

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к приказу Генерального директора  
от 27.07.2012 № 73

## ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

**Санкт-Петербург  
2012**

## Содержание

1. Общие положения .....	3
2. Договор страхования и порядок его заключения .....	4
3. Объекты страхования .....	6
4. Страховой случай и страховые риски .....	6
5. Страховые суммы, лимиты ответственности и франшизы .....	8
6. Страховая премия, форма и порядок ее оплаты .....	9
7. Срок действия договора страхования, порядок его возобновления и порядок его расторжения .....	9
8. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования. Порядок обмена информацией.....	11
9. Изменение степени риска .....	11
10. Права и обязанности сторон .....	12
11. Определение размера страхового возмещения. Порядок и условия выплаты страхового возмещения. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая .....	14
12. Оговорки о не страховых случаях .....	24
13. Валютные оговорки .....	26
14. Отказ в выплате страхового возмещения .....	27
15. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение ущерба по отношению к третьим лицам (суброгация) .....	27
16. Двойное страхование .....	28
17. Переход прав на застрахованный объект другому лицу .....	28
18. Порядок разрешения споров .....	28
Определение групп событий при страховании по риску «Ущерб» .....	29

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие «Правила комплексного страхования транспортных средств» (далее - Правила) разработаны и утверждены в соответствии с действующим законодательством РФ о страховании и содержат в себе стандартные условия, на которых КИТ Финанс Страхование (ОАО), в дальнейшем именуемое Страховщик, заключает договоры страхования имущественных интересов владельцев транспортных средств (далее – ТС) с юридическими лицами и дееспособными физическими лицами, владеющими транспортными средствами на основании, предусмотренном законом, иным правовым актом или договором, в дальнейшем именуемыми Страхователями.

По настоящим Правилам под термином «застрахованное транспортное средство» (далее - ЗТС) понимается транспортное средство, при использовании которого застрахован один или несколько объектов страхования, указанных в п. 3.1 настоящих Правил.

1.2. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы имущественные интересы, связанные:

1.2.1. с владением, пользованием и распоряжением ЗТС;

1.2.2. с владением, пользованием и распоряжением, установленным на ЗТС дополнительным оборудованием;

1.2.3. с обязанностью причинителя вреда возместить вред жизни, здоровью или имуществу других лиц (далее - Потерпевшие) при использовании ЗТС;

1.2.4. с причинением вреда жизни и здоровью водителя и/или пассажиров, находящихся в момент наступления страхового случая в ЗТС (далее - Застрахованные лица), в результате несчастного случая, возникшего вследствие пожара (возгорания) ЗТС, стихийного бедствия или дорожно-транспортного происшествия (далее - ДТП) с его участием.

1.3. Страхование осуществляется на основе договора страхования, заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

1.4. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для исполнения Страховщиком, Страхователем, Застрахованным лицом, лицами, допущенными к управлению ЗТС и Выгодоприобретателем.

1.5. Третьи лица - иные лица, чем указанные в п.п. 1.5.1 - 1.5.3 настоящих Правил

1.5.1. Страховщик;

1.5.2. Страхователь, Выгодоприобретатель, собственник ЗТС и лица, допущенные к управлению ЗТС, пассажиры ЗТС; члены семей лиц, указанных в настоящем подпункте;

1.5.3. Лица, которым ЗТС передано для хранения, ремонта или технического обслуживания.

1.6. При заключении договора страхования Стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил и/или дополнить договор страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству РФ. Все изменения (дополнения) к настоящим Правилам указываются в договоре страхования или приложении к нему.

1.7. Термины и их определения, используемые для целей настоящих Правил:

1.7.1. Анкета-Заявление на страхование, далее Анкета-Заявление - документ, установленного и утвержденного Страховщиком образца, содержащий информацию, необходимую для заключения договора страхования и идентификации Страхователя и Выгодоприобретателя (за исключением наследников). Анкета-Заявление является одновременно запросом Страховщика об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

Анкета-Заявление подписывается Страхователем и является неотъемлемой частью договора страхования.

1.7.2. Правила страхования - настоящие Правила, утвержденные Страховщиком, на основании которых заключаются договоры страхования.

1.7.3. Страхователь - действующее на законном основании юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, заключившие со Страховщиком договор страхования.

1.7.4. Страховщик - КИТ Финанс Страхование (ОАО), осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7.5. Страховой полис - документ, подтверждающий заключение между Страховщиком и Страхователем договора страхования. Страховой полис подписывается сторонами и становится неотъемлемой частью договора страхования.

Страховой полис подписывается сторонами договора и является его неотъемлемой частью.

1.7.6. Акт осмотра ЗТС – документ, составляемый по требованию Страховщика его уполномоченным представителем. В Акте осмотра фиксируются результаты осмотра ТС, в частности: описание и комплектация ТС, меры безопасности, повреждения, выявленные в результате осмотра.

Акт осмотра ЗТС, составляемый при заключении договора страхования подписывается сторонами и становится неотъемлемой частью договора страхования.

Акт осмотра ЗТС, составляемый при обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) по поводу события, имеющего признаки страхового случая, подписывается сторонами и становится основой Акта о страховом случае.

1.7.7. ПУУ – противоугонные устройства: устройства, приборы, системы, комплексы, средства, предназначенные для противодействия хищению/угону ТС и/или для поиска ТС.

1.7.8. Элементы ЗТС - узлы, агрегаты, детали, системы, механизмы, приборы и устройства стационарно смонтированные на ЗТС. К штатным элементам ЗТС относятся те, которые установлены на заводе-изготовителе ЗТС, остальные элементы ЗТС являются дополнительными. Комплект поставки ЗТС устанавливается проверкой по VIN-номеру ЗТС либо документацией завода-изготовителя.

## 2. Договор страхования и порядок его заключения

2.1. Договор страхования заключается в письменной форме.

2.2. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая), возместить Страхователю или письменно назначенному им лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки, связанные с:

2.2.1. повреждением, уничтожением (полной гибелью) или утратой ЗТС;

2.2.2. повреждением, уничтожением (полной гибелью) или утратой установленного на ЗТС дополнительного оборудования;

2.2.3. наступлением гражданской ответственности по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц вследствие использования ЗТС лицами, допущенными к его управлению, и указанными в договоре страхования;

2.2.4. причинением вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц (водителя и/или пассажиров ЗТС), находящихся в ЗТС, в результате несчастного случая, возникшего вследствие пожара (возгорания) ЗТС, стихийного бедствия или ДТП;

2.2.5. несением дополнительных непредвиденных расходов в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы, лимита ответственности или лимита возмещения).

2.3. Договор страхования, в части страхования ЗТС может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на договоре, законе, ином правовом акте интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя и/или Выгодоприобретателя интереса в сохранении ЗТС, недействителен.

В части страхования ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц договор страхования заключается в пользу лиц, которым может быть причинен вред.

В части страхования вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц (водителя и/или пассажиров ЗТС) от несчастного случая, договор считается заключенным в пользу Застрахованных лиц (наследников Застрахованных лиц).

2.4. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного Страхователем и Страховщиком, либо путем вручения Страховщиком Страхователю на основании Анкеты-Заявления (установленного и утвержденного Страховщиком образца) Страхового полиса.

**Примечание к п. 2.4:** Страхователь должен заполнить все поля Анкеты-заявления, обязательные для заполнения.

2.5. Если Стороны в договоре страхования не согласовали иное, подписание Страхового полиса Страховщиком с использованием факсимильного отображения подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика, - с одной стороны, и надлежащее заполнение Страхователем Анкеты-Заявления, - с другой стороны, является надлежащим подписанием договора страхования.

2.6. Страхователь обязан сообщить в Анкете-Заявлении всю запрашиваемую Страховщиком (и известную Страхователю) информацию об обстоятельствах, имеющих значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), а также для идентификации Страхователя (Застрахованных лиц) и Выгодоприобретателя. Анкета-Заявление, заполненная и подписанная Страхователем, становится неотъемлемой частью договора страхования.

2.7. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь при его заключении сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, имеющие существенное значение для определения страхового риска и указанные в Анкете-Заявлении, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

После заполнения Анкеты-Заявления Страхователем Страховщик вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения договора страхования провести проверку достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-Заявления.

В случае установления факта недостоверности (несоответствия) предоставленной информации по причине технической ошибки со стороны Страхователя Страховщик вправе потребовать устранения допущенной ошибки и заполнения соответствующих строк Анкеты-Заявления заново.

В случае установления факта предоставления заведомо ложной (недостоверной) информации Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования.

Об отказе в заключении договора страхования Страховщик извещает Страхователя в порядке направления соответствующего уведомления об отказе в заключении договора страхования.

При отсутствии такого уведомления проверка достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-Заявления, считается успешной.

2.8. При заключении договора страхования, в том числе при возобновлении на новый срок, Страховщик вправе потребовать от Страхователя документально подтвердить свои права и интересы (права и интересы Выгодоприобретателя) в отношении заявляемого на страхование ЗТС и/или установленного на нем оборудования, анкетные данные Страхователя и Выгодоприобретателя, а также предоставить оригиналы регистрационных документов на ЗТС: свидетельство о регистрации транспортного средства (далее — СРТС), паспорт транспортного средства (далее — ПТС), паспорт самоходной машины (далее — ПСМ), иные документы по требованию Страховщика.

2.9. При заключении договора страхования, если осмотр ЗТС предусмотрен условиями договора страхования и соответствующая запись сделана в Страховом полисе, или при изменении условий договора страхования Страхователь обязан самостоятельно, без специальных уведомлений со стороны Страховщика, представить ЗТС для осмотра и фотографирования.

Осмотр производится по месту нахождения Страховщика (его представителя) в согласованное Сторонами время. Осмотр ЗТС проводится в целях установления наличия внешних повреждений и/или отсутствия элементов ЗТС, установления наличия и проверки работоспособности противоугонных устройств, проверки наличия дополнительного оборудования, заявленного на страхование.

Результаты проведенного осмотра фиксируются представителем Страховщика в письменном виде в Акте осмотра ЗТС, который подписывается сторонами договора и является неотъемлемой частью договора страхования.

С момента подписания Акта Страхователем осмотр ЗТС считается пройденным, а договор страхования вступившим в силу (при условии исполнения иных обязанностей, предусмотренных п. 7.3 настоящих Правил).

Если на момент проведения осмотра ЗТС представителем Страховщика элементы ЗТС имеют повреждения (о чем сделана соответствующая запись в Акте осмотра ЗТС), то страхование по рискам «УЩЕРБ» и «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ», если указанные риски предусмотрены договором страхования, не распространяется на:

2.9.1. элементы ЗТС, которые предусмотрены штатной комплектацией ЗТС или были установлены дополнительно, но отсутствуют на момент проведения осмотра ЗТС;

2.9.2. элементы ЗТС, которые повреждены в результате страховых случаев, по договорам страхования, которые действовали ранее;

2.9.3. стеклянные элементы ЗТС, которые имеют царапины, сколы, трещины или иные дефекты;

2.9.4. поврежденные пластиковые элементы ЗТС, которые имеют трещины, разломы или иные дефекты;

2.9.5. лакокрасочное покрытие поврежденных элементов ЗТС, на которых уже имеются повреждения (дефекты);

2.9.6. деформированные элементы ЗТС.

Не подлежат возмещению также расходы по устранению указанных в Акте осмотра ЗТС повреждений. Страховщик вправе также отказать в возмещении скрытых повреждений элементов ЗТС, которые могли быть вызваны повреждениями, указанными в Акте осмотра ЗТС, если такие скрытые дефекты будут установлены и подтверждены в порядке проведения соответствующей экспертизы.

Состояние ЗТС после установки отсутствующих элементов или устранения выявленных повреждений фиксируется при повторном осмотре ЗТС представителем Страховщика, результаты осмотра отражаются в отдельном Акте осмотра и в дальнейшем используются при признании события страховым случаем и при определении размера страхового возмещения.

**Примечание к п. 2.9:** При возобновлении договора страхования на новый срок и при условии, что действие страховой защиты не прерывалось, осмотр ЗТС не производится. При этом считается действительным Акт осмотра ЗТС, составленный при заключении договора страхования в отношении данного ЗТС.

**Примечание к п. 2.9.3 – 2.9.6:** Ограничения, установленные указанными пунктами, не применяются, если страховой случай наступил в результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего с участием установленного третьего лица; стихийного бедствия; попытки хищения (угона) ЗТС или противоправных действий установленных третьих лиц, если наступление указанного события, а также причины и обстоятельства произошедшего события, подтверждены документом, выданным соответствующей компетентной организацией (службой).

2.10. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил страхования, в соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных» выражает согласие на обработку, хранение и иное использование своих персональных данных, содержащихся в документах и иной информации (в том числе, передаваемой с использованием телефонной связи, при условии, что Страховщик обеспечивает соответствующую возможность записи и хранения телефонных переговоров, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ), передаваемых Страховщику в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования.

Страховщик в течение всего срока, установленного нормативными документами, в течение которых он обязан хранить информацию о Страхователе и оказанных услугах обрабатывает данные Страхователя с помощью своих программно-аппаратных средств.

Вступая в договорные отношения со Страховщиком, Страхователь – субъект персональных данных, выражает Страховщику свое согласие на обработку автоматизированным и неавтоматизированным способом своих персональных данных, указанных в договоре страхования (Анкете-Заявлении, Страховом полисе, Акте осмотра), в целях осуществления страховой деятельности на срок 10 лет путем: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования или уничтожения.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных посредством письменного уведомления. В том случае, если отзыв персональных данных препятствует исполнению Страховщиком обязательств по договору страхования и/или урегулированию заявленных Страхователем событий с признаками страховых случаев, считается, что такой отзыв является отказом от договора страхования в одностороннем порядке с последствиями, предусмотренными действующим законодательством.

Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил страхования, в соответствии с ФЗ РФ «О рекламе», выражает свое согласие на получение информации о специальных предложениях, акциях и рекламе Страховщика любыми способами (в том числе, по сетям электросвязи, в частности посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, путем направления сообщений на электронную почту и sms-сообщений на мобильный телефон). Настоящее согласие может быть отозвано путем направления Страхователем Страховщику соответствующего заявления в письменной форме.

2.11. В случае утраты Страхователем экземпляра договора страхования в период его действия, Страховщик выдает Страхователю дубликат в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от него письменного запроса о выдаче дубликата страхового полиса.

### 3. Объекты страхования

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с:

- 3.1.1. утратой или повреждением ЗТС вследствие событий, перечисленных в пунктах 4.3.1 - 4.3.3, 4.3.6 Правил;
- 3.1.2. временным или постоянным снижением дохода и/или дополнительными расходами в связи с постоянной утратой общей трудоспособности (инвалидностью), смерти застрахованных лиц, находящихся в ЗТС в результате событий, перечисленных в п. 4.3.5 настоящих Правил;
- 3.1.3. обязанностью Страхователя в порядке, установленном законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потерпевших лиц в связи с использованием ЗТС, а также необходимостью нести судебные и внесудебные расходы, связанные с такой обязанностью (при условии, что указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия), исключая ответственность перед Застрахованными лицами, находящимися в момент наступления страхового случая в ЗТС;
- 3.1.4. дополнительными непредвиденными расходами.

3.2. По договору, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы транспортные средства:

- 3.2.1. находящиеся в технически исправном состоянии;
- 3.2.2. допущенные к использованию на дорогах общего пользования;
- 3.2.3. зарегистрированные или подлежащие регистрации в органах ГИБДД;
- 3.2.4. не имеющие значительных механических и коррозионных повреждений кузова.

### 4. Страховой случай и страховые риски

4.1. Страховым случаем является предусмотренное договором страхования событие, свершившееся в период действия страхования и на территории страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.2. Выбор событий, на случай наступления которых проводится страхование (далее – риски), производится при заключении договора страхования на основании данных, указанных Страхователем в Анкете-Заявлении.

4.3. На основании настоящих Правил и в соответствии с заявлением Страхователя могут быть выбраны и застрахованы следующие риски:

- 4.3.1. «УЩЕРБ» — полная гибель ЗТС, повреждение (утрата) штатных элементов ЗТС вследствие ДТП, а также:
  - 4.3.1.1. столкновения ЗТС с другим транспортным средством;
  - 4.3.1.2. наезда транспортного средства на припаркованное ЗТС;
  - 4.3.1.3. наезда ЗТС на иные предметы, животных, людей;
  - 4.3.1.4. опрокидывания, падения ЗТС (в том числе, падения в воду);
  - 4.3.1.5. виновных действий дорожных или дорожно-эксплуатационных организаций (служб);
  - 4.3.1.6. виновных действий коммунальных или технических организаций (служб);
  - 4.3.1.7. пожара, взрыва, возгорания (в том числе возгорания электропроводки);
  - 4.3.1.8. стихийного бедствия;
  - 4.3.1.9. наружного повреждения кузова ЗТС животными;
  - 4.3.1.10. техногенной (производственной) аварии;
  - 4.3.1.11. повреждения ЗТС третьими лицами при совершении попытки хищения (угона) ЗТС;
  - 4.3.1.12. хищения отдельных элементов ЗТС, совершенного третьими лицами;
  - 4.3.1.13. противоправных действий третьих лиц;
  - 4.3.1.14. предметов, вылетевших из-под колес других транспортных средств;
  - 4.3.1.15. падения на ЗТС летательных аппаратов, частей зданий или сооружений;
  - 4.3.1.16. падения на ЗТС инородных предметов, в том числе снега и льда;
  - 4.3.1.17. транспортировки (буксировки) ЗТС с полной или частичной погрузкой на другое транспортное средство;
  - 4.3.1.18. повреждения электропроводки ЗТС грызунами;
  - 4.3.1.19. законных действий сотрудников правоохранительных органов, аварийных или спасательных служб.

#### Примечание к п. 4.3.1:

- По риску «Ущерб» договором может быть предусмотрено страхование как по полному (п.п. 4.3.1.1 – 4.3.1.19 настоящих Правил) перечню рисков, так и по ограниченным группам рисков (событий).

ЗТС является застрахованным по ограниченным группам рисков, если номер выбранной группы рисков (событий) прямо указан в Страховом полисе и Анкете-Заявлении.

- по риску «Ущерб» в случае причинения повреждений, которые не привели к полной гибели ЗТС, страховое возмещение выплачивается только по штатным элементам ЗТС. Комплект поставки ЗТС устанавливается проверкой по VIN-номеру либо документацией завода-изготовителя.
- под техногенной (производственной) аварией, согласно настоящим Правилам, понимается разрушение сооружений и/или технических устройств, применяемых на производственном (технологическом) объекте, неконтролируемые взрыв и/или выброс опасных веществ, а также разлив воды вследствие аварий в системах коммуникаций
- под стихийным бедствием, согласно настоящим Правилам, понимается: наводнение, затопление; удар молнии; буря, шторм (скорость ветра не менее 60 км/час (16.7 м/сек)); град, оползень, сель, землетрясение, обвал, оседание грунта, если факт наступления события подтвержден документально соответствующими гидрометеорологическими службами и/или иными компетентными органами.
- под противоправными действиями третьих лиц понимаются действия третьих лиц, имеющие признаки уголовно наказуемого деяния в соответствии с УК РФ или административного правонарушения в соответствии с КоАП РФ, за исключением тех, по которым правоохрнительными органами отказано в возбуждении уголовного (административного) дела за отсутствием события преступления (правонарушения) по п.1 ч.1 ст.24 УПК РФ (п.1 ч.1 ст.24.5 КоАП).

4.3.2. «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» — хищение, повреждение или уничтожение элементов, стационарно смонтированных на ЗТС и не входящих в комплект поставки ЗТС в соответствии с документацией завода-изготовителя, в результате событий, предусмотренных договором страхования по риску «УЩЕРБ». Комплект поставки ЗТС для легковых автомобилей устанавливается проверкой по VIN-номеру ЗТС либо документацией завода-изготовителя.

Риск «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» может быть застрахован только при условии страхования ЗТС по риску «УЩЕРБ».

Страхование по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» может быть распространено только на отдельные категории (функциональные типы) дополнительного оборудования, а именно:

4.3.2.1. Дополнительные противоголковые устройства — риск «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОТИВОУГОЛКОВЫХ УСТРОЙСТВ»,

4.3.2.2. Дополнительное аудио/ видеоборудование — риск «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО АУДИО/ ВИДЕООБОРУДОВАНИЯ»,

4.3.2.3. Дополнительное оборудование, которое не относится к категориям, указанным в п.п. 4.3.2.1 и 4.3.2.2 настоящих Правил — «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ИНОГО ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ».

4.3.3. «ХИЩЕНИЕ/УГОН» — утрата ЗТС в результате угона, кражи, разбоя, грабежа (в толковании, в котором указанные понятия закреплены (используются) в уголовном законодательстве РФ).

4.3.4. «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» — ответственность Страхователя (лиц, допущенных к управлению ЗТС) в случае причинения в результате ДТП вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц вследствие управления ЗТС лицами, допущенными к управлению им, и указанными в договоре страхования, исключая ответственность перед пассажирами ЗТС.

Условиями договора страхования может быть предусмотрено распространение страхования по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» только на отдельные категории ущербов и выделение соответствующих этому рисков, а именно:

4.3.4.1. Ущерб имуществу третьих лиц — риск «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (УЩЕРБ ИМУЩЕСТВУ)»,

4.3.4.2. Ущерб жизни и здоровью третьих лиц — риск «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (ВРЕД ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ)».

4.3.5. «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» — смерть или постоянная утрата общей трудоспособности (инвалидность) Застрахованных лиц (пассажиров и/или водителя), находящихся в ЗТС, в результате телесных повреждений, полученных вследствие ДТП, пожара (возгорания) ЗТС или стихийного бедствия.

4.3.6. «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ» — имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные дополнительными (непредвиденными) расходами, связанными с наступлением страхового случая в результате события, предусмотренного договором страхования, а именно:

- расходы по выяснению причин и обстоятельств страхового случая, расходы на аварийных комиссаров, экспертов и т.п.;
- расходы на эвакуацию (транспортировку), хранение или обеспечение дополнительной охраны поврежденного ЗТС;
- расходы на аренду подменного транспортного средства (в том числе с водителем);
- расходы на оплату работ по ремонту поврежденного ЗТС в сверхурочное время, ночное время, в официальные праздники и выходные дни, а также транспортные расходы, вызванные срочностью проведения ремонтных работ;
- расходы на услуги коммерческой скорой помощи (травматологического пункта);
- иные события, если они прямо предусмотрены договором страхования.

4.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, территорией страхования по всем рискам, кроме риска «Гражданская ответственность» является территория Российской Федерации, а также территория Норвегии, Финляндии, Швеции.

Территорией страхования по риску «Гражданская ответственность» является территория Российской Федерации.

## 5. Страховые суммы, лимиты ответственности и франшизы

5.1. Страховой суммой является денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая. Страховая сумма определяется соглашением Сторон отдельно для каждого риска и отдельно для случаев, указанных в пунктах 5.3.1 и 5.3.2 настоящих Правил.

5.2. По риску «УЩЕРБ» страховая сумма устанавливается в размере стоимости ЗТС (с учетом смонтированного на ЗТС дополнительного оборудования и затрат на его установку) в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Страховая сумма по риску «УЩЕРБ» устанавливается на каждый страховой случай и не зависит от проведенных ранее страховых выплат (неагрегатная сумма).

5.3. По риску «ХИЩЕНИЕ/УГОН» страховая сумма устанавливается в размере стоимости ЗТС (с учетом смонтированного на ЗТС дополнительного оборудования и затрат на его установку) в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

В рамках риска «ХИЩЕНИЕ/УГОН» отдельная страховая сумма устанавливается для страховых случаев, которые:

5.3.1. наступили в отсутствие внутри ЗТС лица, допущенного к управлению ЗТС, если такое лицо самостоятельно и добровольно вышло из ЗТС и если при этом внутри или на ЗТС были оставлены (в т.ч. спрятаны):

5.3.1.1. ключ от замка зажигания, или багажника, или любой двери ЗТС, или любого люка ЗТС;

5.3.1.2. любой активный или пассивный активатор любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключ, пульт управления, брелок, карточка, метка-транспондер и т.п.);

5.3.1.3. ПТС (ПСМ) и/или свидетельство о регистрации;

5.3.1.4. дубликаты перечисленных выше предметов или документов.

Исключение составляют случаи, когда:

а) Страхователь (Выгодоприобретатель) или лицо, допущенное к управлению ЗТС, было вынуждено покинуть ЗТС вследствие применения насилия или возникновения иной угрозы жизни или здоровью их или членов их семей, что должно быть подтверждено документами правоохранительных органов;

б) утрата ЗТС произошла в период, когда ЗТС было передано для ремонта или обслуживания в ремонтную (сервисную) организацию, при условии, что такая передача была осуществлена с соблюдением «Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», утвержденных Постановлением Правительства РФ №290 от 11.04.2001 г., а именно — заключен договор на выполнение работ по ремонту в письменной форме (например: заказ-наряд).

5.3.2. наступили в период после утери или кражи:

5.3.2.1. любого ключа от замка зажигания, или багажника, или любой двери ЗТС;

5.3.2.2. любого активного или пассивного активатора любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключа, пульта управления, брелока, карты, метки-транспондера и т.п.);

5.3.2.3. паспорта ЗТС или свидетельства о регистрации ЗТС;

5.3.2.4. любого дубликата перечисленных выше предметов или документов.

**Примечание к п. 5.3.2.:** Исключение составляют случаи, когда Страхователь в письменной форме (в соответствии с п. 9.1. настоящих Правил) уведомил Страховщика о факте такой утраты и выполнил письменные указания Страховщика по защите ЗТС (обеспечению дополнительных мер безопасности).

5.4. Стоимость ЗТС, упомянутую в пунктах 5.2 и 5.3 настоящих Правил страхования указывает Страхователь при подаче Анкеты-Заявления на страхование.

5.5. По риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» страховая сумма (далее — лимит ответственности) по каждому риску по выбору Страхователя, но не более действительной стоимости оборудования, аналогичного смонтированному на ЗТС (с учетом затрат на его установку), в месте нахождения ЗТС в день заключения договора. Лимит ответственности по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ», установленный договором страхования, уменьшается на размер страховой выплаты, которая произведена или должна быть произведена при наступлении страхового случая по соответствующему риску (агрегатный лимит ответственности).

5.6. По риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» страховая сумма (далее — лимит ответственности) устанавливается по выбору Страхователя из перечня, предложенного Страховщиком. Договором страхования могут быть предусмотрены лимиты ответственности отдельно на случай причинения вреда жизни и здоровью третьих лиц, а также отдельно на случай причинения ущерба имуществу третьих лиц. Лимит ответственности по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» устанавливается на каждый страховой случай и не зависит от проведенных ранее страховых выплат (неагрегатный лимит ответственности).

5.7. По риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» общая страховая сумма (далее — лимит ответственности) на водителя и всех пассажиров, находящихся в ЗТС в момент наступления страхового случая, устанавливается по выбору Страхователя из перечня, предложенного Страховщиком. Размеры долей от общей страховой суммы для каждого пострадавшего Застрахованного лица определяются в соответствии с п. 11.39.1 настоящих Правил. Лимит ответственности по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ», установленный договором страхования, уменьшается на размер страховой выплаты, которая произведена или должна быть произведена при наступлении страхового случая по соответствующему риску (агрегатный лимит ответственности).

