. в течение срока действия Договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий Договора страхования (изменение страховой суммы, срока действия Договора страхования и т.п.);

10.1.2. получить дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страховщиком, в случае их утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

10.1.3. получить от Страховщика информацию, связанную с реализацией Договора страхования.

10.2. *Страхователь обязан:*

10.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности



наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. *Существенными признаются обстоятельства*, оговоренные в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

10.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора о реализации туристского продукта;

10.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном Договором страхования;

10.2.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер Договора страхования, а также реквизиты Страховщика (иные реквизиты по усмотрению Страхователя).

10.2.5. в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента, когда ему стало известно обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска., сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.).

Существенными, во всяком случае, признаются изменения в обстоятельствах, указанных Страхователем в заявлении на страхование.

10.2.6. в случае если размер страховой суммы, уменьшенный на размер страховой выплаты, оказывается менее размера финансового обеспечения, установленного законодательством Российской Федерации, не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня выплаты Страховщиком страхового возмещения, увеличить размер страховой суммы до размера не менее установленного законодательством Российской Федерации финансового обеспечения;

10.2.7. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами, и (или) Договором страхования.

10.3. *Страховщик имеет право:*

10.3.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении Договора страхования и в течение срока действия такого договора;

10.3.2. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговорёнными в Договоре страхования, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий Договора страхования или доплатой страховой премии, применять меры предусмотренные законодательством Российской Федерации;

10.3.3. проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, иных соглашений вытекающих из указанного договора, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.

10.4. *Страховщик обязан:*

10.4.1. ознакомить Страхователя при заключении Договора страхования с настоящими Правилами и вручить ему после подписания указанного договора один экземпляр Правил страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

10.4.2. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.4.3. выдать Страхователю, в установленном Страховщиком порядке, дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страхователю в случае их утраты;

10.5. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренных Разделами 10 и 11 настоящих Правил.

## 11. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

11.1. При наступлении обстоятельств, повлекших или могущих повлечь предъявление требований Выгодоприобретателя о возмещении причиненных убытков, *Страхователь*:

11.1.1. надлежащим образом оформляет и сохраняет все необходимые документы, связанные с фактом причинения ущерба;

11.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователю стало известно о произошедшем событии, уведомляет Страховщика по телефону, телефонограммой, телеграммой или факсимильной связью, сообщив следующие сведения:

- номер и дату Договора страхования;

- краткие сведения об обстоятельствах, приведших к причинению ущерба, с указанием по возможности всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения ущерба;

- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

11.1.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней после получения письменного требования от Выгодоприобретателя о возмещении причиненного ущерба, уведомляет об этом Страховщика по телефону, телефонограммой, телеграммой или факсимильной связью, а также своевременно сообщает Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информирует его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

11.1.4. следует указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям после причинения ущерба;

11.1.5. предоставляет Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, своевременно уведомляет Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба и обеспечивает участие представителя Страховщика в них;

11.1.6. согласовывает со Страховщиком все действия, направленные на возмещение ущерба, причинённого Выгодоприобретателю;

11.1.7. выдаёт указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в том числе когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах (организациях), учреждениях. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

11.1.8. предоставляет Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

11.1.9. оказывает содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;

11.1.10. при обращении за страховой выплатой представляет Страховщику письменное заявление и надлежаще оформленные документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба;

11.1.11. обеспечивает представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба;

11.1.12. при наличии лиц, иных, чем Страхователь, ответственных за причинение Выгодоприобретателю реального ущерба, сообщает об этом Страховщику и передаёт ему все имеющиеся документы и (или) их копии, содержащие информацию об этих лицах, сообщает все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

11.2. Страхователь в том числе:

11.2.1. совместно со Страховщиком участвует в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

11.2.2. запрашивает у Страховщика информацию о мерах предпринимаемых им в ходе досудебного и (или) судебного разбирательства по факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и ходе осуществления ему страховой выплаты.

11.2.3. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере;

11.2.4. представляет по согласованию со Страховщиком его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страховщика переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя и осуществляет от имени и по поручению Страховщика ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

11.2.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выясняет причины и обстоятельства возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба.

11.3. *Страховщик* при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая:

11.3.1. при необходимости, запрашивает у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц документы, предусмотренные п.12.3. и 12.4. настоящих Правил;

11.3.2. после получения, в досудебном порядке, всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения ущерба и его размер, принимает в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке, решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;

11.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке, осуществляет страховую выплату.

11.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в том числе:

11.4.1. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;

11.4.2. представляет по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страхователя переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя и осуществляет от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

11.4.3. оспаривает размер требований к Страхователю по факту причинённого ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

11.4.4. запрашивает у Страхователя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым, и определения размера ущерба;

11.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выясняет причины и обстоятельства наступления страхового случая;

11.4.6. принимает решение об отказе в страховой выплате в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в случаях, указанных в разделах 4 и 13 настоящих Правил;

11.4.7. с согласия Страхователя знакомиться с его документацией.

11.5. Указанные в п.п. 11.4.1. – 11.4.5. настоящих Правил действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

11.6. *Выгодоприобретатель*, заключивший с турагентом договор о реализации туристского продукта:

при возникновении у него реального ущерба, вследствие существенного нарушения турагентом указанного договора, может обращаться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по Договору страхования непосредственно к Страховщику. При этом между туроператором и турагентом должен быть заключён договор, в силу которого турагенту

поручается от своего имени реализовывать туристский продукт, сформированный туроператором.

11.7. Выгодоприобретатель, принявший решение обратиться к Страховщику за страховым возмещением:

11.7.1. представляет Страховщику письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения, а также все необходимые, надлежаще оформленные документы, в соответствии с разделом 12 настоящих Правил.

11.7.2. в случае направления претензии Страхователю в связи с наступлением обстоятельств, указанных в п. 3.3.2. настоящих Правил, - в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания договора о реализации туристского продукта уведомляет Страховщика о направлении претензии Страхователю.

## 12. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

12.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая.

