



Утверждены Приказом
Генерального директора
№ 256 от «13» октября 2020 г.
(действуют с 03.11.2020 г.)

**ПРАВИЛА
КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**
(редакция 8.20)

г. Санкт-Петербург
2020

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Договор страхования и порядок его заключения	5
3. Объекты страхования.....	7
4. Страховой случай и страховые риски	8
5. Страховые суммы, франшизы и валюта договора	10
6. Страховая премия, форма и порядок ее оплаты	12
7. Срок действия договора страхования и порядок его расторжения.....	12
8. Порядок внесения изменений в договор страхования. Порядок обмена информацией.....	14
9. Изменение степени риска	15
10. Права и Обязанности сторон	16
11. Определение размера страхового возмещения. Порядок и условия выплаты страхового возмещения. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.....	18
12. Оговорки о не страховых случаях	30
13. Валютные оговорки	32
14. Отказ в выплате страхового возмещения	33
15. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение ущерба по отношению к третьим лицам (суброгация).....	33
16. Двойное страхование	33
17. Переход прав на застрахованный объект другому лицу.....	34
18. Порядок разрешения споров	34
Приложение:	
Приложение №1 Таблица базовых страховых тарифов	35
Приложение №2 Типовые дополнительные условия.....	38

1. Общие положения

1.1. Настоящие «Правила комплексного страхования транспортных средств» (далее — Правила) разработаны и утверждены в соответствии с действующим законодательством РФ о страховании и содержат в себе стандартные условия, на которых «Совкомбанк страхование» (АО), в дальнейшем именуемое Страховщик, заключает договоры страхования имущественных интересов владельцев транспортных средств, в том числе с применением системы «Прямого страхования», с дееспособными физическими лицами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, владеющими транспортными средствами на основании, предусмотренном законом, иным правовым актом или договором, в дальнейшем именуемыми Страхователями.

Под системой «Прямого страхования» понимается система заключения и администрирования договоров страхования, при которой оформление договора страхования и изменений к нему, а также любой обмен информацией в связи с исполнением договора страхования осуществляется на основе прямого доступа потенциального или действующего Страхователя к ресурсам Страховщика через Личный кабинет с использованием ресурсов Интернет или иных каналов доступа.

По настоящим Правилам под термином «застрахованное транспортное средство» (далее — ЗТС) понимается транспортное средство, при использовании которого застрахован один или несколько объектов страхования, указанных в п.3.1 настоящих Правил.

1.2. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы имущественные интересы, связанные:

1.2.1. с владением, пользованием и распоряжением ЗТС;

1.2.2. с владением, пользованием и распоряжением, установленным на ЗТС дополнительным оборудованием;

1.2.3. с обязанностью причинителя вреда возместить вред жизни, здоровью или имуществу других лиц (далее — Потерпевшие) при использовании ЗТС;

1.2.4. с причинением вреда жизни и здоровью водителя и/или пассажиров, находящихся в момент наступления страхового случая в ЗТС (далее — Застрахованные лица), в результате несчастного случая, возникшего вследствие пожара (возгорания) ЗТС, стихийного бедствия или дорожно-транспортного происшествия (далее — ДТП) с его участием.

1.3. Страхование осуществляется на основе договора страхования, заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

1.4. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для исполнения Страховщиком, Страхователем, Застрахованным лицом, лицами, допущенными к управлению ЗТС, и Выгодоприобретателем.

1.5. Третьи лица — иные лица, чем указанные в пп.1.5.1–1.5.3 настоящих Правил:

1.5.1. Страховщик;

1.5.2. Страхователь, Выгодоприобретатель, собственник ЗТС и лица, допущенные к управлению ЗТС, пассажиры ЗТС; члены семей лиц, указанных в настоящем подпункте;

1.5.3. Лица, которым ЗТС передано для хранения, ремонта или технического обслуживания.