5.8. По риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ» страховая сумма (далее — лимит ответственности) устанавливается по выбору Страхователя из перечня, предложенного Страховщиком. Договором страхования могут быть предусмотрены частные лимиты ответственности для определенных видов дополнительных расходов. Лимит ответственности по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ» устанавливается на каждый страховой случай и не зависит от проведенных ранее страховых выплат (неагрегатный лимит ответственности).



5.9. Условиями договора страхования может быть предусмотрена некомпенсируемая Страховщиком часть убытка — безусловная франшиза. Величина франшизы может быть установлена в виде определенного процента от страховой суммы (лимита ответственности) или суммы страхового возмещения, а также в абсолютной величине. Если договором страхования установлена безусловная франшиза, то ущерб, причиненный в результате любого и каждого события, подлежит возмещению за вычетом суммы франшизы.

5.10. Выбор величины безусловной франшизы по риску производится Страхователем при заключении договора страхования и указывается в Анкете-Заявлении на страхование и Страховом полисе.

5.11. По согласованию Сторон, франшиза может быть оплачена Страхователем путем перечисления соответствующей суммы на счет станции технического обслуживания транспортных средств (далее — СТО), на которую Страхователь направляется Страховщиком для ремонта ЗТС, или перечислена на счет (внесена в кассу) Страховщика.

5.12. Стоимость ЗТС указывается Страхователем в Анкете-Заявлении. Страховщик вправе проверить обоснованность установления/указания страховой стоимости и определения страховой суммы и в случае установления неверно или ошибочно установленной страховой стоимости вправе потребовать внесения Страхователем соответствующих изменений/уточнений в Анкету-Заявление. После заключения договора страхования и вступления его в силу Страховщик не вправе оспаривать страховую стоимость, кроме случаев, когда был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

5.13. Если страховая сумма по ЗТС, определенная в договоре страхования, превышает его стоимость, то договор является ничтожным в части страховой суммы, превышающей стоимость ЗТС (с учетом установленного дополнительного оборудования и затрат на его установку) на дату заключения договора страхования.

5.14. Если страховая сумма установлена ниже стоимости ЗТС имеет место «неполное имущественное страхование» и при наступлении страхового случая страховое возмещение выплачивается пропорционально отношению страховой суммы к стоимости ЗТС. При заключении договора страхования на условии «неполное имущественное страхование» в Полисе делается соответствующая запись и указывается стоимость ЗТС.

5.15. Валюта, в которой в договоре страхования определены страховые суммы, лимиты ответственности и франшизы, является валютой договора. Единая для всех рисков валюта договора устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика при заключении договора страхования.

## **6. Страховая премия, форма и порядок ее оплаты**

6.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

6.2. Размер страховой премии исчисляется исходя из страховых сумм, тарифных ставок и периода страхования.

6.3. Тарифные ставки устанавливаются на основании базовых тарифных ставок, с учетом выбранных условий страхования и факторов риска, сообщенных Страхователем в Анкете-Заявлении (в том числе, но не ограничиваясь: характеристик ЗТС, условий и особенностей его эксплуатации, мер безопасности, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба);

6.4. Оплата страховой премии производится наличным платежом (в кассе Страховщика или через представителя Страховщика), по безналичному расчету, в том числе, с использованием пос-терминалов, пластиковых карт, единовременным платежом или в рассрочку (страховыми взносами), в размере и сроки, установленные договором страхования.

6.5. Независимо от валюты договора, страховая премия (страховой взнос) оплачивается в российских рублях.

6.6. Датой оплаты страховой премии (страхового взноса) или доплаты страховой премии при изменении условий договора (степени риска) является:

6.6.1. при безналичной форме расчета, в том числе при расчетах с использованием пластиковых карт и платежных интернет-систем — день зачисления платежа на расчетный счет Страховщика;

6.6.2. при наличной форме расчета — день внесения платежа в кассу Страховщика или получение денежных средств уполномоченным представителем Страховщика.

## **7. Срок действия договора страхования, порядок его возобновления и порядок его расторжения**

7.1. Договор страхования заключается сроком на 1 (один) год, если договором страхования не предусмотрено иное.

7.2. Договор страхования, в соответствии с настоящими Правилами, считается краткосрочным, если он заключен на срок менее 1 (одного) года.

7.3. В договоре страхования должны быть указаны дата подписания договора, дата начала и дата окончания срока действия страхования, обусловленного договором.

Договор страхования вступает в силу с момента, указанного в Страховом полисе в качестве даты начала страхования, но не ранее даты подписания Страхователем и Страховщиком Акта осмотра ЗТС (за исключением случаев, когда Акт осмотра ЗТС не составляется, о чем прямо указано в Страховом полисе), при выполнении следующих условий:

7.3.1. своевременной и полной, как установлено в Страховом полисе, оплаты страховой премии или ее первого взноса при оплате в рассрочку. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при оплате в рассрочку) в установленном размере и/или в установленный срок договор страхования считается не вступившим в силу;

7.3.2. успешного прохождения проверки достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-заявления.

Договором страхования может быть предусмотрен иной срок его вступления в силу.

7.4. Действие страхования (ответственность Страховщика), обусловленного договором страхования, начинается (с учетом положений п. 7.3 настоящих Правил) с момента, указанного в Страховом полисе в качестве даты начала действия страхования, но не ранее подписания Сторонами договора Акта осмотра ЗТС (за исключением случаев, когда проведение осмотра ЗТС не предусмотрено условиями договора страхования и Акт осмотра ЗТС не составляется, о чем прямо указано в Страховом полисе).

Кроме того, действие страхования по риску «хищение/угон» начинается с момента завершения проверки наличия (работоспособности) ПУУ и подписания уполномоченным представителем Страховщика результатов такой проверки в Акте осмотра ЗТС или в Направлении на установку/ диагностику ПУУ (за исключением случаев, когда проведение осмотра ЗТС не предусмотрено, о чем прямо указано в Страховом полисе).

7.5. Договор страхования прекращается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата окончания действия страхования, если иное не вытекает из настоящих Правил, или прямо не предусмотрено договором страхования.

7.6. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при оплате в рассрочку) в размере и сроках, установленных договором страхования, договор страхования считается не вступившим в силу и Стороны не несут по нему обязательств, а действие страхования не начинается, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.7. В случае неисполнения Страхователем обязательства по оплате очередного взноса страховой премии в размере и сроки, предусмотренные договором страхования, действие договора страхования автоматически прекращается с 00 часов дня, следующего за датой, указанной в качестве срока уплаты очередного взноса.

Событие, которое привело к повреждению, утрате или гибели ЗТС, наступившее после указанной даты или заявленное Страховщику без предоставления подтверждающих документов из компетентных органов, не признается страховым случаем. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен.

Положения настоящего пункта признаются Страхователем достаточными для подтверждения волеизъявления Страховщика о досрочном прекращении договора страхования по указанному основанию и не требующим от Страховщика дополнительного письменного уведомления.

В случае оплаты Страхователем денежных средств в качестве очередного страхового взноса (или его части, если оплата взноса была произведена не в полном объеме), оплата которого была просрочена, а также любого последующего взноса после прекращения действия договора страхования, эти денежные средства считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату Страхователю на основании его письменного Заявления на возврат ошибочно оплаченных денежных средств, образец которого установлен и утвержден Страховщиком.

7.8. В случае оплаты Страхователем денежных средств на основании заполненной Анкеты-Заявления по договору страхования, который не вступил в силу в связи с отказом Страховщика от заключения договора страхования по результатам прохождения проверки достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-Заявления, эти денежные средства считаются оплаченными ошибочно и, подлежат возврату Страхователю в том размере, в каком они поступили на счет Страховщика, за вычетом расходов, связанных с осуществлением платежа, в случае возникновения таких расходов, на основании его письменного Заявления на возврат ошибочно оплаченных денежных средств, образец которого установлен и утвержден Страховщиком.

7.9. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в случаях:

7.9.1. досрочного исполнения Страховщиком своих обязательств перед Страхователем по договору страхования в полном объеме (с момента исполнения обязательств);

7.9.2. смерти Страхователя - физического лица;

7.9.3. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством РФ;

7.9.4. ликвидации Страхователя – юридического лица;

7.9.5. прекращения существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая (в том числе, гибель ТС, по причинам иным, чем наступление страхового случая);

7.9.6. отказа Страхователя или Выгодоприобретателя от договора страхования, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

7.9.7. по требованию Страховщика - при неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, положениями Правил страхования или несоблюдении им обязанности уведомления Страховщика об изменении степени риска;

7.9.8. отзыва Страхователем своего согласия на обработку персональных данных, предусмотренного п. 2.10 настоящих Правил;

7.9.9. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.10. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, предусмотренным п. 7.9.6 настоящих Правил, часть страховой премии, подлежащая возврату, выплачивается Страхователю в течение 7 (семи) рабочих дней с даты прекращения (расторжения) договора. При этом:

7.10.1. датой прекращения (расторжения) договора считается дата, указанная Страхователем в соответствующем поле Заявления о расторжении договора страхования, образец которого установлен и утвержден Страховщиком;

7.10.2. дата прекращения (расторжения) договора не может быть ранее даты написания и поступления Заявления о расторжении договора страхования Страховщику.

7.11. Если иное не предусмотрено договором страхования, то при досрочном прекращении (расторжении) договора страхования по требованию Страхователя:

7.11.1. если договор заключен на срок не менее 1 (одного) года и премия за очередной годичный период оплачена полностью, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший период действия договора страхования за вычетом расходов Страховщика, понесенных им по договору страхования.

7.11.2. если договор заключен на срок менее 1 (одного) года или страховая премия за очередной годичный период оплачена не полностью — возврат части страховой премии за не истекший срок страхования не производится;

7.11.3. если страховая премия была оплачена за годичный период страхования, то по истечении 10 (десяти) месяцев с даты начала срока страхования возврат части страховой премии за не истекший срок страхования не производится;

7.11.4. в случаях, когда настоящими Правилами предусматривается возврат Страхователю части страховой премии за не истекший срок страхования, стороны при расчете подлежащей возврату суммы руководствуются следующей формулой:

$$B = 0.77 \times \text{Пф} - \text{Св} - \text{Си} \times \text{Пд} \times 0.77 / \text{Сд}, \text{ где}$$

B - сумма в рублях, возвращаемая Страховщиком Страхователю;

Пф - фактически уплаченная Страхователем премия, в рублях;

Св - сумма страховых выплат, произведенных Страховщиком по страховым случаям, произошедшим до момента прекращения Договора, в рублях;

Си - количество истекших дней срока Договора;

Пд - полный размер страхового взноса, подлежащего уплате по Договору, в рублях;

Сд - срок Договора в днях.

Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок расчета суммы, подлежащей возврату.

7.11.5. В случаях, предусмотренных настоящими Правилами или договором страхования, подлежащая возврату часть премии выплачивается Страхователю в течение 7 (семи) рабочих дней с даты прекращения договора.

7.11.6. В случае если на момент прекращения (расторжения) договора страхования Страховщиком решается вопрос о выплате страхового возмещения по страховому случаю, произошедшему в период действия страхования, то решение о возврате премии принимается после осуществления выплаты страхового возмещения по договору страхования.

7.12. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.13. Договор страхования возобновляется в порядке, аналогичном его заключению на основе Анкеты-Заявления, заполненной Страхователем.

## **8. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования. Порядок обмена информацией**

8.1. Изменение условий договора страхования возможно по соглашению сторон. Все изменения оформляются в письменной форме и вступают в силу в сроки, указанные в соответствующем соглашении.

При этом в том же порядке, который предусмотрен п. 2.7 настоящих Правил для заключения договоров страхования, Страховщик вправе осуществить проверку достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем в запросе для целей внесения изменений в Страховой полис. В срок и в порядке, предусмотренном в п. 2.7 настоящих Правил, Страховщик вправе отказать в изменении Страхового полиса в случае установления факта предоставления Страхователем заведомо ложной (недостоверной) информации.

8.2. Любой обмен информацией между Страховщиком и Страхователем осуществляется посредством факса, телеграфа, телефона, электронной почты, заказного почтового отправления или же непосредственно под расписку. Сообщение по телефону должно быть в последующем (в течение 72 часов) подтверждено письменно, одним из вышеуказанных способов. Сообщения должны быть сделаны с учетом почтовых реквизитов Сторон, а также номеров факсов сторон, согласно информации в Анкете-Заявлении и/или договоре страхования.