12.2. Выгодоприобретатель вправе, в пределах установленной Договором страхования, страховой суммы, предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

12.3. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы:

12.3.1. *требование (заявление) о выплате страхового возмещения* (Приложения № 4,5 к настоящим Правилам), в котором указываются:

12.3.2. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

12.3.3. дата выдачи, срок действия и иные реквизиты Договора страхования;

12.3.4. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

12.3.5. наименование туроператора, который заключил Договор страхования;

12.3.6. наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

12.3.7. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

12.3.8. ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения к Страховщику;

12.3.9. размер денежных средств, подлежащих уплате Выгодоприобретателю в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в связи с его расходами по эвакуации;

12.4. *К требованию (заявлению) прилагаются следующие документы:*

12.4.1. копия паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

12.4.2. копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);

12.4.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

12.4.4. в случае обращения к Страховщику за выплатой страхового возмещения

объединения туроператоров в сфере выездного туризма помимо перечисленных в п.п. 12.4.2, 12.4.3 настоящих Правил также предоставляются документы, подтверждающие расходы объединения в сфере выездного туризма на оказание экстренной помощи туристам.

12.5. Для исполнения своих обязательств по Договору страхования, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных Разделом 12 настоящих Правил.

12.5.1. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем Выгодоприобретателем и (или) объединением туроператоров в сфере выездного туризма, должны быть составлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

12.6. Решение о страховой выплате может быть принято Страховщиком после предоставления ему документов, подтверждающих величину реального ущерба.

12.7. После получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных настоящим Разделом, Страховщик принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения:

12.7.1. Если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, в соответствии с настоящим Разделом.

12.7.2. Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю и (или) Страхователю.

12.8. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

12.8.1. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной Договором страхования страховой суммы.

12.8.2. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке на основании решения, принятого Страховщиком.

Если на письмо Страховщика о согласовании решения о возмещении реального ущерба Выгодоприобретателю и его размере, направленное по адресу места нахождения Страхователя заказным письмом с уведомлением о вручении, не был получен ответ в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик производит страховую выплату на основании документов, указанных в п.п. 12.3. – 12.4. настоящих Правил.

12.8.3. В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения ущерба и обязанности Страхователя возместить ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта.

12.9. При наступлении страхового случая, Выгодоприобретателю производится страховая выплата, включающая в себя (в зависимости от характера понесенного реального ущерба):

12.9.1. сумму денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

12.9.2. сумму денежных средств, причитающихся Выгодоприобретателю в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, (в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации)), за исключением случаев, когда расходы Выгодоприобретателя (в том числе расходы по эвакуации) были возмещены Выгодоприобретателю объединением туроператоров за счет средств компенсационного фонда. В таком случае с требованием о возмещении расходов (в том числе расходов по эвакуации) к Страховщику вправе обратиться объединение туроператоров, но только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма.

12.10. Под *расходами по эвакуации* понимаются не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации.

В *состав реального ущерба*, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

12.11. Общая сумма страховых выплат по страхованию ответственности (п.12.9. настоящего Раздела) не может превышать страховую сумму по Договору страхования.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме. Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП},$$

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения),

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС – страховая сумма по Договору страхования,

СВ – страховая выплата,

РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем (объединением туроператоров), подлежащего выплате по Договору страхования.

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования.

В случае, если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным формулам на основании нового сформированного реестра по дополнительным обращениям Выгодоприобретателей (объединения туроператоров), за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

12.12. В тех случаях, когда ущерб Выгодоприобретателю возмещается также другими лицами (кроме Страхователя и Страховщика), Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по Договору страхования и суммой, компенсированной другими лицами. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о ставших им известными выплатах Выгодоприобретателю, производимых другими лицами.

12.13. *Страховая выплата производится в соответствии с п.п. 12.9.1., 12.9.2. настоящих Правил* – Выгодоприобретателю или объединению туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) – путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами либо Страхователю в случае, предусмотренном п.п. 12.13.1. настоящих Правил;

12.13.1. Если на основании вступившего в силу судебного акта, или по согласованию со Страховщиком, Страхователь самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю реальный ущерб, то по письменному заявлению Страхователя, Страховщик в соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования, производит страховую выплату Страхователю (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение реального ущерба Выгодоприобретателю) в пределах произведенной им компенсации ущерба, но не более страховой суммы.

12.14. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящими Правилами и (или) Договором страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

### **13. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

13.1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь:

13.1.1. не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

13.1.2. препятствовал Страховщику или его представителям в определении обстоятельств, характера и размера причиненного ущерба;

13.1.3. имел возможность, но не оформил, и (или) не представил запрошенные Страховщиком документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившими последствиями, или представил заведомо ложные документы и сведения.

13.2. Страховщик вправе отказать в страховой выплате также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем и (или) Выгодоприобретателем в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

### **14. СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС**

14.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты, к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

14.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

14.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.4 Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя, его руководителю, членам органов управления Страхователя в размере выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными противоправными действиями (бездействием) соответственно учредителей (участников) Страхователя, его руководителя, членов органов управления Страхователя.

## **15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

15.1. Споры Сторон связанные с реализацией Договора страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путём переговоров, споры разрешаются в судебном порядке.

15.2. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.



## Приложение № 2

к Правилам страхования (стандартным) гражданской  
ответственности за неисполнение или ненадлежащее  
исполнение обязательств по договору о реализации  
туристского продукта

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В \_\_\_\_\_  
(наименование Страховщика)

**Прошу заключить договор страхования ответственности за неисполнение или  
ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации туристского  
продукта.**

#### 1. ЗАЯВИТЕЛЬ (СТРАХОВАТЕЛЬ):

Наименование \_\_\_\_\_

Адрес места нахождения \_\_\_\_\_

Фактический адрес \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_ факс \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты \_\_\_\_\_

Дата начала деятельности \_\_\_\_\_

Членство в профессиональных ассоциациях (союзах) \_\_\_\_\_

Членство в профессиональном объединении туроператоров \_\_\_\_\_

Наличие филиалов, представительств, отдельных офисов (приложить список с адресами и  
телефонами) \_\_\_\_\_

Количество сотрудников (всего): \_\_\_\_\_

Руководство (первое лицо, заместители):

Должность руководителя	ФИО	Стаж работы в туризме	Срок пребывания в должности

#### 2. СВЕДЕНИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАЯВИТЕЛЯ:

Виды деятельности:  внутренний туризм  въездной туризм  выездной туризм

Основные направления деятельности (страны): \_\_\_\_\_

Применяется ли упрощенная система налогообложения:  да  нет

**Данные о деятельности за прошлый год:**

Общее количество заключенных договоров о реализации туристского продукта:	
- из них индивидуальных туров	
Средняя стоимость тура, руб.	
Максимальная стоимость тура, руб.	