1.6. Договор страхования считается заключенным на основании настоящих Правил в том случае, если в договоре страхования прямо указывается на их применение и сами Правила приложены к договору страхования. Заявление о заключении договора страхования в виде электронного документа, направленное Страховщику через Личный кабинет и подписанное простой электронной подписью Страхователя - физического лица или усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя - юридического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи", признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Непосредственно после оплаты Страхователем страховой премии по договору страхования Страховщик направляет страхователю страховой полис в виде электронного документа, который создается с использованием автоматизированной информационной системы Страховщика, и подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи". Помещение Страхового полиса в Личный кабинет Страхователя является надлежащим вручением Страхового полиса Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Страховой полис на бумажный носитель. Оплата Страхователем страховой премии в соответствии с условиями заключенного договора страхования является подтверждением получения Страхователем Страхового полиса, Правил страхования и согласием с условиями страхования.

По требованию Страхователя Страховщик осуществляет доставку Страхового полиса и приложений к нему в рабочее время Страховщика, кроме случаев, когда вручение Страхового полиса может быть осуществлено в офисе Страховщика, любом из агентских и иных офисов распространения страховых услуг Страховщика. Дата, время, порядок и факт доставки Страхового полиса и приложений к нему фиксируется Страховщиком в электронной базе управления службой курьерской доставки, и/или в квитанции о вручении договора страхования Страхователю.

1.7. При заключении договора страхования Стороны могут изменить (исключить) отдельные положения

настоящих Правил и/или дополнить договор страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству РФ. Все изменения (дополнения) к настоящим Правилам указываются в договоре страхования или приложении к нему.

1.8. Термины и их определения, используемые для целей настоящих Правил:

1.8.1. Авторизационные данные — набор данных, созданных во время Регистрации, и используемых Страхователем для Авторизации. В качестве авторизационных данных выступают:

1.8.1.1. Логин — уникальная последовательность символов, определяемая Страхователем в момент Регистрации;

1.8.1.2. Пароль — известная только Страхователю последовательность символов, связанная с выбранным Страхователем Логинем. Пароль формируется в момент Регистрации Информационной системой на основе информации о Логине;

1.8.1.3. Совокупность следующих личных данных Страхователя, указанная при Регистрации:

- Фамилия Страхователя
- Имя Страхователя
- Отчество Страхователя
- Дата рождения Страхователя
- Регион заключения договора страхования

1.8.2. Авторизация — установление личности Страхователя и удостоверение правомочности его обращения к Страховщику или в Личный кабинет для совершения операций в порядке, предусмотренном Соглашением о способе оказания страховых услуг и общих условиях заключения договоров страхования и настоящими Правилами. Личность Страхователя считается установленной в случае соответствия Логина, сообщенного Страхователем (или введенного им в систему), Логину, присвоенному Страхователю в момент Регистрации и содержащемуся в Информационной системе Страховщика. Удостоверение правомочности осуществляется в Интернете по Паролю, в иных каналах доступа (в том числе в Контакт-центре) по ответам на вопросы о персональных данных Страхователя, ранее указанных Страхователем при Регистрации и содержащихся в Информационной системе Страховщика.

1.8.3. Анкета-Заявление на страхование, далее Анкета-Заявление — документ, установленного и утвержденного Страховщиком образца, содержащий информацию, необходимую для заключения договора страхования, а также для идентификации Страхователя и Выгодоприобретателя (за исключением наследников).

1.8.4. Документ удостоверяющий личность — документ, содержащий информацию о персональных данных физического лица, позволяющей установить личность и правовой статус (положение) его владельца в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8.5. Заявление о присоединении к Соглашению — документ, установленного и утвержденного Страховщиком образца для подтверждения факта присоединения Страхователя к условиям Соглашения о способе оказания страховых услуг и общих условиях заключения договоров страхования.

1.8.6. Индивидуальные авторизационные данные — авторизационные данные соответствующего Страхователя.

1.8.7. Информационная система Страховщика — программно-аппаратный комплекс Страховщика, обеспечивающий взаимодействие между Страхователем и Страховщиком для осуществления операций в соответствии с Соглашением о способе оказания страховых услуг и общих условиях заключения договоров страхования, и содержащий информацию о Страхователе, достаточную для его Авторизации в соответствии с Соглашением.