## **9. Изменение степени риска**

9.1. В период действия договора страхования Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно, как только это станет им известно, сообщать Страховщику обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение риска страхования. Обо всех значительных изменениях Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно сообщить в письменной форме (уведомлении) в день, когда им стало известно об этом, с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

Значительными признаются изменения, оговоренные в настоящем пункте и в Анкете-Заявлении, к которым, в частности, относятся:

9.1.1. Переход прав собственности на ЗТС другому лицу;

9.1.2. Перерегистрация ЗТС в органах ГИБДД, внесение изменений в регистрационные документы ЗТС;

9.1.3. Выдача доверенности или предоставление прав по управлению ЗТС не оговоренному в договоре страхования лицу;

9.1.4. Замена кузова или двигателя ЗТС;

- 9.1.5. Изменение места (региона) основной эксплуатации (эксплуатации ЗТС за пределами указанного в Анкете-Заявлении региона более чем 45 дней непрерывно);
- 9.1.6. Попытка хищения (угона) ЗТС;
- 9.1.7. Изменение условий хранения ЗТС (если они особо оговорены в договоре страхования);
- 9.1.8. Установка на ЗТС или снятие с ЗТС дополнительных (нештатных) противоугонных устройств; возникновение неисправности систем дистанционного открытия дверей, систем автоматического запуска двигателя, противоугонных устройств ЗТС (далее — ПУУ);
- 9.1.9. Прекращение абонентского обслуживания установленного на ЗТС средства (системы, комплекса) поиска ЗТС или возникновение неисправности в нем;
- 9.1.10. Утрата, хищение или замена ключей от замка зажигания, или багажника, или любой двери ЗТС, или любого люка ЗТС; любого активного или пассивного активатора любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключа, пульта управления, брелока, карточки, метки-транспондера и т.п.); ПТС (ПСМ), СРТС; дубликатов перечисленных предметов или документов.
- 9.1.11. Внесение изменения в топливную систему ЗТС, перевод с жидкого топлива на газ (и обратно);
- 9.1.12. Возникновение просроченной (свыше 30 суток) задолженности перед банком/лизинговой компанией в отношении ЗТС, приобретенного в кредит/лизинг.
- 9.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, приводящих к увеличению риска страхования, вправе потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска.
- 9.3. Если Страхователь или Выгодоприобретатель возражают против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.4. В случае отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, изложенных в п. 9.1 настоящих Правил, Страховщик имеет право при наступлении страхового случая отказать в выплате страхового возмещения, если эти обстоятельства могли вызвать ущерб, способствовать его возникновению или повлиять на увеличение размера убытков по договору страхования.
- 9.5. Страховщик не вправе требовать расторжения настоящего Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## 10. Права и обязанности сторон

### 10.1. Страховщик обязан:

- 10.1.1. Оформить и вручить Страхователю Страховой полис и приложения к нему, дубликат Страхового полиса в случае его утери - в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- 10.1.2. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- 10.1.3. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования;
- 10.1.4. Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами;
- 10.1.5. Известить Страхователя об отказе в заключении договора страхования в случае отрицательного прохождения проверки достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-Заявления, в сроки и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

### 10.2. Страхователь обязан:

- 10.2.1. В установленные договором страхования порядок, размер и сроки уплачивать страховую премию (страховые взносы при оплате в рассрочку);
- 10.2.2. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска (в т.ч. о фактах хищения/угона принадлежавших Страхователю ЗТС, изготовленных дубликатах ключей и утраченных ключах от ЗТС), а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного ЗТС, предъявить ЗТС для осмотра Страховщику;
- 10.2.3. При заключении договора страхования предъявлять ЗТС для осмотра, если такой осмотр является условием заключения договора страхования, а после заключения договора предъявлять ЗТС после устранения повреждений, выявленных на предыдущих осмотрах ЗТС;
- 10.2.4. После заключения договора страхования предъявлять ЗТС для осмотра по требованию Страховщика;
- 10.2.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принимать разумные и доступные меры в целях предотвращения и уменьшения возможного ущерба, причиненного ЗТС;
- 10.2.6. После устранения повреждений, зафиксированных в Акте осмотра ЗТС при заключении договора страхования, или вызванных страховым случаем, либо событием, заявленным Страхователем в качестве страхового случая, но в итоге не признанным таковым Страховщиком, предъявить ЗТС Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика) для осмотра. Факт устранения повреждений подтверждается письменным соглашением сторон с приложением Акта осмотра ЗТС утвержденного Страховщиком образца.
- До момента проведения осмотра отремонтированного ЗТС презюмируется, что повреждения не устранены, получены до наступления страхового случая, страхование не распространяется на элементы, которые были ранее отмечены в актах осмотра поврежденного ЗТС. Страховщик не несет обязанность уведомлять Страхователя о необходимости представить отремонтированное ЗТС для осмотра.

**Примечание к п. 10.2.6:** обязанность, предусмотренная настоящим пунктом, не распространяется на случаи, когда ремонт ЗТС производился на СТО по направлению Страховщика;

10.2.7. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение полностью, или в соответствующей части, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо права на страховое возмещение;

10.2.8. Известить Страховщика о получении или намерении получения от третьих лиц возмещения за ущерб, явившийся следствием страхового случая, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого возмещения или предъявления требований к виновному лицу или страховой организации, где застрахована ответственность последнего;

10.2.9. Довести до сведения Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ЗТС, требования настоящих Правил и договора страхования;

10.2.10. Принимать необходимые меры для предотвращения ущерба ЗТС, а именно:

10.2.10.1. эксплуатировать ЗТС в соответствии с п. 2.3.1 "Правил дорожного движения Российской Федерации" и "Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения" (утверждены постановлением Совета Министров - Правительством РФ от 23.10.93 № 1090 с последующими изменениями и дополнениями;

10.2.10.2. правильно эксплуатировать охранную (противоугонную) систему ЗТС, не оставлять ЗТС с выключенным или недействующим противоугонным (охранным) устройством;

10.2.11. Ни при каких обстоятельствах не оставлять без присмотра, в т.ч. не хранить и не оставлять в ЗТС, выходя из него, на месте парковки, остановки, стоянки или в гараже, в одежде, находящейся без постоянного присмотра в общественных местах (например, сданной в гардероб или находящейся на вешалке):

10.2.11.1. ключи от замка зажигания, или багажника, или любой двери ЗТС, или любого люка ЗТС;

10.2.11.2. любые активные или пассивные активаторы любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключ, пульт управления, брелок, карточка, метка-транспондер и т.п.);

10.2.11.3. регистрационные документы на ЗТС (ПТС (ПСМ), СРТС);

10.2.11.4. все дубликаты перечисленных выше предметов или документов.

10.2.12. Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами;

10.3. Обязанности, указанные в п. 10.2 настоящих Правил, возлагаются также на Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ЗТС.

#### **10.4. Страховщик имеет право:**

10.4.1. При заключении договора страхования в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заполнения Анкеты-Заявления и согласия заключить договор страхования провести проверку достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-Заявления;

10.4.2. В случае установления факта недостоверности (несоответствия) предоставленной информации по причине технической ошибки со стороны Страхователя — потребовать устранения допущенной ошибки и заполнения соответствующих строк Анкеты-Заявления заново;

10.4.3. В случае установления факта предоставления заведомо ложной (недостоверной) информации — отказать в заключении договора страхования, независимо от заполнения Анкеты-Заявления, формирования Страхового полиса и вручения его Страхователю;

10.4.4. Проверить предоставленную Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными и иными лицами информацию, а также выполнение настоящих Правил и условий договора страхования;

10.4.5. Требовать от Страхователя предъявления ЗТС для осмотра его состояния и оценки стоимости в любое время независимо от того, наступило увеличение степени риска в период действия договора страхования или нет, а также проверять правильность сообщенных Страхователем сведений;

10.4.6. При необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, а также перечень и характер полученных повреждений;

10.4.7. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;

10.4.8. Проводить осмотр или обследование поврежденного ЗТС, а также расследование в отношении причин и размера ущерба;

10.4.9. Вести дела в административных и судебных органах от имени и по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, лиц, допущенных к управлению ЗТС), а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованные лица, лица, допущенные к управлению ЗТС) обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов.

#### **10.5. Страхователь имеет право:**

10.5.1. Досрочно расторгнуть договор страхования в установленном законодательством РФ и настоящими Правилами порядке;

10.5.2. При заключении договора страхования назначить лицо (Выгодоприобретателя), имеющее интерес в сохранении ЗТС, для получения страховых выплат по договору страхования, а также заменить его до того момента, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

10.5.3. При наступлении страхового случая требовать от Страховщика выплаты страхового возмещения в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования;

10.5.4. Получить дубликат договора страхования в случае его утраты в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

- 10.5.5. Требовать внесения изменений в договор страхования в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 10.6. Стороны могут быть наделены и иными правами и могут нести и иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ и договором страхования.

## **11. Определение размера страхового возмещения.**

### **Порядок и условия выплаты страхового возмещения. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая**

11.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам, Потерпевшим лицам) ущерб, возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты страхового возмещения в размере, определяемом в соответствии с условиями настоящего раздела, раздела 5 настоящих Правил и договора страхования.

11.2. После наступления события, имеющего признаки страхового случая, Страхователю необходимо:

11.2.1. По риску «ХИЩЕНИЕ/УГОН» незамедлительно с момента обнаружения факта хищения сообщить об этом в ближайший к месту происшествия отдел (управление) внутренних дел и документально оформить событие, а также не позднее 24-х часов с момента обращения в компетентные органы сообщить Страховщику по телефону, указанному в договоре страхования, а также направить извещение в порядке, предусмотренном в п. 8.2. настоящих Правил.

11.2.2. По рискам «УЩЕРБ», «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ», «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» незамедлительно, как только стало об этом известно, заявить о случившемся в государственные органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события, а именно: отдел (управление) внутренних дел, ГИБДД, отделение (управление) пожарной охраны, Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС) РФ, Федеральную службу РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды и др. (далее, при общем упоминании или в соответствующем контексте — компетентные органы) и получить от них составленные по установленным формам документы, подтверждающие факт причинения ущерба, а также причины и обстоятельства наступления события, вызвавшего убыток, в частности: справки из ГИБДД по факту ДТП, заверенные копии постановления о возбуждении уголовного или административного дела из УВД при хищении ЗТС или в случае ущерба в результате противоправных действия третьих лиц, справки из Пожарной охраны по факту пожара или возгорания, справки из Гидрометеослужбы или УВД при повреждении в результате стихийных бедствий.

11.2.3. Подать Страховщику Заявление о страховом событии (с учетом положений п. 8.2. настоящей Правил), обладающем признаками страхового случая, установленного и утвержденного Страховщиком образца с указанием известных Страхователю на момент подачи заявления причин и обстоятельств наступления события и причинения ущерба:

- по рискам «УЩЕРБ», «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ», «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» — в течение 10-и (десяти) рабочих дней с момента, как владельцу ЗТС стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

- по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» — в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента, как владельцу ЗТС стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

При отсутствии письменного Заявления о страховом событии, обладающем признаками страхового случая, установленного и утвержденного Страховщиком образца, собственноручно подписанного Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) в срок, указанный выше, Страховщик не считается надлежащим образом уведомленным о наступлении страхового события.

11.2.4. Представить Страховщику подлинник своего экземпляра договора страхования, а также:

11.2.4.1. подлинник ПТС (ПСМ), если указанный документ был выдан соответствующей организацией;

11.2.4.2. подлинник документа, удостоверяющего право лица, управлявшего ЗТС в момент возникновения ущерба на такое управление (водительского удостоверения или иного), действующего на дату возникновения события;

11.2.4.3. подлинник доверенности или иного документа на право владения, пользования или распоряжения ЗТС от имени собственника ЗТС;

11.2.4.4. подлинник или надлежащим образом оформленную копию договора аренды, если ЗТС эксплуатируется в соответствии с договором аренды;

11.2.4.5. подлинник документа, удостоверяющего личность.

11.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, считая с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех необходимых документов и исполнения обязанностей, предусмотренных п.п. 11.7, 11.9, 11.24, 11.26, 11.29, 11.38, 11.41, 11.43, 15.2 настоящих Правил, обязан:

11.3.1. рассмотреть письменное Заявление Страхователя о событии, обладающем признаками страхового случая и полученные от него документы по существу;

11.3.2. принять решение о признании или не признании события страховым случаем.

11.3.2.1. При признании события страховым случаем:

11.3.2.1.1 определить размер подлежащих возмещению убытков и расходов;

**Примечание к п. 11.3.2.1.1:** Размер страхового возмещения (обеспечения) определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих размер ущерба, в пределах страховой суммы/лимита ответственности и с учетом величины собственного участия Страхователя в компенсации ущерба (франшизы).

11.3.2.1.2 подготовить к подписанию документы, необходимые при наступлении страхового случая по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» или «ХИЩЕНИЕ/УГОН»;

11.3.2.1.3 утвердить Акт о страховом случае;

**Примечание к п. 11.3:** Страховщик имеет право принять решение о выплате страхового возмещения по рискам «УЩЕРБ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» при предоставлении неполного комплекта документов, указанного в п. 11.9.4 настоящих Правил, при этом Страхователь несет ответственность за сведения, сообщенные страховщику об обстоятельствах происшествия. В случае сообщения заведомо ложных сведений Страховщик вправе потребовать возврата выплаченного страхового возмещения

11.3.2.2. При не признании события страховым случаем — направить Страхователю (Выгодоприобретателю) извещение об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа

11.3.2.3. При недостаточности предоставленных Страхователем сведений и/или документов для признания события страховым случаем или определения размера ущерба — письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении сроков рассмотрения его заявления с указанием причины такого решения.

11.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик производит страховую выплату в течение 7 (семи) рабочих дней со дня утверждения Акта о страховом случае установленного и утвержденного Страховщиком образца.

Днем выплаты страхового возмещения считается:

- дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика; либо
- дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика; либо
- дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете встречных однородных требований.

11.5. Если договором страхования предусмотрен порядок выплаты страхового возмещения, при котором Страховщик при признании факта наступления страхового случая выдает Страхователю направление на ремонт на СТО, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве, то Страховщик передает в соответствующую СТО направление на ремонт, в срок, предусмотренный п. 11.3 настоящих Правил, а денежные средства в счет выплаты страхового возмещения перечисляет на расчетный счет СТО по окончании проведения ремонтных работ, обеспечивающих устранение полученных ЗТС повреждений, в срок, предусмотренный договором о сотрудничестве между СТО и Страховщиком.

11.6. Страховщик вправе увеличить сроки, предусмотренные п.п. 11.3–11.4 настоящих Правил, если:

11.6.1. по инициативе Страхователя или Страховщика проводилась независимая экспертиза с целью определения причин, обстоятельств или размера убытков, вызванных наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.п. 11.3–11.4 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком результатов проведения экспертизы.

11.6.2. по факту страхового случая возбуждено уголовное дело, результаты расследования которого могут повлиять на обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения, то страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.п. 11.3–11.4 настоящих Правил, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела (о приостановлении производства по уголовному делу);

11.6.3. Возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.п. 11.3–11.4 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования, а по окончании такого расследования сообщить о его результатах;

11.6.4. Имеются обоснованные сомнения в наличии интереса в сохранении ЗТС у Страхователя (Выгодоприобретателя) или их правомочности на получение страхового возмещения; при этом возмещение выплачивается в сроки, указанного в п.п. 11.3–11.4 настоящих Правил, считая с даты представления необходимых доказательств;

11.6.5. В связи с произошедшим событием, в результате которого был причинен ущерб, правоохранительными органами возбуждено уголовное дело и ведется расследование обстоятельств произошедшего; при этом сроки, указанные в п.п. 11.3–11.4 настоящих Правил, увеличиваются до окончания расследования, но не более чем на два месяца со дня предоставления Страховщику справки о возбуждении уголовного дела.