Показатель	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
1	2	3
- Денежные средства, полученные от реализации туристского продукта		

**Сведения о контрагентах:**

Перевозчики (список):

---



---



---

Прочие контрагенты, привлекаемые для оказания услуг, предусмотренных договором о реализации туристского продукта (указать наименование и вид оказываемых услуг):

---



---



---



---



---

**3. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Страховая сумма \_\_\_\_\_

Срок страхования: \_\_\_\_\_ месяцев

---



---

**4. ИНФОРМАЦИЯ О РАНЕЕ ЗАЯВЛЕННЫХ ПРЕТЕНЗИЯХ**

Сведения о предъявленных Заявителю претензиях за последние 3 года в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств:

Год	Количество претензий	Сумма выплаты	Сумма неоплаченных претензий

Имеются ли претензии, находящиеся на стадии разбирательства; а также об обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления претензий в дальнейшем:

- Нет     Да (описать суть претензии (или события), ФИО предъявившего претензию (или лица, которому причинен ущерб), состояние дел по претензии (событию), иные подробности)

## 5. ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВАНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА в прошлые периоды

### Сведения о ранее заключенных договорах страхования ответственности туроператора:

Наименование страховщика	Даты начала и окончания договора	Страховые выплаты (размер, страховой случай)

## 6. ПРИЛОЖЕНИЯ К ЗАЯВЛЕНИЮ:

- Типовой договор с турагентом
- Типовой договор о реализации туристского продукта
- Копия бухгалтерской отчетности на конец отчетного года, представленной или опубликованной в соответствии с законодательством Российской Федерации (формы 1, 2, 4,5)
- Копия документов, подтверждающих применение упрощенной системы налогообложения
- Пояснительная к заявлению о внесении сведений (изменений в сведения) в Единый федеральный реестр туроператоров (Форма №2)
- \_\_\_\_\_

**Заявитель подтверждает, что все сообщенные сведения являются полными и достоверными.**

**Указанные в настоящем Заявлении сведения относятся к существенным обстоятельствам, влияющим на степень риска. Страхователь обязуется предоставить Страховщику любую другую разумно затребованную последним информацию, а также сообщить Страховщику обо всех изменениях обстоятельств, указанных в настоящем Заявлении в период действия договора страхования.**

**Должность, ФИО, подпись Заявителя:**

\_\_\_\_\_

### Приложение № 3

к Правилам страхования (стандартным) гражданской  
ответственности за неисполнение или  
ненадлежащее исполнение обязательств по  
договору о реализации туристского продукта

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта

г. \_\_\_\_\_ "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, далее "Страховщик", в

лице \_\_\_\_\_,

(должность, ФИО руководителя Страховщика, директора филиала, представителя Страховщика)

действующего на основании \_\_\_\_\_,

(Устава, доверенности от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_, Положения о \_\_\_\_\_ филиале)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

(полное наименование организации)

далее "Страхователь", в лице \_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_,

(Устава, доверенности от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_)

с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. В настоящем Договоре используются понятия в соответствии с Разделом 1 Правил страхования (стандартных) гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта" в редакции от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Правил страхования).

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является страхование гражданской ответственности Страхователя, осуществляющего деятельность в сфере

\_\_\_\_\_  
(выездного, въездного, внутреннего)

туризма, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Стороны, реализуя настоящий Договор, руководствуются законодательством Российской Федерации и "Правилами страхования (стандартными) гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта" в редакции от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

2.2. Страхователь обязуется уплатить страховую премию в размере и в порядке, установленных Разделом 6 настоящего Договора, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (Раздел 3 настоящего Договора), осуществить страховую выплату в пределах страховой суммы (Раздел 5 настоящего Договора), в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. *Объектом страхования* являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения его ответственности перед Выгодоприобретателем, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

2.4. Договор страхования заключается в пользу Выгодоприобретателей.

2.4.1. Принадлежащее Выгодоприобретателю право требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования переходит к объединению туроператоров в сфере выездного туризма в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации на оказание экстренной помощи туристу в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

При обращении за выплатой к Страховщику объединения туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма), отношения между ними регулируются положениями Договора страхования и Правил страхования, установленными для отношений между Выгодоприобретателем и Страховщиком, в том числе, права и обязанности Сторон, действия Сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, положения о предоставлении документов, необходимых для выплаты страхового возмещения и т.п.

### **3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

3.1. Страховым случаем, в соответствии с настоящим Договором, является факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло в течение срока действия настоящего Договора.

3.2. Случай признается страховым, если:

3.2.1. факт причинения реального ущерба Выгодоприобретателю и его размер подтверждается:

- вступившим в законную силу судебным актом;
- документами, указанными в п. п. 9.3. – 9.4. настоящего Договора.

3.2.2. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта является существенным нарушением условий такого договора.

*Существенным нарушением условий договора* о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) заказчика туристского продукта такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К *существенным нарушениям Страхователем договора о реализации туристского продукта* относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Выгодоприобретателю входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований законодательства к качеству и безопасности туристского продукта;

3.2.3. причинение реального ущерба Выгодоприобретателю находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

3.3. Несколько случаев причинения ущерба, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как относящиеся к одному страховому случаю.

Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по такому страховому случаю считается наступившим в момент, когда не исполнено или исполнено ненадлежащим образом первое из них.

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

4.1. По настоящему Договору *не является страховым случаем* факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю:

4.1.1. ущерб, причинённый Страхователем, освобождённым в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба, неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта;

4.1.2. ущерб, причиненный Страхователем, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных:

а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

в) военными действиями, а также манёврами или иными военными мероприятиями;

г) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическим актом;

д) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов;

е) умышленными действиями Выгодоприобретателей, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между Страхователем и Выгодоприобретателем.