1.8.8. Иные каналы доступа — любые средства доступа, в том числе, но, не ограничиваясь: телефон, Контакт-центр, офис Страховщика, агентские и иные офисы распространения страховых услуг Страховщика и др.

1.8.9. Личный кабинет — часть информационной системы Страховщика, предназначенная для удаленного обслуживания Страхователя в том числе через Интернет канал, через оператора с использованием средств телефонной связи (Контакт-центр) или иные каналы доступа. Доступ Страхователя к Личному кабинету осуществляется по факту Авторизации в соответствии с Соглашением о способе оказания страховых услуг и общих условиях заключения договоров страхования.

1.8.10. Правила страхования — настоящие Правила, утвержденные Страховщиком, на основании которых заключаются договоры страхования.

1.8.11. Предварительная котировка — документ, установленного и утвержденного Страховщиком образца, сформированный на основании предоставленных Страхователем данных, размещенный в Личном кабинете отражающий существенные условия и стоимость страховой услуги, которую Страхователь предполагает приобрести в отношении соответствующего объекта страхования (не является полисом).

1.8.12. Регистрация — создание Индивидуальных авторизационных данных Страхователя на основании информации, предоставленной им в анкете регистрации на Сайте Страховщика, через Контакт-центр или через иные каналы доступа.

1.8.13. Сайт Страховщика — содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу <http://www.sovcomins.ru>.

1.8.14. Соглашение о способе оказания страховых услуг и общих условиях заключения договоров

страхования — соглашение, заключаемое между Страховщиком и Страхователем, в форме договора присоединения к способу оказания страховых услуг и условиях заключения договоров страхования по программе «Прямого страхования».

1.8.15. Средства коммуникации — любые средства доставки/получения информации, позволяющие однозначно установить отправителя/получателя, дату и время отправки/получения информации.

1.8.16. Страхователь — дееспособное физическое лицо, заключившее Соглашение о способе оказания страховых услуг и общих условиях заключения договоров страхования, являющееся потребителем и (или) потенциальным потребителем страховых услуг, оказываемых Страховщиком, на основе заключенного со Страховщиком договора страхования.

1.8.17. Страховщик — «Совкомбанк страхование» (АО), осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8.18. Страховой полис — документ, подтверждающий заключение между Страховщиком и Страхователем договора страхования.

1.8.19. Элементы ЗТС — узлы, агрегаты, детали, системы, механизмы, приборы и устройства стационарно смонтированные на ЗТС. К штатным элементам ЗТС относятся те, которые установлены на заводе-изготовителе ЗТС, остальные элементы ЗТС являются дополнительными. Комплект поставки ЗТС устанавливается проверкой по VIN-номеру ЗТС или документацией завода-изготовителя ЗТС.

2. Договор страхования и порядок его заключения

2.1. Договор страхования заключается на бумажном носителе или в форме электронного документа.

2.2. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая), возместить Страхователю или письменно назначенному им лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки, связанные с:

2.2.1. повреждением, уничтожением (полной гибелью) или утратой ЗТС;

2.2.2. повреждением, уничтожением (полной гибелью) или утратой установленного на ЗТС дополнительного оборудования;

2.2.3. наступлением гражданской ответственности по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц вследствие использования ЗТС лицами, допущенными к его управлению и указанными в договоре страхования;

2.2.4. причинением вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц (водителя и/или пассажиров ЗТС), находящихся в ЗТС, в результате несчастного случая, возникшего вследствие пожара (возгорания) ЗТС или ДТП;

2.2.5. несением дополнительных непредвиденных расходов в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы).

2.3. Договор страхования, в части страхования ЗТС может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на договоре, законе, ином правовом акте интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя и/или Выгодоприобретателя интереса в сохранении ЗТС, недействителен.

В части страхования ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц договор страхования заключается в пользу лиц, которым может быть причинен вред.