11.7. Если на дату подачи Заявления о событии, имеющем признаки страхового случая, страховая премия оплачена не полностью, то для получения страхового возмещения Страхователь обязан не позднее 7 рабочих дней после подачи такого заявления оплатить неоплаченные страховые взносы по договору страхования, если:

11.7.1. наступил страховой случай по риску «ХИЩЕНИЕ/УГОН» или риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ»;

11.7.2. подано Заявление о событии, обладающем признаками страхового случая, по любому риску;

В случае отказа Страхователя уплатить в указанный срок страховую премию в полном объеме, Страховщик вправе вычесть не оплаченные страховые взносы из страхового возмещения, а если сумма убытка не превышает сумму неоплаченных страховых взносов, то отложить утверждение Акта о страховом случае до момента выполнения Страхователем требования об оплате.

Вариант досрочной оплаты неоплаченных страховых взносов оговаривается при заключении договора страхования и указывается в Страховом полисе. Если в Страховом полисе не указан вариант досрочной оплаты, то применяется вариант, указанный в п.11.7.1.

11.8. Если иное не оговорено договором страхования, в период действия договора страхования Страховщиком устанавливаются следующие нормы амортизационного износа ЗТС со сроком эксплуатации:

11.8.1. в течение 1-го года эксплуатации ЗТС: за 1-й и 2-й месяцы действия страхования — по 2,5 % в месяц, за последующие месяцы — по 1,25 % в месяц;

11.8.2. в течение 2-го года эксплуатации ЗТС — по 1,2 % в месяц;

11.8.3. в течение последующих лет эксплуатации ЗТС — по 1,0 % в месяц;

11.8.4. Указанный в регистрационных документах ЗТС календарный год его изготовления соответствует первому году эксплуатации, следующий за ним второму и так далее. В целях определения величины амортизационного износа порядковый номер года эксплуатации определяется на дату начала страхования по настоящему Договору и остается неизменным в течение всего периода действия страхования по настоящему Договору.

11.8.5. Сумма амортизационного износа рассчитывается по установленным нормам от страховой суммы, установленной для соответствующего риска, за период: с даты начала действия страхования по дату наступления страхового случая (включительно). При определении периодов неполный месяц страхования засчитывается как полный.

### **По риску «УЩЕРБ» и/или при причинении ущерба по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ»**

11.9. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.9.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил.

11.9.2. Предъявить уполномоченному представителю Страховщика для осмотра и составления акта осмотра поврежденное ЗТС, дополнительное оборудование или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего события.

11.9.3. Согласовать со Страховщиком порядок выплаты страхового возмещения и проведения восстановительного ремонта ЗТС в случае, если этот порядок не указан в договоре страхования. Согласовать со Страховщиком предварительный заказ-наряд на работы, связанные с устранением повреждений ЗТС, полученных в результате страхового случая, в случае, если Страхователь намерен предъявить к оплате счет со СТО, не имеющей договорных отношений со Страховщиком.

11.9.4. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии:

11.9.4.1. документов, выданных по факту события соответствующими компетентными органами (протоколов, постановлений об административном правонарушении, о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковые оформлялись, справок, иных документов), содержащих следующую информацию (реквизиты):

11.9.4.1.1 фамилия, имя отчество и адрес регистрации лица, которому выдан соответствующий документ;

11.9.4.1.2 дата, время, место события;

11.9.4.1.3 марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN (номер кузова, шасси), номер двигателя ЗТС, получившего повреждения;

11.9.4.1.4 фамилии, имена, отчества других участников события;

11.9.4.1.5 марки, модели, государственные регистрационные знаки, VIN (номера кузова, шасси), номера двигателей иных ТС, также участвовавших в событии;

11.9.4.1.6 характер повреждений иных, участвовавших в событии ТС, обнаруженные при внешнем осмотре с указанием места расположения таких повреждений;

11.9.4.1.7 фамилию, имя, отчество и адрес регистрации лица, несущего административную ответственность за правонарушение;

11.9.4.1.8 данные о возбуждении уголовного дела по факту события (при повреждении или гибели ЗТС в результате пожара, взрыва, возгорания — также акт о пожаре и акт пожарно-технической экспертизы, если таковая проводилась);

11.9.4.1.9 должность, звание, фамилию и инициалы лица, выдавшего соответствующий документ;

11.9.4.2. документов, обосновывающих произведенные затраты (в соответствии с требованиями Страховщика и условиями договора страхования):

11.9.4.2.1 калькуляции, счета, счета-фактуры, накладные, заказ-наряды и т.п.;

11.9.4.2.2 договора со СТО на выполнение работ (оказание услуг) по восстановительному ремонту поврежденного ЗТС;

11.9.4.2.3 акты о выполненных по договору со СТО работах;

11.9.4.2.4 платежных документов (оформленных по утвержденным Министерством Финансов РФ квитанций, кассовых чеков и т.п.);

11.9.4.2.5 акты об оценке (экспертного заключения) экспертной (оценочной) организации о величине ущерба и/или по восстановительному ремонту поврежденного ЗТС;

11.9.4.2.6 документы, подтверждающие членство независимого эксперта (оценщика) в саморегулируемой организации оценщиков, полиса страхования гражданской ответственности оценщика, документа о получении профессиональных знаний в области оценочной деятельности.



11.9.4.3. иных документов, запрошенных Страховщиком, необходимых для принятия решения о признании события страховым случаем и размере страхового возмещения.

**Примечание к п. 11.9:**

а) Перечень документов, предоставляемых Страхователем, может быть сокращен Страховщиком после получения письменного заявления о произошедшем событии. Справки о результатах расследования и иные документы, подтверждающие факт страхового случая Страховщик в праве получать самостоятельно. При этом Страхователь, по требованию Страховщика, обязан выдать представителю последнего соответствующую доверенность.

б) Страховщик вправе начать процесс урегулирования убытка при предоставлении Страхователем первичных документов о наступлении события в том случае, если подано письменное заявление с описанием обстоятельств произошедшего события и ущерб ЗТС причинен в результате дорожно-транспортного происшествия, на место происшествия вызван аварийный комиссар и условиями настоящего Договора предусмотрен сбор документов в ГИБДД представителем Страховщика (выбрано соответствующее дополнительное условие).

в) в случае, когда ущерб, причиненный ЗТС наступил в результате падения инородных предметов (в том числе снега и льда), наружного повреждения кузова животными, повреждения электропроводки ЗТС грызунами или повреждения ЗТС предметами, вылетевшими из-под колес других транспортных средств, Страховщик вправе принять решение о страховой выплате на основании письменного отчета аварийного комиссара или иного уполномоченного представителя Страховщика

11.10. В тех случаях, когда Страхователь не обратился в компетентные органы по факту причинения ущерба и не предоставил Страховщику документы из компетентных органов, подтверждающие факт причинения ущерба, а также причины и обстоятельства наступления события, или получение документов, подтверждающих факт причинения ущерба, а также причины и обстоятельства наступления события, оказалось невозможным в результате действия/бездействия Страхователя, а также в тех случаях, когда содержание документов, представленных Страховщику (в том числе, выданных компетентными органами) не позволяет сделать однозначный вывод о причинах и обстоятельствах произошедшего события, то расчет страхового возмещения и страховая выплата производятся с соблюдением следующих условий:

11.10.1. датой наступления страхового случая является дата уведомления Страховщика о повреждении ЗТС (в том числе, по телефону Контакт-центра Страховщика) или подачи письменного Заявления о страховом событии, обладающем признаками страхового случая (в зависимости от того, что наступило раньше);

11.10.2. при признании события страховым случаем Страховщик вправе произвести страховую выплату в размере стоимости восстановления лобового стекла, поврежденного в результате механического воздействия;

11.10.3. для целей расчета страхового возмещения не учитываются расходы на восстановление, а также демонтаж и монтаж, следующих элементов:

11.10.3.1. наружных зеркал заднего вида в случае их утраты;

11.10.3.2. зеркальных элементов в случае их хищения;

11.10.3.3. элементов, установленных в салоне ЗТС, включая аудио-видеооборудование;

11.10.3.4. дополнительного оборудования в случае его хищения;

11.10.3.5. противоугонных устройств (как дополнительных, так и штатных);

11.10.3.6. покрышек, колесных дисков, декоративных колпаков на колесах, грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей.

11.10.4. при признании события страховым случаем Страховщик вправе произвести выплату по факту дорожно-транспортного происшествия, если одновременно выполняются следующие условия:

11.10.4.1. размер ущерба и обстоятельства наступления события подпадают под предусмотренный правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств упрощенный порядок оформления документов о дорожно-транспортном происшествии (без участия уполномоченных сотрудников компетентных органов);

11.10.4.2. надлежащим образом выполнены правила документарного оформления обстоятельств дорожно-транспортного происшествия;

11.10.4.3. установлено лицо, виновное в причинении ущерба.

11.10.5. договором страхования могут быть предусмотрены иные условия расчета страхового возмещения и/или проведения страховой выплаты, о чем прямо указывается в Страховом полисе или в приложении (изменении) к Страховому полису.

11.11. По риску «УЩЕРБ» и/или при причинении ущерба по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» величина ущерба признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, которые требуется произвести в отношении поврежденного ЗТС и/или дополнительного оборудования, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая, но не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной по договору страхования.

11.12. В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:

11.12.1. стоимость приобретения и доставки запасных частей;

11.12.2. стоимость расходных материалов;

11.12.3. стоимость выполнения ремонтных работ.

11.13. Величина ущерба и причины его возникновения устанавливаются Страховщиком или сторонними организациями, предварительно согласованными со Страховщиком, путем проведения осмотра поврежденного ЗТС, а также на основании документов, полученных от компетентных органов и других организаций.

11.14. Страховщик возмещает стоимость замененных элементов ЗТС по их действительной стоимости без учета износа, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.15. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов, связанных с наступившим страховым случаем, выявленных в процессе ремонта ЗТС и/или дополнительного оборудования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан до их устранения известить об этом Страховщика для составления им дополнительного акта осмотра. При несоблюдении Страхователем (Выгодоприобретателем) данной обязанности Страховщик вправе отказать в возмещении расходов по устранению скрытых повреждений и дефектов.

11.16. Расчет страхового возмещения проводится без учета амортизационного износа. При определении размера страхового возмещения за основу принимаются счета ремонтных организаций, результаты оценки независимой экспертной организации или расчеты Страховщика. Выбор варианта из тех, которые определены при заключении договора страхования и указаны в Страховом полисе, осуществляет Страхователь.

11.16.1. При выборе вариантов выплаты страхового возмещения расчет страхового возмещения производится на основании:

11.16.1.1. **вариант «СТО по выбору Страхователя»** - счетов СТО, находящейся в пределах региона основной эксплуатации ЗТС, и указанной Страхователем в письменном заявлении, но не более стоимости нормо-часа СТО специализирующейся на ремонте ТС марки, аналогичной ЗТС.

11.16.1.2. **вариант «СТО дилера по направлению Страховщика»** - счетов СТО официального дилера ЗТС, находящейся в пределах региона основной эксплуатации ЗТС и указанной Страховщиком в письменном направлении, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве.

11.16.1.3. **вариант «СТО по направлению Страховщика»** - счетов СТО, находящейся в пределах региона основной эксплуатации ЗТС, указанной Страховщиком в письменном направлении, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве.

11.16.1.4. **вариант «Калькуляция»** - расчетов независимой экспертной организаций, указанной Страховщиком в письменном направлении, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве или расчетов Страховщика, в которых:

- стоимость деталей и материалов, соответствует стоимости, по которой оригинальные детали (материалы) могут быть приобретены по заказу Страховщика (с учетом доставки в основной регион эксплуатации ЗТС) на дату наступления страхового случая;

- стоимость работ определяется на основании средних розничных цен, сложившихся на дату наступления страхового случая в ремонтных организациях (СТО, сервис-центров и т.п.), с которыми у Страховщика заключены договоры о сотрудничестве, имеющих сертификаты на проведение необходимых работ, расположенных в основном регионе эксплуатации ЗТС.

11.16.1.5. выплата страхового возмещения при повреждении застрахованного дополнительного оборудования производится только на основании счетов указанной Страховщиком в письменном направлении СТО, находящейся в пределах региона основной эксплуатации ЗТС, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве:

В том случае, когда отсутствует техническая возможность выполнения ремонтно-восстановительных работ, обеспечивающих устранение повреждений застрахованного дополнительного оборудования или стоимость их выполнения превышает 75% от действительной стоимости дополнительного оборудования, такое оборудование признается полностью уничтоженным и страховое возмещение выплачивается в пределах установленного договором страхования лимита ответственности, но не более действительной стоимости дополнительного оборудования за вычетом суммы амортизационного износа, рассчитанного в соответствии с нормами, установленными в п. 11.8 настоящих Правил.

Под действительной стоимостью дополнительного оборудования понимается цена, по которой аналогичное оборудование может быть приобретено и установлено Страховщиком (с учетом доставки в регион основной эксплуатации ЗТС и расходов на монтаж оборудования в ремонтной организации указанной Страховщиком).

11.16.1.6. Независимо от выбранного варианта выплаты страхового возмещения размер страхового возмещения определяется исходя из стоимости элементов ЗТС, за которую они могут быть приобретены Страховщиком в регионе основной эксплуатации ЗТС, в следующих случаях:

- повреждение (утрата) покрышек и/ или колесных дисков;
- повреждение (утрата) зеркал заднего вида и/ или их зеркальных элементов;
- повреждение (утрата) дополнительного оборудования;
- повреждение (утрата) грязезащитных брызговиков или щеток стеклоочистителей.