4.2. В соответствии с настоящим Договором, *Страховщиком не возмещаются:*

4.2.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода;

4.2.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами и т.п. платежи;

4.2.3. упущенная выгода Выгодоприобретателя;

4.2.4. моральный вред Выгодоприобретателя.

Выплата страхового возмещения по Договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации;

4.2.5. ущерб, причиненный в результате распространения Страхователем сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации;

4.2.6. расходы, превышающие объем возмещения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

4.2.7. расходы, произведенные Выгодоприобретателем, связанные с его неявкой, опозданием и (или) незаселением по вине Выгодоприобретателя, в сроки указанные в проездных документах, договоре о реализации туристского продукта;

4.2.8. расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в

договоре о реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались со Страхователем и (или) не связаны с нарушением Страхователем обязанностей по договору о реализации туристского продукта;

4.2.9. расходы, возникшие в результате утери Выгодоприобретателем документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не были похищены;

4.2.10. расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и Страхователя обстоятельствам, в частности, болезнь туриста, отказ консульства в выдаче визы;

4.2.11. расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Выгодоприобретателя, и не обусловленные неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.12. расходы, связанные с несоблюдением консульствами сроков оформления виз;

4.2.13. расходы на финансирование текущей деятельности объединения туроператоров в сфере выездного туризма, в случае обращения за страховой выплатой при переходе к нему прав требования Выгодоприобретателя по Договору страхования.

4.3. Случай не признается страховым, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховая сумма определяется по соглашению Страхователя и Страховщика, но не может быть менее размера финансового обеспечения, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Размер страховой суммы указывается Страхователем в Заявлении на страхование на основании данных бухгалтерского учета и в соответствии с данными, отраженными в Пояснительной записке к заявлению о внесении сведений (изменений в сведения) в Единый федеральный реестр туроператоров.

Для оценки степени риска и правильности определения страховой суммы Страховщик вправе затребовать у Страхователя бухгалтерскую отчетность или документы, подтверждающие применение упрощенной системы налогообложения.

5.2. Страховая сумма устанавливается в размере: \_\_\_\_\_

---

5.3. В период действия настоящего Договора, Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы, с учетом установленных законом требований к ее размеру.

5.3.1. Страховая сумма подлежит изменению путём заключения дополнительного соглашения, на условиях согласованных Сторонами.

5.4. Франшиза по настоящему Договору не устанавливается.

## 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховая премия (плата за страхование) уплачивается Страхователем Страховщику в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

6.2. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы и составляет \_\_\_\_ %.

6.3. Размер страховой премии составляет: \_\_\_\_\_  
(сумма прописью)

6.4. Страховая премия уплачивается путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика единовременно в соответствии с выставленным счетом в срок до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 7.1. Страхователь имеет право:

7.1.1. в течение срока действия настоящего Договора обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий Договора (изменение страховой суммы, срока действия Договора и т.п.);

7.1.2. получить дубликат настоящего Договора и иных документов, выданных Страховщиком, в случае их утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

7.1.3. получить от Страховщика информацию, связанную с реализацией настоящего Договора.

### 7.2. Страхователь обязан:

7.2.1. при заключении настоящего Договора сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. *Существенными признаются обстоятельства*, оговоренные в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

7.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора о реализации туристского продукта;

7.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и в порядке, определенном настоящим Договором;

7.2.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер настоящего Договора, реквизиты Страховщика (иные реквизиты по усмотрению Страхователя).

7.2.5. в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента, когда ему стало известно обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска., сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.).

Существенными, во всяком случае, признаются изменения в обстоятельствах, указанных Страхователем в заявлении на страхование.

7.2.6. в случае если размер страховой суммы, уменьшенный на размер страховой выплаты, оказывается менее размера финансового обеспечения, установленного законодательством Российской Федерации, не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня выплаты Страховщиком страхового возмещения, увеличить размер страховой суммы до размера не менее установленного законодательством Российской Федерации финансового обеспечения;

7.2.7. совершать другие действия, предусмотренные настоящим Договором и (или) Правилами страхования.

### 7.3. Страховщик имеет право:

7.3.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении настоящего Договора и в течение срока его действия;

7.3.2. потребовать изменения условий настоящего Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговорёнными в настоящем Договоре, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий настоящего Договора или доплатой страховой премии, применять меры предусмотренные законодательством Российской Федерации;

7.3.3. проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем настоящего Договора в течение срока его



действия с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.

#### **7.4. Страховщик обязан:**

7.4.1. ознакомить Страхователя при заключении настоящего Договора с Правилами страхования и вручить ему после подписания настоящего Договора один экземпляр Правил страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

7.4.2. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.4.3. выдать Страхователю, в установленном Страховщиком порядке, дубликат настоящего Договора и иных документов, выданных Страхователю в случае их утраты;

### **8. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

8.1. При наступлении обстоятельств, повлекших или могущих повлечь предъявление требований Выгодоприобретателя о возмещении причиненных убытков, Страхователь:

8.1.1. надлежащим образом оформляет и сохраняет все необходимые документы, связанные с фактом причинения ущерба;

8.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователю стало известно о произошедшем событии, уведомляет Страховщика телеграммой, телефонограммой, по телефону или факсимильной связью, сообщив следующие сведения:

- номер и дату настоящего Договора;

- краткие сведения об обстоятельствах, приведших к причинению ущерба, с указанием по возможности всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения ущерба;

- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

8.1.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней после получения письменного требования от Выгодоприобретателя о возмещении причиненного ущерба, уведомляет об этом Страховщика телефонограммой, телеграммой или по факсимильной связи, а также своевременно сообщает Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информирует его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

8.1.4. следует указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям, после причинения ущерба;

8.1.5. предоставляет Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, своевременно уведомляет Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба и обеспечивает участие представителя Страховщика в них;

8.1.6. согласовывает со Страховщиком все действия, направленные на возмещение ущерба, причинённого Выгодоприобретателю;

8.1.7. выдаёт указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в том числе, когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора, связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

8.1.8. предоставляет Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

8.1.9. оказывает содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;

8.1.10. при обращении за страховой выплатой представляет Страховщику письменное заявление и надлежаще оформленные документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба;

8.1.11. обеспечивает представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба;

8.1.12. при наличии лиц, иных, чем Страхователь, ответственных за причинение Выгодоприобретателю реального ущерба, сообщает об этом Страховщику и передаёт ему все имеющиеся документы и (или) их копии, содержащие информацию об этих лицах, сообщает все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

8.2. Страхователь в том числе:

8.2.1. совместно со Страховщиком участвует в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

8.2.2. запрашивает у Страховщика информацию о мерах предпринимаемых им в ходе досудебного и (или) судебного разбирательства по факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и ходе осуществления ему страховой выплаты.