В части страхования вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц (водителя и/или пассажиров ЗТС) от несчастного случая, договор считается заключенным в пользу Застрахованных лиц.

2.4. Договор страхования заключается в порядке оформления Страховщиком Страхового полиса, подписанного уполномоченным представителем и скрепленного печатью Страховщика, на основе Анкеты-заявления, заполненной Страхователем.

Анкета-Заявление, установленного и утвержденного Страховщиком образца, заполняется Страхователем в Личном кабинете с использованием ресурсов Интернет и (или) Иных каналов доступа в Личный кабинет Страхователя. Заполненная таким образом Анкета-Заявление приравнивается к письменному заявлению на страхование, при условии ее надлежащего заполнения и предварительной Авторизации Страхователя в Личном кабинете.

Примечание к п. 2.4: Страхователь должен заполнить все поля Анкеты-заявления, обязательные для заполнения.

2.5. Страховой полис установленного и утвержденного Страховщиком образца формируется в электронном виде на основе данных, представленных Страхователем в заполненной Анкете-Заявлении, и помещается в Личный кабинет Страхователя (выпуск Страхового полиса).

Если Стороны в договоре страхования не согласовали иное, подписание Страхового полиса Страховщиком с использованием факсимильного отображения подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика, — с одной стороны, и надлежащее заполнение Страхователем Анкеты-Заявления с одновременной или предшествующей ему Авторизацией Страхователя в Личном кабинете, — с другой стороны, является надлежащим подписанием договора страхования.

2.6. Страхователь обязан сообщить в Анкете-Заявлении всю запрашиваемую Страховщиком (и известную Страхователю) информацию об обстоятельствах, имеющих значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), а также для идентификации Страхователя и Выгодоприобретателя. Анкета-Заявление, заполненная Страхователем и подписанная с применением Индивидуальных авторизационных данных Страхователя и/или подписанная Страхователем на бумажном носителе, становится неотъемлемой частью договора страхования.

2.7. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь при его заключении сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, имеющие существенное значение для определения страхового риска и указанные в Анкете-Заявлении, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

После заполнения Анкеты-Заявления Страхователем Страховщик вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заполнения Анкеты-Заявления и даты согласия Страхователя заключить договор страхования провести проверку достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-Заявления. Датой согласия Страхователя заключить договор страхования является дата заполнения Страхователем Анкеты-Заявления, содержащаяся в Информационной системе Страховщика.

В случае установления факта недостоверности (несоответствия) предоставленной информации по причине технической ошибки со стороны Страхователя Страховщик вправе потребовать устранения допущенной ошибки и заполнения соответствующих строк Анкеты-Заявления заново.

В случае установления факта предоставления заведомо ложной (недостоверной) информации Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования, независимо от получения Страхователем Предварительной котировки, заполнения Анкеты-Заявления, формирования Страхового полиса и помещения его в Личный кабинет Страхователя.

Об отказе в заключении договора страхования Страховщик извещает Страхователя в порядке направления соответствующего Уведомления об отказе в заключении договора страхования установленного и утвержденного Страховщиком образца с использованием ресурсов Интернет и (или) Иных каналов доступа и (или) размещения уведомления в Личном кабинете Страхователя. В случае установления факта предоставления заведомо ложной (недостоверной) информации страховой полис, сформированный и помещенный в Личный кабинет Страхователя, аннулируется, о чем делается отметка в Личном кабинете Страхователя.

При отсутствии такого Уведомления проверка достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-Заявления, считается успешной.

2.8. При заключении договора страхования, в том числе при возобновлении на новый срок, Страховщик вправе потребовать от Страхователя документально подтвердить свои права и интересы (права и интересы Выгодоприобретателя) в отношении заявляемого на страхование ЗТС и/или установленного на нем оборудования, анкетные данные Страхователя и Выгодоприобретателя, а также предоставить оригиналы регистрационных документов на ЗТС: свидетельство о регистрации транспортного средства (далее — СРТС), паспорт транспортного средства (далее — ПТС), паспорт самоходной машины (далее — ПСМ), иные документы по требованию Страховщика.