Страховое возмещение в перечисленных случаях выплачивается в натуральной форме. Стоимость выполнения работ по монтажу выше указанных элементов ЗТС оплачиваются на основании счетов СТО по направлению Страховщика.

**Примечание к п. 11.16.1:** Основной регион эксплуатации ЗТС указывается в Анкете-Заявлении. При направлении ЗТС на ремонт Страховщик вправе выбрать СТО (в т.ч. СТО официального дилера), находящееся за пределами региона основной эксплуатации ЗТС, руководствуясь информацией о месте наступления страхового случая, заявлением Страхователя и экономической целесообразностью проведения ремонта в регионе ином, чем регион основной эксплуатации ЗТС.

**Примечание к п. 11.16:** При выплате страхового возмещения Страхователь, по требованию Страховщика, обязан уступить права на поврежденные элементы ЗТС, подлежащие замене в процессе ремонта ЗТС.

11.16.2. При повреждении (утрате) элементов ЗТС в сумму страхового возмещения не включается стоимость:

11.16.2.1. работ, материалов и запасных частей для устранения повреждений, не вызванных страховым случаем или не согласованных в Акте осмотра поврежденного ЗТС, или в согласованном в соответствии с п. 11.14 настоящих Правил дополнительным перечнем работ, деталей и материалов;

11.16.2.2. замены элементов ЗТС при их замене вместо ремонта, если такой ремонт экономически целесообразен и путем ремонта элемент ЗТС может быть восстановлена с одновременным предоставлением технической гарантии ремонтной организацией;

11.16.2.3. замены кузова вместо его ремонта, если такой ремонт технически выполним и экономически целесообразен с одновременным предоставлением технической гарантии ремонтной организацией;

11.16.2.4. материалов и работ, связанных с полной или наружной окраской всего кузова, если окраске при ремонте подлежит менее 50 % окрашиваемой поверхности (при этом Страховщик возмещает стоимость материалов и работ, связанных с окраской только тех элементов, окраска которых действительно необходима);

11.16.2.5. регламентных работ и технического обслуживания ЗТС;

11.16.2.6. регулировочных и заправо-смазочных работ, не связанных с устранением повреждений, вызванных страховым случаем;

11.16.2.7. работ, материалов и запасных частей, связанных с реконструкцией или переоборудованием ЗТС, ремонтом или заменой отдельных элементов ЗТС вследствие их износа или технического брака;

11.16.2.8. ремонта или замены поврежденных (утраченных) элементов аудио/видеооборудования ЗТС, если в результате наступления страхового случая утрачены съемные панели от указанного оборудования;

11.16.2.9. ремонта или замены поврежденных (утраченных) элементов ЗТС, которые не входят в перечень штатной комплектации ЗТС и не застрахованы по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ»;

**Примечание к п. 11.16.2.9:** если к моменту наступления страхового случая поврежденные (утраченные) элементы ЗТС были установлены вместо предусмотренных штатных элементов ЗТС, то в сумму страхового возмещения включается стоимость ремонта или замены тех элементов ЗТС, которые предусмотрены на этих местах штатной комплектацией ЗТС.

11.16.2.10. ремонта или замены поврежденных (утраченных) элементов ЗТС, не входящих в перечень штатной комплектации ЗТС в том случае, если такие элементы ЗТС не указаны в соответствующем перечне Анкеты-Заявления или если соответствующие лимиты ответственности по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» не указаны в Полисе или исчерпаны предыдущими выплатами;

11.16.2.11. материалов и работ, связанных с восстановлением, заменой или перепрограммированием замков, ключей, меток или брелоков от ПУУ, установленных на ЗТС дополнительно к штатному оборудованию, если эти работы вызваны кражей или потерей ключей, меток или брелоков, даже если дополнительные ПУУ застрахованы по договору страхования;

11.16.2.12. материалов и работ, связанных с восстановлением, заменой или перепрограммированием штатных замков и ключей от ЗТС, а также ключей, меток или брелоков от штатных ПУУ, если эти работы вызваны потерей ключей, меток или брелоков.

**Примечание к п. 11.16.2:** необходимость, объем, стоимость и экономическая целесообразность действий, указанных в пп. 11.16.2.2 – 11.16.2.12, технология и качество работ определяются в соответствии с действующими законодательными актами и руководящими документами, утверждаемыми Государственной Думой РФ, Правительством РФ и Министерствами РФ.

11.17. Если, в результате страхового случая, ЗТС утратило возможность передвигаться своим ходом, то Страховщик возмещает Страхователю расходы, произведенные для транспортировки (эвакуации) ЗТС от места, где непосредственно произошел страховой случай, к месту ремонта.

Если страховой случай произошел в период с 21.00 до 09.00 (по местному времени) и ЗТС не могло передвигаться своим ходом, Страховщик оплачивает расходы на две эвакуации, а именно: транспортировку к месту стоянки от места, где непосредственно произошел страховой случай, и от места стоянки к согласованному со Страховщиком месту ремонта.

Размер возмещаемых расходов на эвакуацию ЗТС входит в состав подлежащих возмещению убытков и в любом случае не может превышать 6500 (Шесть тысяч пятьсот) руб. по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено договором страхования.

Для расследования обстоятельств страхового случая Страховщик вправе привлекать аварийного комиссара, обязанности которого могут предусматривать, в частности: выезд на место ДТП, проведение фотосъемки места ДТП и ЗТС участников ДТП, составление акта осмотра поврежденных транспортных средств и другого имущества на месте ДТП, получение необходимых документов о ДТП, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, когда для этого требуется личное присутствие участника ДТП в компетентных органах.

#### **По риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ»**

11.18. ПОЛНОЙ ГИБЕЛЬЮ признается такое состояние ЗТС, при котором:

11.18.1. полученные повреждения не могут быть устранены по техническим причинам или проведение ремонтно-восстановительных работ запрещено действующими техническими регламентами (нормативами), а также в том случае, когда даже после восстановления эксплуатация ЗТС по прямому (первоначальному) назначению запрещена или невозможна (ПОЛНАЯ КОНСТРУКТИВНАЯ ГИБЕЛЬ);

или

11.18.2. стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ превышает расчетную величину, определяемую по следующей формуле:

$$PB = (CC \times 0,75) - (CC \times Ia), \text{ где}$$

PB – расчетная величина признания полной гибели;

CC – страховая сумма, установленная по риску «Ущерб»;

Ia – величина амортизационного износа, рассчитанный в соответствии с нормами, указанными в п. 11.8 настоящих Правил.

Стоимость ремонтно-восстановительных работ определяется на основании заключения независимой экспертной (оценочной) организации или счета СТО (в обоих случаях — по направлению Страховщика). Соглашением сторон может быть предусмотрен другой способ определения стоимости ремонтно-восстановительных работ.

По факту наступления полной гибели ЗТС Страховщиком в сроки, предусмотренные п. 11.3 – 11.4 настоящих Правил, составляется дополнительное соглашение. Дата подписания дополнительного соглашения Страхователем является датой установления факта полной гибели ЗТС.

11.19. Страховщик, если иное не предусмотрено договором страхования и не имеется ограничений по отчуждению ЗТС, использует для выплаты страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» на условии «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ЗТС один из следующих вариантов:

11.19.1. выплатить страховое возмещение в размере страховой суммы за вычетом суммы амортизационного износа ЗТС, рассчитанного в соответствии с нормами, указанными в п. 11.8 настоящих Правил, за период действия договора страхования.

При этом выплата страхового возмещения при причинении ущерба по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ЗТС — после того, как Страхователь снимет ЗТС с учета в органах ГИБДД и передаст его для реализации через указанный в направлении Страховщика комиссионный магазин с поручением перевода вырученной от продажи суммы на расчетный счет Страховщика в счет возмещения годных остатков, если иное не предусмотрено договором страхования. Стоимость, по которой поврежденное ЗТС будет выставлено на реализацию, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан согласовать со Страховщиком. Затраты по снятию ЗТС с учета в органах ГИБДД несет Страхователь;

11.19.2. выплатить страховое возмещение в размере страховой суммы за вычетом суммы амортизационного износа ЗТС, рассчитанного в соответствии с нормами, указанными в п. 11.8 настоящих Правил, за период действия договора страхования и за вычетом стоимости, по которой поврежденное ЗТС может быть реализовано; При этом годные остатки поврежденного ЗТС реализуются покупателю – третьему лицу. Страховщик осуществляет поиск покупателя в срок не позднее 30 дней с момента установления факта полной гибели ЗТС, а Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить все необходимые документы и за свой счет выполнить действия, необходимые для реализации поврежденного ЗТС.

11.20. Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) могут согласовать также способ выплаты части страховой суммы ЗТС, при условии, что поврежденное ЗТС после страхового случая остаются у Страхователя (Выгодоприобретателя) при определении стоимости таких остатков на основании заключения указанной Страховщиком экспертной (оценочной) организации.

11.21. Если в силу предусмотренных законодательством РФ обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ЗТС, то страховое возмещение производится на условиях п. 11.20 настоящих Правил.

11.22. Выплата страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ЗТС производится за вычетом стоимости восстановительного ремонта по поврежденным или утраченным деталям и агрегатам, повреждение или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю (например, при разукomплектовании ЗТС в процессе хранения после страхового случая и т.п.). При признании события страховым случаем по риску «УЩЕРБ» на условии «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» страховые выплаты по рискам «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» не производятся.

11.23. После выплаты страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ», действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

Если наступление страхового случая привело к утрате ЗТС по условию «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ», то страховое возмещение по другим страховым случаям, произошедшим с ЗТС и заявленным ранее, выплачивается только в размере понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) и документально подтвержденных расходов, вызванных наступлением таких страховых случаев.

#### **По риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» и/или в случае хищения элементов ЗТС**

11.24. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.24.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил;

11.24.2. Приложить к заявлению, предусмотренному п. 11.2.3 настоящих Правил письменные объяснения обстоятельств происшествия;

11.24.3. Передать Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения в компетентные органы:

11.24.3.1. подтверждение органа МВД РФ об обращении Страхователя (владельца) ЗТС по факту его хищения (талон-уведомление);

11.24.3.2. подлинник ПТС (ПСМ);

11.24.3.3. подлинник СРТС;

11.24.3.4. подлинники всех доверенностей, выданных на право управления и/или распоряжения ЗТС (или письменное заявление о факте, времени и месте выдачи и местонахождении таких доверенностей);

11.24.3.5. полные комплекты ключей от замка зажигания, багажника, любых дверей, любых люков ЗТС, которыми оно было оснащено;

11.24.3.6. полные комплекты любых активных или пассивных активаторов, любых средств поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключей, пультов управления, брелоков, карточек, меток-транспондеров и т.п.), которыми было оснащено ЗТС;

11.24.3.7. подлинник документа, подтверждающего изъятие правоохранительными органами перечисленных в настоящем пункте предметов и/или документов, если такое изъятие имело место.

11.24.4. Передать Страховщику надлежащим образом оформленную копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) ЗТС;

**Примечание к п. 11.24.4:** если какие-либо предметы (документы), указанные в п. 11.24.3 настоящих Правил, были похищены непосредственно перед моментом хищения ЗТС, это обстоятельство должно быть указано в постановлении о возбуждении уголовного дела по факту хищения ЗТС;

11.24.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, заключить со Страховщиком договор, в соответствии с которым на Страхователя (Выгодоприобретателя) возлагается обязанность в случае обнаружения похищенного ЗТС оформить его отчуждение в собственность Страховщика (с оформлением соответствующих доверенностей), либо вернуть полученное страховое возмещение.

11.25. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов, а также затребовать у Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

11.26. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения в случае хищения элементов ЗТС без хищения (угона) ЗТС Страхователь обязан:

11.26.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном в п. 11.2 настоящих Правил;

11.26.2. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

11.26.2.1. справка по установленной форме, подтверждающая факт обращения в ОВД;

11.26.2.2. копии постановления о возбуждении уголовного дела по факту противоправных действий третьих лиц;

11.26.2.3. иные документы, запрошенные Страховщиком, необходимые для принятия решения о признании события страховым случаем и размере страхового возмещения.

11.26.3. Передать Страховщику съемную панель от головного аудио/видео или иного устройства, застрахованного как дополнительное оборудование, при хищении самого головного аудио/видео или иного устройства из ЗТС.

11.27. По риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, установленной договором страхования в соответствии с п. 5.3 настоящих Правил, за вычетом суммы амортизационного износа ЗТС, безусловных франшиз и подлежащих оплате (неоплаченных) страховых взносов. Размер страхового возмещения по риску «ХИЩЕНИЕ/УГОН» не может превышать действительную стоимость ЗТС на дату наступления страхового случая в месте своего нахождения.

Размер вычитаемого амортизационного износа определяется в соответствии с положениями пункта 11.8 настоящих Правил, исходя из страховой суммы, установленной по риску «ХИЩЕНИЕ/УГОН».

При признании события страховым случаем по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» выплаты в рамках риска «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» не производятся.

11.28. После выплаты страхового возмещения по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

Если наступление страхового случая привело к утрате ЗТС в результате хищения (угона), то страховое возмещение по другим страховым случаям, произошедшим с ЗТС и заявленным ранее, выплачивается только в размере понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) и документально подтвержденных расходов, вызванных наступлением таких страховых случаев.

#### **По риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»**

11.29. В случае причинения лицом, допущенным к управлению ЗТС, в результате ДТП вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц вследствие управления ЗТС Страхователь (лицо, допущенное к управлению) обязан:

11.29.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил;

11.29.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней известить в письменной форме Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю, в связи со страховым случаем, с момента получения таких требований;

11.29.3. В ходе рассмотрения Страховщиком требований Потерпевших лиц предпринимать все меры к тому, чтобы обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества, оценке причиненного вреда, в судебных и других инстанциях;

11.29.4. Предоставить все затребованные Страховщиком документы в зависимости от характера страхового случая, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая, а также размер причиненного вреда;

Обязанности Страхователя по предоставлению документов, указанных в настоящем пункте, могут быть исполнены Потерпевшими лицами.