8.2.3. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере;

8.2.4. представляет по согласованию со Страховщиком его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страховщика переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя и осуществляет от имени и по поручению Страховщика ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

8.2.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выясняет причины и обстоятельства возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба.

8.3. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая:

8.3.1. при необходимости, запрашивает у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц, документы, предусмотренные п.9.3. и 9.4. настоящего Договора;

8.3.2. после получения, в досудебном порядке, всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения ущерба и его размер, принимает в установленном настоящим Договором и Правилами страхования порядке, решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;

8.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном настоящим Договором и Правилами страхования порядке, осуществляет страховую выплату.

8.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в том числе:

8.4.1. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;

8.4.2. представляет по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страхователя переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя и осуществляет от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

8.4.3. оспаривает размер требований к Страхователю по факту причинённого ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

8.4.4. запрашивает у Страхователя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым, и определения размера ущерба;

8.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выясняет причины и обстоятельства наступления страхового случая;

8.4.6. принимает решение об отказе в страховой выплате в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Правилами страхования;

8.4.7. с согласия Страхователя знакомится с его документацией.

8.5. Указанные в п.п. 8.4.1. – 8.4.5. настоящего Договора действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

## 9. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

9.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая.

9.2. Выгодоприобретатель вправе, в пределах установленной настоящим Договором страховой суммы, предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

9.3. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы:

9.3.1. требование (заявление) о выплате страхового возмещения, в котором указываются:

9.3.2. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

9.3.3. дата выдачи, срок действия и иные реквизиты настоящего Договора;

9.3.4. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

9.3.5. наименование туроператора, который заключил настоящий Договор;

9.3.6. наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

9.3.7. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

9.3.8. ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения к Страховщику;

9.3.9. размер денежных средств, подлежащих уплате Выгодоприобретателю в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в связи с его расходами по эвакуации;

9.4. К письменному требованию (заявлению) прилагаются следующие документы:

9.4.1. копия паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

9.4.2. копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);

9.4.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

9.4.4. в случае обращения к Страховщику за выплатой страхового возмещения объединения туроператоров в сфере выездного туризма помимо перечисленных в п.п. 9.4.2, 9.4.3 настоящего Договора также предоставляются документы, подтверждающие расходы объединения в сфере выездного туризма на оказание экстренной помощи туристам.

9.5. Для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных Разделом 9 настоящего Договора.

9.5.1. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем, Выгодоприобретателем и (или) объединением туроператоров в сфере выездного туризма,

должны быть составлены на русском языке. Документы составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

9.6. Решение о страховой выплате может быть принято Страховщиком после представления ему документов, подтверждающих размер реального ущерба.

9.7. После получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных настоящим Разделом, Страховщик принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения:

9.7.1. Если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, в соответствии с настоящим Разделом.

9.7.2. Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю и (или) Страхователю.

9.8. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

9.8.1. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной настоящим Договором, страховой суммы.

9.8.2. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке на основании решения, принятого Страховщиком.

Если на письмо Страховщика о согласовании решения о возмещении реального ущерба Выгодоприобретателю и его размере, направленное по адресу места нахождения Страхователя заказным письмом с уведомлением о вручении, не был получен ответ в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик производит страховую выплату на основании документов, указанных в п. п. 9.3. – 9.4. настоящего Договора.

9.8.3. В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения ущерба и обязанности Страхователя возместить ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта.

9.9. При наступлении страхового случая, Выгодоприобретателю производится страховая выплата, включающая в себя (в зависимости от характера понесенного реального ущерба):

9.9.1. сумму денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

9.9.2. сумму денежных средств, причитающихся Выгодоприобретателю в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, (в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации)), за исключением случаев, когда расходы Выгодоприобретателя (в том числе расходы по эвакуации) были возмещены Выгодоприобретателю объединением туроператоров за счет средств компенсационного фонда.

В таком случае с требованием о возмещении расходов (в том числе расходов по эвакуации) к Страховщику вправе обратиться объединение туроператоров, но только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма.

9.10. Под *расходами по эвакуации* понимаются не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации.

В *состав реального ущерба*, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

9.11. Общая сумма страховых выплат по страхованию ответственности (п. 9.9. настоящего Раздела) не может превышать страховую сумму по настоящему Договору.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по настоящему Договору к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме.

Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП},$$

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения),

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС – страховая сумма по Договору страхования,

СВ – страховая выплата,

РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем (объединением туроператоров), подлежащего выплате по настоящему Договору.

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования.

В случае, если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным формулам на основании нового сформированного реестра по дополнительным обращениям Выгодоприобретателей (объединения туроператоров), за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

9.12. В тех случаях, когда ущерб Выгодоприобретателю возмещается также другими лицами (кроме Страхователя и Страховщика), Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по настоящему Договору и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о ставших им известными выплатах Выгодоприобретателю, производимых другими лицами.

9.13. *Страховая выплата производится в соответствии* с п.п. 9.9.1., 9.9.2. настоящего Договора – Выгодоприобретателю или объединению туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или

ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) – путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами либо Страхователю в случае, предусмотренном п.п. 9.13.1. настоящего Договора.

9.13.1. Если на основании вступившего в силу судебного акта, или по согласованию со Страховщиком, Страхователь самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю реальный ущерб, то по письменному заявлению Страхователя, Страховщик в соответствии с настоящим Договором и Правилами страхования, производит страховую выплату Страхователю (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение реального ущерба Выгодоприобретателю) в пределах произведенной им компенсации ущерба, но не более страховой суммы.

9.14. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящим Договором и (или) Правилами страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с: \_\_\_\_\_  
и действует \_\_\_\_\_.