11.30. Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Возмещению подлежит только та часть причиненного третьим лицам в результате страхового случая ущерба, которая превышает размер страховых сумм, установленных для события, соответствующего произошедшему, законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» № 40-ФЗ от 25.04.2002 г. (с изменениями и дополнениями). Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.31. В сумму страхового возмещения включаются расходы по возмещению вреда, причиненного Потерпевшим лицам, имеющим право на возмещение в соответствии с законодательством РФ или иного государства, включенного договором страхования в территорию страхования.

11.32. В случае причинения вреда здоровью Потерпевшего лица или его смерти подлежат возмещению следующие расходы:

11.32.1. заработок, которого Потерпевшее лицо лишилось вследствие временной или постоянной утраты общей трудоспособности (инвалидности) в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

11.32.2. дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, при условии, что они были предписаны лечащим врачом);

11.32.3. часть заработка, которого в случае смерти Потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

11.32.4. расходы на погребение в размере, не превышающем 500 минимальных размеров оплаты труда, установленных законодательством РФ, в пределах страховой суммы, установленной договором страхования.

11.33. Размер страховой выплаты в случае причинения вреда имуществу Потерпевшего лица определяется:

11.33.1. в случае полной гибели имущества Потерпевшего - в размере действительной стоимости утраченного имущества за вычетом износа и стоимости ликвидных остатков. Под полной гибелью в целях настоящего пункта понимается случай, когда стоимость восстановительного ремонта поврежденного имущества равна или превышает его стоимость на момент наступления страхового случая;

11.33.2. в случае повреждения имущества Потерпевшего - в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов). Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних цен, сложившихся в регионе регистрации поврежденного имущества. При определении размера восстановительных расходов учитывается износ элементов ЗТС, используемых при восстановительных работах.

Размер указанных расходов при урегулировании претензий в досудебном порядке может определяться соглашением Страховщика и лица, предъявившего претензию, при участии Страхователя (Выгодоприобретателя).

11.34. Расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, определяются в порядке, установленном Гражданским кодексом РФ.

11.35. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на ведение в судебных органах дел по страховым случаям, подлежат возмещению Страховщиком, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

11.36. Общая сумма возмещения, выплачиваемая Страховщиком (включая расходы Страхователя по удовлетворению обоснованных требований Потерпевших лиц, расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по ведению в судебных органах дел по предполагаемым страховым случаям, прочие расходы, предусмотренные настоящими Правилами) не может превышать установленную договором страхования страховую сумму по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ».

11.37. При признании обоснованности заявленных Страхователю требований Потерпевших лиц о возмещении причиненного им ущерба, Страховщик признает случай страховым и выплачивает Потерпевшим лицам страховое возмещение в порядок и сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

#### **По риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»**

11.38. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» Страхователь (Выгодоприобретатель, застрахованное лицо) обязан:

11.38.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил.

11.38.2. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

11.38.2.1. заключение о медицинском освидетельствовании лица, управлявшего ЗТС в момент наступления ДТП,

11.38.2.2. протокол и постановление об административном правонарушении (если таковые оформлялись);

11.38.2.3. постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела по факту противоправных действий третьих лиц, если таковые оформлялись;

11.38.2.4. справку или выписку из истории болезни из лечебно-профилактического учреждения, где Застрахованное лицо проходило лечение;

11.38.2.5. заключение МСЭК об установлении группы инвалидности;

11.38.2.6. в случае смерти Застрахованного лица его законные наследники представляют также нотариально заверенные копии свидетельства о праве на наследство и свидетельства о смерти Застрахованного лица.

11.39. Порядок расчета страхового возмещения для каждого Застрахованного лица, пострадавшего в результате страхового случая:

11.39.1. Доля от общей страховой суммы для каждого пострадавшего Застрахованного лица определяется в размере:

- 40% от общей страховой суммы — если в результате страхового случая пострадало одно Застрахованное лицо;
- 35% от страховой суммы на каждого пострадавшего — если в результате страхового случая пострадало два Застрахованных лица;
- равными долями между пострадавшими Застрахованными лицами — если в результате страхового случая пострадало три и более Застрахованных лица.

11.39.2. В зависимости от степени ограничения жизнедеятельности пострадавшего Застрахованного лица, обусловленного стойким расстройством функций организма, возникшего в результате наступления страхового случая по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ», страховая выплата производится в размере:

- 100% от доли пострадавшего Застрахованного лица в общей страховой суммы — если установлена 1-я группа инвалидности;
- 75% от доли пострадавшего Застрахованного лица в общей страховой суммы — если установлена 2-я группа инвалидности или категория «ребенок-инвалид»;
- 50% от доли пострадавшего Застрахованного лица в общей страховой суммы — если установлена 3-я группа инвалидности;

11.39.3. В случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» страховая выплата производится в размере установленной для этого Застрахованного лица доли от общей страховой суммы. Выплата осуществляется наследникам Застрахованного лица в установленном законом порядке.

#### **По риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ»**

11.40. Страховщик возмещает разумные, фактически понесенные и документально подтвержденные непредвиденные дополнительные расходы.

11.41. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.41.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил.

11.41.2. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

11.41.2.1. заказ-наряды, запросы, счета на оплату, квитанции об оплате соответствующих дополнительных расходов.

11.42. Общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превысить страховую сумму, установленную договором страхования.

По каждому риску общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превышать страховую сумму, установленную договором страхования в отношении соответствующего риска.

#### **Особенности урегулирования страховых случаев по рискам «УЩЕРБ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ», «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» и «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» в случае их наступления за пределами территории РФ (если это предусмотрено договором страхования)**

11.43. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, за пределами РФ для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.43.1. Совершить действия, предусмотренные законодательством страны, на территории которой произошло событие, и положениями настоящих Правил, регламентирующими порядок взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.

11.43.2. Уведомить Страховщика любым доступным способом (телефон, телеграф, факс) о наступлении страхового случая по рискам «УЩЕРБ» и «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» в течение 24 часов с момента его наступления, либо с момента, когда указанное лицо узнало, либо должно было узнать о наступлении страхового случая.

11.43.3. Подать Страховщику письменное Заявление о страховом событии, обладающем признаками страхового случая, установленного и утвержденного Страховщиком образца по рискам «УЩЕРБ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» — в течение 10-и (десяти) рабочих дней, по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» — в течение 3-х (трех) рабочих дней после своего возвращения на территорию РФ. Страховщик вправе потребовать предоставления документов, подтверждающих момент возвращения на территорию РФ.

11.43.4. Приложить к Заявлению о страховом событии подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

11.43.4.1. В случае причинения повреждений ЗТС по риску «УЩЕРБ» и/или «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ»:

11.43.4.1.1 документ (справка, протокол и т.п.) о произошедшем событии из компетентных органов (полиции или других органов) по форме, установленной на территории страны, где произошел страховой случай, с указанием повреждений, полученных транспортным средством, участников происшествия;

11.43.4.1.2 составленного независимым экспертом в присутствии заинтересованных сторон акта осмотра, содержащего фотографические изображения, качество и количество которых позволяет идентифицировать поврежденное либо остатки погибшего имущества;

11.43.4.1.3 калькуляции восстановительного ремонта ЗТС;

11.43.4.1.4 копии документа, подтверждающую право эксперта проводить оценку величины убытка, возникшего в результате повреждения автомобильной техники;

11.43.4.1.5 оригиналы финансовых документов, подтверждающих: стоимость приобретения запасных частей, стоимость расходных материалов, стоимость выполнения работ и сопутствующих услуг (с детализацией по позициям).

11.43.4.2. При наступлении страхового случая по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН»: документа по форме, установленной на территории страны, где произошел страховой случай, из компетентных органов (полиции или других органов) подтверждающего факт угона (хищения) и факт возбуждения уголовного дела.

11.43.5. Документы, указанные в п. 11.43.4 настоящих Правил, должны быть (за счет Страхователя) переведены на русский язык и соответствующим образом оформлены (копии — нотариально заверены, легализованы или проставлен апостиль).

11.43.6. При наличии виновного лица обеспечить Страховщику возможность предъявления к нему суброгационного иска в соответствии с разделом 15 настоящих Правил.

11.44. Страховщик после получения всех необходимых документов, предоставленных в соответствии с п. 11.43 настоящих Правил, вправе провести их проверку, направив запросы в соответствующие компетентные органы.

11.45. Оплата услуг независимой экспертизы по осмотру транспортного средства, составлению калькуляции, фотосъемке производится Страхователем. При признании события страховым случаем, Страховщик производит в соответствии с условиями договора страховую выплату, включая в сумму выплаты указанные затраты Страхователя.

## 12. Оговорки о не страховых случаях

12.1. Не является страховым случаем утрата или повреждение ЗТС вследствие:

12.1.1. наступления рисков, не предусмотренных пунктом 4.3. Правил и договором страхования;

12.1.2. неисполнения (ненадлежащего исполнения) Страхователем (Выгодоприобретателем) принятых перед контрагентом обязательств, равно как неисполнение ненадлежащее исполнение) контрагентом Страхователя (Выгодоприобретателя) обязательств перед Страхователем (Выгодоприобретателем);

12.1.3. естественного износа элементов ЗТС;

12.1.4. воздействия ядерного взрыва, радиационного или биологического заражения;

12.1.5. действий животных, находящихся или перевозимых в кабине (салоне, багажнике или кузове) ЗТС;

12.1.6. брака, допущенного при изготовлении, обслуживании или ремонте ЗТС;

12.1.7. попадания посторонних предметов, веществ, дождевой и талой воды и иных жидкостей в салон и во внутренние полости несущих или навесных элементов кузова, иных элементов ЗТС;

12.1.8. попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшего к возникновению гидравлического удара (-ов) в цилиндре(-ах) двигателя;

12.1.9. использования некачественных или не соответствующих техническим требованиям горюче-смазочных и иных жидкостей, материалов или отдельных элементов ЗТС а также повреждения лакокрасочного покрытия или элементов ЗТС в результате применения моющих и специальных составов при мытье или химической чистке ЗТС;

**Примечание к п.п. 12.1.6–12.1.9:** при наступлении перечисленных событий, причины возникновения ущерба должны быть подтверждены заключением независимой экспертной организации.

12.1.10. погрузки/разгрузки багажа или груза в/на ЗТС, а также вследствие смещения багажа или груза, перевозимого ЗТС, в т.ч. находящегося в составе с ним прицепе (полуприцепе), если такое смещение не было вызвано страховым случаем;

12.1.11. проведения технического обслуживания, дооборудования или ремонта ЗТС (в частности, но, не ограничиваясь — подъем ТС на домкрате, замена колеса, монтаж или демонтаж дополнительного оборудования);

12.1.12. действий Страхователя (Выгодоприобретателя), лиц, допущенных к управлению ЗТС, пассажиров, а также лиц, в распоряжение которым передано ЗТС, если указанные лица такими действиями непосредственно повредили элементы ЗТС, расположенные в салоне, багажном отделении, кузове или подкапотном пространстве ЗТС;

**Примечание к п.п. 12.1.11 и 12.1.12:** исключения не применяются в тех случаях, когда ЗТС было передано для ремонта или обслуживания в ремонтную (сервисную) организацию, при условии, что такая передача была осуществлена с соблюдением утвержденных Постановлением Правительства РФ «Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомобильного транспорта», а именно: заключен договор на выполнение работ по ремонту в письменной форме.

12.1.13. эксплуатации ЗТС с внесенными в его конструкцию изменениями (в частности, но, не ограничиваясь — в рулевое управление, тормозную систему, систему питания, колесные диски, автопокрышки, силовые агрегаты, остекление (нормы установлены действующими государственными стандартами), приборы световой сигнализации и др.) без разрешения ГИБДД МВД РФ или иных органов, определяемых Правительством РФ (если такое разрешение необходимо), если наступление события состоит в причинной связи с внесенными изменениями;



12.1.14. события, произошедшего по причине такой технической неисправности, при которой согласно Правилам дорожного движения запрещается эксплуатация ТС, а также других технических неисправностей, выявленных и подтвержденных соответствующим заключением независимой экспертной организации в случае, если эти неисправности в силу требований предприятия-изготовителя ЗТС или ПДД РФ могли и должны были быть обнаружены Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицом, допущенным к управлению ЗТС до наступления события, повлекшего причинение ущерба;

12.1.15. погрузки ЗТС на другое ТС (выгрузкой с него) или причиненный ЗТС в период перевозки на другом ТС;

**Примечание к п. 12.1.15:** исключение применяется только в том случае, если погрузка/выгрузка или перевозка осуществлялись без заключения письменного возмездного договора об оказании таких услуг.

12.1.16. неосторожного обращения с огнем, а равно курения, совершенного лицами, перечисленными в пп. 1.5.2 и 1.5.3 настоящих Правил;

12.1.17. постепенного (продолжительного во времени) воздействия на ЗТС вредных факторов (включая, но, не ограничиваясь: дым, копоть, пыль, другие агрессивные, опасные или вредные вещества животного, растительного или техногенного происхождения);

12.1.18. нарушения правил буксировки ЗТС, установленных Правилами дорожного движения РФ;

12.1.19. использования ЗТС в соревнованиях, испытаниях, для обучения вождению без письменного согласования со Страховщиком;

12.1.20. перевозки пассажиров или грузов за плату или вознаграждение, если иное прямо не предусмотрено договором страхования;

12.1.21. использования ЗТС для любого рода строительных или иных специальных работ за пределами дорог общего пользования, если иное прямо не предусмотрено договором страхования;

12.1.22. использования ЗТС на акватории или на льду естественных и искусственных водоемов (морей, заливов, озер, прудов, рек, ручьев, болот, карьеров, пожарных водоемов и т.п.), а также на берегах таких водоемов, не являющихся частью дороги;

**Примечание к п. 12.1.22:** исключение не применяется, если использование ЗТС происходит на таких участках замерзших водоемов, на которых компетентными органами разрешено дорожное движение («зимниках»).