10.2. Если к установленному настоящим Договором сроку, страховая премия не поступила на расчетный счет Страховщика или поступила меньшая сумма, то Договор считается не вступившим в силу.

10.3. Срок действия настоящего Договора заканчивается в 24 часа местного времени, последнего дня действия настоящего Договора.

10.4. Настоящий Договор не может быть расторгнут досрочно.

10.5. Настоящий Договор прекращается:

10.5.1. по истечении срока его действия, если Договор страхования не будет продлен на новый срок в порядке, установленном п.10.8. настоящего Договора;

10.5.2. в случае исполнения Страховщиком своих обязательств в рамках настоящего Договора в полном объеме;

10.5.3. в случае ликвидации Страхователя юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в настоящем Договоре при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);

10.5.4. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, кроме случаев передачи страхового портфеля ликвидируемого Страховщика другому Страховщику;

10.5.5. в случае исключения Страхователя из реестра туроператоров и (или) из объединения туроператоров в сфере выездного туризма:

а) с даты окончания обязательств Страхователя по всем договорам о реализации туристского продукта, заключенным туроператором до даты исключения из реестра туроператоров с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта (с даты прекращения существования страхового риска), при условии, что дата окончания обязательств Страхователя наступает ранее указанной в Договоре страхования даты окончания его срока действия. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

б) с даты окончания срока действия Договора страхования, если дата окончания обязательств Страхователя (указанная в п.п. а) настоящего п.) наступает позднее даты окончания срока действия Договора страхования. Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения, если страховой случай произошел до даты окончания срока действия Договора страхования, а договор о реализации туристского продукта заключен Страхователем до даты исключения из реестра туроператоров.

10.5.6. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.6. Страховщик вправе потребовать признания настоящего Договора недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику, при заключении настоящего Договора, заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

10.7. В случае признания, вступившим в законную силу судебного акта, настоящего Договора недействительным, порядок взаиморасчетов определяется положениями гражданского законодательства о последствиях недействительности сделки.

10.8. Срок действия настоящего Договора считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если ни Страхователь, ни Страховщик за три месяца до окончания срока его действия не заявят о прекращении или изменении настоящего Договора либо о заключении нового Договора страхования.

Продление срока действия настоящего Договора исчисляется со дня, следующего за днем истечения срока настоящего Договора, при условии уплаты Страхователем дополнительной страховой премии за очередной период страхования в срок не позднее трех месяцев до даты окончания предыдущего периода страхования по настоящему Договору.

Дополнительная страховая премия за продление настоящего Договора на очередной период уплачивается в размере, равном общей сумме страховой премии, уплаченной Страхователем за предыдущий период страхования по настоящему Договору (включая страховую премию по всем дополнительным соглашениям к настоящему Договору за предыдущий период страхования, если таковые заключались).

Продление срока действия настоящего Договора оформляется путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

Если дополнительная страховая премия за продление срока действия настоящего Договора не будет уплачена в вышеуказанные сроки и размере, то настоящий Договор действует до даты окончания оплаченного периода страхования и срок действия настоящего Договора не продлевается.

## **11. СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС**

11.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя, его руководителю, членам органов управления Страхователя в размере выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными противоправными действиями (бездействием) соответственно учредителей (участников) Страхователя, его руководителя, членов органов управления Страхователя.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Стороны оговаривают объем конфиденциальной информации, не подлежащей разглашению третьим лицам. Это соглашение сторон не должно ущемлять законные права Выгодоприобретателя. Конфиденциальная информация может быть разглашена третьим лицам или только по соглашению сторон настоящего Договора или в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

### 13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Отношения сторон, не предусмотренные настоящим Договором, определяются в соответствии с Правилами страхования и законодательством Российской Федерации.

При решении спорных вопросов, положения настоящего Договора имеют преимущественную силу по отношению к положениям Правил страхования.

13.2. Споры Сторон, связанные с реализацией настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путём переговоров, споры разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.

### 14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. По соглашению сторон в настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения, не противоречащие законодательству Российской Федерации. Внесение изменений и дополнений оформляется дополнительным соглашением Сторон, которое после его подписания становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

14.2. Все заявления и извещения, предусмотренные настоящим Договором и Правилами страхования, должны осуществляться Сторонами в письменной форме.

14.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

14.4. К настоящему Договору прилагаются, являющиеся его неотъемлемой частью:

14.4.1. "Правила страхования (стандартные) гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта" в редакции от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Экземпляр Правил вручен Страхователю.

14.4.2 Заявление на страхование от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### 15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

#### Страховщик

#### Страхователь

Адрес места нахождения:

ИНН

Р/с

Банк

К/с

БИК

Код по ОКОНХ

Код по ОКПО

ОГРН

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

Адрес места нахождения:

ИНН

Р/с

Банк

К/с

БИК

Код по ОКОНХ

Код по ОКПО

ОГРН

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.



## Приложение № 4

к Правилам страхования (стандартным) гражданской  
ответственности за неисполнение или ненадлежащее  
исполнение обязательств по договору о реализации  
туристского продукта

В страховую организацию

\_\_\_\_\_ (наименование)

От \_\_\_\_\_ (ФИО/наименование)

\_\_\_\_\_ (адрес)

\_\_\_\_\_ (телефон, факс, e-mail)

### ТРЕБОВАНИЕ (ЗАЯВЛЕНИЕ) О ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ по страхованию гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта

При заполнении заявления нужно отметить знаком V

1. Заявитель	<input type="checkbox"/> турист <input type="checkbox"/> иной заказчик туристского продукта
2. Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта	№ _____ от _____ Срок действия с _____ по _____
3. Договор о реализации туристского продукта	№ _____ от _____
4. Наименование туроператора	
5. Наименование турагента	
6. Информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта	
7. Обстоятельства, послужившие причиной обращения Заявителя к Страховщику	<input type="checkbox"/> неисполнение обязательств по оказанию Заявителю входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; <input type="checkbox"/> наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.
8. Размер реального ущерба, причиненного Заявителю в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта	Всего: _____ ; в том числе: 1. расходы по эвакуации _____ 2. _____ 3. _____
9. Способ осуществления страховой	<input type="checkbox"/> наличными денежными средствами

выплаты	<input type="checkbox"/> безналичным перечислением по следующим реквизитам: _____ _____
---------	---

**Прилагаемые документы:**

1. Копия паспорта туриста и (или) иного заказчика или иного документа, удостоверяющего личность.
2. Копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему.
3. Документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта (указать перечень документов):

\_\_\_\_\_

Подпись Заявителя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Приложение № 5

к Правилам страхования (стандартным) гражданской  
ответственности за неисполнение или ненадлежащее  
исполнение обязательств по договору о реализации  
туристского продукта

В страховую организацию

\_\_\_\_\_ (наименование)

От Объединения туроператоров  
в сфере выездного туризма

\_\_\_\_\_ (наименование)

\_\_\_\_\_ (адрес)

\_\_\_\_\_ (телефон, факс, e-mail)

**ТРЕБОВАНИЕ (ЗАЯВЛЕНИЕ) О ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ  
по страхованию гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее  
исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта,  
перешедшее от Выгодоприобретателя (Выгодоприобретателей)  
к Объединению туроператоров в сфере выездного туризма,  
понесшему расходы на оказание экстренной помощи туристам**

При заполнении заявления нужно отметить знаком V

1. Выгодоприобретатель	<input type="checkbox"/> турист <input type="checkbox"/> иной заказчик туристского продукта ФИО _____ дата рождения _____ адрес _____ паспортные данные _____ _____ _____ <input type="checkbox"/> согласно прилагаемому списку
2. Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта	№ _____ от _____ Срок действия с _____ по _____
3. Договор о реализации туристского продукта	№ _____ от _____ <input type="checkbox"/> согласно прилагаемому списку
4. Наименование туроператора	
5. Наименование турагента	
6. Информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем	

исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта	
7. Существенное нарушение туроператором (турагентом) договора о реализации туристского продукта	<input type="checkbox"/> неисполнение обязательств по оказанию входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; <input type="checkbox"/> наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.
8. Размер расходов на оказание экстренной помощи Выгодоприобретателю, понесенных Объединением туроператоров в сфере выездного туризма в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта	<p>Всего: _____ ;  в том числе:</p> <p>1. расходы по эвакуации _____  2. _____  3. _____</p> <input type="checkbox"/> согласно прилагаемому списку
9. Способ осуществления страховой выплаты	<input type="checkbox"/> безналичным перечислением по следующим реквизитам: _____ _____

**Прилагаемые документы:**

1. Копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему.

2. Документы, подтверждающие:

- реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта и компенсированный Объединением туроператоров в сфере выездного туризма

- размер расходов на оказание экстренной помощи Выгодоприобретателю, понесенных Объединением туроператоров в сфере выездного туризма в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта.

(указать перечень документов):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Список Выгодоприобретателей, от которых перешло право требования страхового возмещения к Объединению туроператоров в сфере выездного туризма, понесшему расходы на оказание экстренной помощи туристам

Подпись Заявителя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Приложение 3**

к Требованию (заявлению) о выплате страхового возмещения по страхованию гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, перешедшее от Выгодоприобретателя (Выгодоприобретателей) к Объединению туроператоров в сфере выездного туризма, понесшему расходы на оказание экстренной помощи туристам

**СПИСОК ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЕЙ,  
от которых перешло право требования страхового возмещения  
к Объединению туроператоров в сфере выездного туризма, понесшему расходы на оказание экстренной помощи туристам**

№ п/п	Выгодоприобретатель				Договор о реализации туристского продукта		Размер расходов на оказание экстренной помощи Выгодоприобретателю, понесенных Объединением туроператоров в сфере выездного туризма
	ФИО	дата рождения	адрес	паспортные данные	№	дата	

Подпись Заявителя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение № 3 к приказу  
Генерального директора  
№ 96 от «01» июля 2013 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор  
Либерти Страхование (ОАО)

\_\_\_\_\_ Ковальчук С.В.  
«01» июля 2013 г.

**РАСЧЁТ СТРАХОВЫХ ТАРИФОВ  
ПО ПРАВИЛАМ (СТАНДАРТНЫМ) СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ  
О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

Расчёт страховых тарифов произведён по методике, утверждённой распоряжением Федеральной службы России по надзору за страховой деятельностью № 02-03-36 от 08.07.93г., на основе статистических данных о результатах страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, представленных страховыми компаниями-членами Всероссийского союза страховщиков за период с 2007 по 2012 годы, а также Ассоциации туроператоров России за 2009-2012 годы.

Расчёт базовых тарифов сделан для каждой расчетной ячейки. Под расчетной ячейкой в настоящем документе понимается совокупность застрахованных туроператоров, дифференцированных с учетом:

1. осуществления деятельности в определенной сфере туризма (выездной, въездной, внутренний туризм). Всего 3 сферы туризма;
2. размера денежных средств, полученных туроператорами от реализации туристского продукта, либо применения упрощенной системы налогообложения, либо намерения осуществлять туроператорскую деятельность при условии, что ранее она не осуществлялась (применимо только к сфере выездного туризма). Выделено 2 группы в рамках выездного туризма.

Итого имеется 3 расчетные ячейки.

Введём обозначения для  $i$ -й расчетной ячейки,  $i = 1, \dots, 3$ :

- $n_i$  - предполагаемое количество договоров страхования;  
 $q_i$  - вероятность наступления хотя бы одного страхового случая за год по одному договору страхования;  
 $S_{ei}$  - средний размер суммарной годовой выплаты по одному договору страхования

при условии наступления не менее одного страхового случая;  
 $S_i$  - средний размер страховой суммы по одному договору страхования;  
 $f (=0,35)$  - нагрузка в долях от брутто-ставки.

Основная часть нетто-ставки для  $i$ -й расчетной ячейки служит математическое ожидание убытка страховщика в расчёте на один договор страхования в процентах от страховой суммы:

$$t_i^o = 100 \cdot \frac{q_i S_{\sigma i}}{S_i} . \quad (1)$$

Расчёт рисковой надбавки основан на требовании – с вероятностью  $\gamma$  покрыть суммарной собранной премией суммарную страховую выплату, и производится по формуле:

$$t_i^p = 1,2 \cdot t_i^o \cdot \alpha(\gamma) \cdot \frac{\sqrt{\sum_{i=1}^5 S_{\sigma i}^2 n_i q_i (1 - q_i)}}{\sum_{i=1}^5 n_i S_{\sigma i} q_i} , \quad (2)$$

где  $\alpha(\gamma)$  – квантиль порядка  $\gamma$  стандартного нормального распределения. В целях расчета гарантия безопасности ( $\gamma$ ) взята равной 0,9986, то есть  $\alpha(\gamma) = 3,0$ .