12.1.23. эксплуатации ЗТС с нарушением сроков прохождения государственного технического осмотра, если наступление события состоит в причинной связи с неудовлетворительным техническим состоянием ЗТС;

12.1.24. передачи ЗТС в аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком;

12.1.25. нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем или лицом, допущенным к управлению ЗТС, правил эксплуатации ТС, установленных заводом-изготовителем, правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных (взрывоопасных) веществ (предметов), требований безопасности при перевозке грузов;

12.1.26. участия ЗТС в проведении экспертиз или действий, проводимых в порядке производства уголовного (гражданского, административного) дела;

12.1.27. открытия капота при движении ЗТС;

12.1.28. ошибок маневрирования (поворот, разворот, движение задним ходом) при управлении ТС с прицепом (полуприцепом), вследствие которых корпус прицепа (полуприцепа) столкнулся с тянущим (толкающим) его ТС и при этом не пострадали иные ТС, иное имущество (за исключением перевозимого багажа или груза) и/или люди.

12.1.29. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицом, допущенным к управлению ЗТС, разумных и доступных мер по уменьшению возможных убытков от страхового случая. Страхователь (Выгодоприобретатель) или лицо, допущенное к управлению ЗТС, признается действующим умышленно, если он осознавал характер своих действий (бездействий), предвидел возможность наступления события, которое может стать страховым случаем, желал или сознательно допускал наступление такого события, либо относился к этому безразлично.

12.1.30. вредоносного события, наступившего в период, когда:

12.1.30.1. ЗТС было снято с регистрационного учета до момента новой постановки на учет в том случае, если Страхователь не выполнил обязанность, предусмотренную п. 9.1 настоящих Правил.

**Примечание к п. 12.1.30.1.:** исключение применяется только в отношении риска «Хищение/ угон».

12.1.30.2. страхование не действовало;

12.1.30.3. ЗТС управлялось лицом, не указанным в качестве лица, допущенного к управлению ЗТС;

12.1.30.4. ЗТС управлялось лицом, не имеющим права на управление ЗТС (водительского удостоверения соответствующей категории или законного права (полномочий));

12.1.30.5. ЗТС управлялось лицом, находившимся на момент ДТП в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, и/или употребившим указанные препараты после ДТП до проведения официального освидетельствования на предмет опьянения (если только эти препараты не были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью водителя и необходимость применения, которых подтверждена соответствующими медицинскими документами);

12.1.30.6. ЗТС управлялось лицом, после происшествия покинувшим место ДТП (как на ЗТС, так и бросив ЗТС на месте происшествия) или отказавшегося пройти медицинское освидетельствование.

12.1.30.7. ЗТС не было оборудовано противоголочными системами, соответствующими требованиям Страховщика и предусмотренными условиями договора страхования, а также, если такие системы на момент хищения (угона) ЗТС были демонтированы, неисправны или находились в состоянии, не позволяющем им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС, о чем было или должно быть известно Страхователю, Выгодоприобретателю или лицу, допущенному к управлению ЗТС.

**Примечание к пп. 12.1.30.1 и 12.1.30.7:** исключения распространяются только на страхование по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН».

**Примечание к пп. 12.1.30.3 – 12.1.30.6:** исключения не применяются, если документально подтверждено, что управление ЗТС осуществлялось такими лицами в период и в целях хищения (угона) ЗТС.

12.2. Для целей расчета страхового возмещения не учитываются:

12.2.1. моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие, косвенные и/или коммерческие убытки Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, Потерпевших лиц, а также штрафы, законные и договорные неустойки;

12.2.2. затраты, необходимые для восстановления:

12.2.2.1. товарного вида и/или товарной стоимости ЗТС;

12.2.2.2. регистрационных знаков, ключей, брелоков, чипов, электронных карт активации, брелоков (ключей) от установленных на ЗТС противоугонных систем, вызванные их утратой (в том числе хищением), включая расходы по сопутствующим работам (в т.ч. перепрограммирование иммобилайзера, замена вставок замков и т.п.);

**Примечание к п. 12.2.2.2:** Расходы по восстановлению штатных противоугонных устройств, установленных заводом-изготовителем ЗТС, подлежат возмещению в случае повреждения в результате попытки хищения (угона) ЗТС, включая расходы по сопутствующим работам (в т.ч. перепрограммирование иммобилайзера, замена вставок замков и т.п.).

12.2.2.3. оборудования или частей ЗТС, находившихся в момент наступления страхового события отдельно от ЗТС;

12.2.2.4. багажника и элементов его крепления (за исключением стационарно установленных реллингов);

12.2.2.5. окраски, отличной от заводской (например, наклейки, стикеры, фирменная маркировка и т.п.);

12.2.2.6. световых приборов и тонировки стекол, отличной от предусмотренной заводом-изготовителем;

12.2.2.7. прожекторов и дополнительных световых приборов;

12.2.2.8. застрахованного головного аудио/видео или иного устройства со съемной передней панелью (включая переднюю панель), если передняя панель была оставлена в ЗТС на время отсутствия в нем водителя и съемная передняя панель не передана Страховщику;

12.2.2.9. радиостанций и беспроводных телекоммуникационных устройств;

12.2.2.10. телекоммуникационных устройств и аксессуаров в салоне (если только они не относятся к штатной комплектации ЗТС);

12.2.2.11. легкосъемных (не требующих монтажа в условиях специализированной организации) противоугонных устройств;

12.2.2.12. тента грузовых и грузопассажирских ТС, прицепов и полуприцепов;

12.2.2.13. грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей;

12.2.2.14. декоративных колпаков на колесах;

12.2.2.15. покрышек и/или колесных дисков;

**Примечание к пп. 12.2.2.13–12.2.2.15:** исключения не применяются только в случаях, когда указанные элементы, во-первых, были повреждены в результате ДТП, пожара или стихийного бедствия, а во-вторых, совместно с иными повреждениями ЗТС.

12.2.2.16. элементов комплектации ЗТС, не требующих монтажа (детское кресло, домкрат, огнетушители, медицинские аптечки, инструменты, ремонтные комплекты, чехлы сидений, коврики, переносные мониторы, знак аварийной остановки и т.д.);

12.2.2.17. имущества, перевозимого в/на ЗТС;

12.2.2.18. откидной мягкой или съемной крыши ЗТС, если при этом в результате того же события не произошло повреждения других элементов ЗТС;

**Примечание:** настоящее исключение не применяется, если страховой случай наступил в результате:

- дорожно-транспортного происшествия с участием других установленных транспортных средств или противоправных действий установленных третьих лиц, а также при условии, что факт и обстоятельства указанных событий, а также причины нанесения ущерба подтверждены документом, выданным соответствующими компетентными органами (службами);

- событий, предусмотренных пунктами 4.3.1.5, 4.3.1.6, 4.3.1.7, 4.3.1.8, 4.3.1.10, 4.3.1.17, 4.3.1.19 настоящих Правил.

### 13. Валютные оговорки

Положения настоящего пункта применяются в тех случаях, когда при заключении договора страхования выбрана иная валюта, чем российский рубль:

13.1. При оплате единовременным платежом страховой премией является сумма в российских рублях, эквивалентная той сумме, которая указана в валюте договора, по курсу ЦБ РФ соответствующей валюты на дату платежа.

13.2. Франшизой является сумма в рублях, эквивалентная той сумме, которая указана в иностранной валюте, по курсу соответствующей валюты установленному ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.

13.3. При оплате страховой премии в рассрочку сумма очередного страхового взноса подлежит оплате в российских рублях по курсу ЦБ РФ соответствующей валюты договора на день осуществления платежа.

13.4. В расчетах, предусмотренных п. 11.18 и 11.27 (при наступлении страхового случая по риску «хищение/угон» или «Ущерб» на условии «Полная гибель»), перевод страховых сумм и страховых взносов из валюты договора в российские рубли производится по курсу ЦБ РФ соответствующей валюты на дату наступления страхового случая.

13.5. В расчетах, предусмотренных п. 7.11 (при расторжении договора страхования), при определении полного размера страховой премии, подлежащей оплате по договору страхования, перевод неоплаченных страховых взносов из валюты договора в российские рубли производится по курсу ЦБ РФ соответствующей валюты на дату оплаты первого страхового взноса.

13.6. В расчетах, предусмотренных п. 11.7 (при вычете неоплаченных страховых взносов из суммы страхового возмещения), перевод суммы неоплаченных страховых взносов из валюты договора в российские рубли производится по курсу ЦБ РФ соответствующей валюты на дату оплаты первого страхового взноса.

13.7. В тех случаях, когда договором страхования установлена агрегатная страховая сумма (лимит ответственности) и валютой договора выбрана иная, чем российский рубль, пересчет страхового возмещения, выплаченного в российских рублях, в валюту договора производится по курсу соответствующей валюты установленному ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.

13.8. Если при проведении расчетов курс ЦБ РФ соответствующей валюты увеличился (уменьшился) более чем на 15% в сравнении с курсом ЦБ РФ соответствующей валюты на дату оплаты первого страхового взноса, то при определении величины франшизы (в соответствии с п.13.2) или суммы очередного страхового взноса (в соответствии с п. 13.3), а также при переводе страховых сумм и страховых взносов из валюты договора в российские рубли (в соответствии с п. 13.4.), применяется курс ЦБ РФ соответствующей валюты на дату оплаты первого страхового взноса увеличенный (уменьшенный) на 15% (т.е. с применением коэффициента 1,15 или 0,85 соответственно).

## **14. Отказ в выплате страхового возмещения**

14.1. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в случае:

14.1.1. Предоставления Страхователем Страховщику заведомо ложной информации (в том числе, об обстоятельствах события, имеющего признаки страхового случая), сведений и документов на ЗТС и/или дополнительное оборудование, а также неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности, предусмотренной пп. 11.2.1., 11.2.2. настоящих Правил;

14.1.2. Получения Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба ЗТС, другой страховой компании;

14.1.3. Умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер к уменьшению возможных убытков;

14.1.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) или их уполномоченное лицо после возникновения события, имеющего признаки страхового случая, не представил ЗТС для осмотра Страховщиком или сторонней организации, предварительно согласованной со Страховщиком.

14.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

14.3. Решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю, Потерпевшим лицам) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15-ти (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя всех документов по произошедшему событию и выполнения последним всех обязанностей, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами.

14.4. Условиями договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит законодательству РФ.

## **15. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение ущерба по отношению к третьим лицам (суброгация)**

15.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

15.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

15.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил от других лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования и настоящих Правил, а также суммой, полученной от других лиц.

## **16. Двойное страхование**

16.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.

16.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного объекта (застрахованного имущества) также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере пропорциональном отношению страховой суммы, по заключенному Страховщиком договору, к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного объекта (имущества).

16.3. Если заключение нескольких договоров страхования, в отношении застрахованного Страховщиком объекта по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость (по договору со Страховщиком), явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **17. Переход прав на застрахованный объект другому лицу**

17.1. При переходе прав на застрахованный объект (застрахованное имущество) от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на объект (имущество), за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в пункте 2 статьи 235 Гражданского кодекса РФ, и отказа от права собственности, в соответствии со статьей 236 Гражданского кодекса РФ.

17.2. Лицо, к которому перешли права на застрахованный объект, обязано незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

## **18. Порядок разрешения споров**

18.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров.

18.2. Если между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком не достигнуто соглашение по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Страховщика или по месту нахождения филиала Страховщика, если иск вытекает из деятельности филиала Страховщика.

18.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

## Определение групп событий при страховании по риску «Ущерб»

1. Полный перечень событий, наступление которых может быть признано страховым случаем по риску «Ущерб», приведено в [п. 4.3.1.](#) настоящих Правил.
2. Договор страхования может быть заключен с условием страхования ЗТС по риску «Ущерб» с учетом ограниченного перечня (группы событий), а именно:

### Группа 1

- столкновение ЗТС с другим транспортным средством;
- наезд транспортного средства на припаркованное ЗТС;
- наезд ЗТС на иные предметы, животных, людей;
- опрокидывание, падение ЗТС (в том числе, в воду);
- повреждение ЗТС вследствие виновных действий дорожных или дорожно-эксплуатационных организаций (служб);
- транспортировка (буксировка) ЗТС с полной или частичной погрузкой на другое транспортное средство.

### Группа 2

- пожар, взрыв, возгорание (в том числе возгорания электропроводки).

### Группа 3

- стихийное бедствие;

### Группа 4

- наружное повреждение кузова ЗТС животными, за исключением случаев наезда ЗТС на животных;
- повреждение электропроводки ЗТС грызунами.

### Группа 5

- техногенная (производственная) авария;
- повреждение ЗТС вследствие виновных действий коммунальных или технических организаций (служб);
- повреждение ЗТС в результате законных действий сотрудников правоохранительных органов, аварийных или спасательных служб;
- падение на ЗТС инородных предметов техногенного происхождения, частей зданий или сооружений.

### Группа 6

- повреждение ЗТС третьими лицами при совершении попытки хищения (угона) ЗТС;

### Группа 7

- хищение отдельных элементов ЗТС, совершенного третьими лицами;
- противоправные действия третьих лиц.

### Группа 8

- повреждение ЗТС предметами, вылетевшими из-под колес других транспортных средств;
- падение на ЗТС инородных предметов, в том числе снега и льда.

3. Договор страхования считается заключенным с условием страхования ЗТС по риску «Ущерб» с учетом ограниченного перечня (группы событий), если номер выбранной группы событий указан в Страховом полисе и Анкете-Заявлении.