Нетто-ставка для  $i$ -й ячейки вычисляется как сумма соответствующих основы и рисковой надбавки:

$$t_i = t_i^o + t_i^p . \quad (3)$$

Окончательная формула расчёта брутто-ставки (базового страхового тарифа) для  $i$ -й ячейки имеет вид:

$$t_i^{\sigma} = \frac{t_i}{(1 - f)} . \quad (4)$$

Входные параметры для расчета и результаты расчета базовых страховых тарифов по страхованию гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта по формулам (1) – (4) представлены в Таблице 1.

*Таблица 1. Входные параметры и результаты расчёта базовых страховых тарифов*

Страховой риск		Планируемое число договоров $n$	Вероятность наступления страхового случая $q$	Средняя страховая сумма $S$ (тыс. руб.)	Среднее страховое возмещение $S_e$ (тыс. руб.)	Основная часть нетто ставки $f$ (в % от страховой суммы)	Рисковая надбавка $f'$ (в % от страховой суммы)	Нетто-ставка $t$ (в % от страховой суммы)	Брутто-ставка $f''$ (в % от страховой суммы)
<p>Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора о реализации туристского продукта, влекущие причинение реального ущерба туристам и (или) ищ.м. организаторам</p>	<p>для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере <i>выездного туризма</i> в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• если денежные средства, полученные ими от реализации туристского продукта, составляют не более 250 млн. руб.,</li> <li>• применения туроператором упрощенной системы налогообложения,</li> <li>• если юридическое лицо намерено осуществлять туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма и ранее не осуществляло такую деятельность</li> </ul>	105	0,01847	30 000	3 785	0,2330	0,4164	0,6494	1,00
	<p>для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере <i>выездного туризма</i> в случаях:</p> <p>если денежные средства, полученные ими от реализации туристского продукта, составляют свыше 250 млн. руб.</p>	30	0,04679	100 000	6 994	0,3272	0,5847	0,9120	1,40



для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере <i>въездного и внутреннего</i> туризма	100	0,03899	5000	613	0,4780	0,8541	1,3321	2,05
---	-----	---------	------	-----	--------	--------	--------	------

В случае сочетания в деятельности туроператора нескольких сфер туризма, страховой тариф определяется следующим образом:

Сочетание сфер туризма	Страховой тариф определяется как для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере
Внутренний + выездной туризм	Выездного туризма – в соответствии с размером полученных туроператором денежных средств
Въездной + выездной туризм	
Внутренний + въездной + выездной туризм	

При заключении договора страхования на срок более 1 года страховая премия рассчитывается пропорционально сроку действия договора страхования.

Страховщик имеет право также применять к настоящим страховым тарифам поправочные коэффициенты в зависимости от факторов, влияющих на степень страхового риска:

Обстоятельства, влияющие на степень страхового риска		Поправочный коэффициент к базовому тарифу	
Срок осуществления туроператорской деятельности	До 3 лет	<b>0,90–1,20</b>	
	3 года и более	<b>0,60-1,00</b>	
Объем деятельности туроператора	Для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере <i>въездного и / или внутреннего туризма</i> - количество заключенных договоров о реализации туристского продукта за отчетный год	До 500 договоров	<b>0,40-0,70</b>
		От 500 до 1 500 договоров	<b>0,50-0,80</b>
		От 1 500 до 2 500 договоров	<b>0,70-0,90</b>
		От 2 500 до 7 500 договоров	<b>1,00-1,50</b>
		От 7 500 до 25 000 договоров	<b>1,50-2,00</b>
		Более 25 000 договоров	<b>2,00-2,50</b>
	Для туроператоров,	До 5 млн. руб.	<b>0,20–0,40</b>

	осуществляющих деятельность в сфере <i>выездного</i> туризма - объем денежных средств, полученных в отчетном году от реализации туристского продукта	От 5 млн. руб. до 10 млн. руб.	<b>0,30–0,50</b>
		От 10 млн.руб. до 20 млн.руб.	<b>0,40–0,60</b>
		От 20 млн. руб. до 30 млн. руб.	<b>0,50-0,70</b>
		От 30 млн. руб. до 60 млн. руб.	<b>0,80-0,90</b>
		От 60 млн. руб. до 100 млн. руб.	<b>1,00-1,10</b>
		От 100 млн. руб. до 150 млн. руб.	<b>0,90-1,00</b>
		От 150 млн. руб. до 250 млн. руб.	<b>1,00-1,20</b>
		Более 250 млн. руб.	<b>0,80-1,60</b>
Направления (страны), с которыми работает туроператор			<b>0,30-2,00</b>
В случае если туроператор не предоставляет услуги по авиаперевозкам в составе реализуемых туристских продуктов	Для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего и въездного туризма		<b>0,70-0,90</b>
	Для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма		<b>0,50-0,90</b>
История страхования (отсутствие страховых случаев / наличие страховых случаев)	Наличие страховых случаев / претензий туристов или иных заказчиков в предыдущий период страхования		<b>1,00-1,50</b>
	Договор заключается впервые		<b>1,00</b>
	Безубыточное страхование 1 год		<b>0,70-0,90</b>
	Безубыточное страхование 2 года		<b>0,70-0,90</b>
	Безубыточное страхование 3 года		<b>0,50-0,90</b>
	Безубыточное страхование 4 года и более		<b>0,4-0,90</b>
Иные факторы, влияющие на степень страхового риска			<b>0,50-1,50</b>

Итоговый поправочный коэффициент к базовому страховому тарифу, полученный как произведение всех вышеуказанных повышающих и понижающих коэффициентов, не может быть менее **0,10** и более **3,00**.

При расчете страховой премии по действующему договору страхования при увеличении размера страховой суммы до установленного законодательством Российской Федерации минимального размера финансового обеспечения после выплат страхового возмещения Страховщик применяет к тарифу дополнительный повышающий коэффициент от **8,00** до **15,00**.