2.9. При заключении договора страхования, если осмотр ЗТС предусмотрен условиями договора страхования и соответствующая запись сделана в Страховом полисе, или при изменении условий договора страхования Страхователь обязан самостоятельно, без специальных уведомлений со стороны Страховщика, представить ЗТС для осмотра и фотографирования не позднее 15 дней с момента подачи Анкеты-заявления на страхование или с момента изменения условий договора страхования.

Осмотр производится по месту нахождения Страховщика (его представителя) в согласованное Сторонами время. Осмотр ЗТС проводится с целью идентификации ЗТС и проверки: наличия внешних повреждений и/или отсутствия элементов ЗТС, наличия и работоспособности противоугонных устройств, наличия дополнительного оборудования, заявленного при подаче Анкеты-заявления на страхование.

Результаты проведенного осмотра фиксируются представителем Страховщика в письменном виде в Акте осмотра ЗТС, который подписывается сторонами договора и является неотъемлемой частью договора страхования.

Осмотр ЗТС считается завершенным с момента подписания Страхователем (законным представителем Страхователя) Акта осмотра ЗТС.

Если на момент проведения осмотра ЗТС представителем Страховщика элементы ЗТС имеют повреждения (о чем сделана соответствующая запись в Акте осмотра ЗТС), то действие страхования по рискам «УЩЕРБ» или «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ», если указанные риски предусмотрены договором страхования, не распространяется на:

2.9.1. элементы ЗТС, которые предусмотрены штатной комплектацией ЗТС или были установлены дополнительно, но отсутствуют на момент проведения осмотра ЗТС;

2.9.2. элементы ЗТС, которые повреждены в результате страховых случаев, по договорам страхования, которые действовали ранее;

2.9.3. стеклянные элементы ЗТС, которые имеют царапины, сколы, трещины или иные дефекты;

2.9.4. поврежденные пластиковые элементы ЗТС, которые имеют трещины, разломы или иные дефекты;
2.9.5. лакокрасочное покрытие поврежденных элементов ЗТС, на которых уже имеются повреждения (дефекты);

2.9.6. деформированные элементы ЗТС.

Не подлежат возмещению также расходы по устранению указанных в Акте осмотра ЗТС повреждений. Страховщик вправе также отказать в возмещении скрытых повреждений элементов ЗТС, которые могли быть вызваны повреждениями, указанными в Акте осмотра ЗТС, если такие скрытые дефекты будут установлены и подтверждены в порядке проведения соответствующей экспертизы.

Страхователь (Собственник) самостоятельно оплачивает устранение повреждений, выявленных при осмотре ЗТС, и определяет сроки, время и место проведения таких ремонтных работ.

Состояние ЗТС после установки отсутствующих элементов или устранения выявленных повреждений фиксируется при повторном осмотре ЗТС представителем Страховщика, результаты осмотра отражаются в отдельном Акте осмотра и в дальнейшем используются при признании события страховым случаем и при определении размера страхового возмещения.

Примечание к п. 2.9: При заключении договора страхования на новый срок и при условии, что действие страховой защиты не прерывалось, осмотр ЗТС не производится. При этом считается действительным Акт осмотра ЗТС, составленный при заключении первого договора страхования в отношении данного ЗТС.

Примечание к п. 2.9.3 – 2.9.6: Ограничения, установленные указанными пунктами, не применяются, если страховой случай наступил в результате дорожно-транспортного происшествия с участием других транспортных средств, находившихся под управлением установленных третьих лиц; стихийных бедствий; попытки хищения (угона) ЗТС или противоправных действий установленных третьих лиц, если наступление указанного события, а также причины и обстоятельства произошедшего события, подтверждены документом, выданным соответствующей компетентной организацией (службой).

2.10. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил страхования дает согласие на обработку Страховщику своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, места жительства, адреса регистрации, гражданства, паспортных данных (серия, номер, место и дата выдачи, код подразделения), и данных иных документов, удостоверяющих личность, данных водительского удостоверения, сведений о состоянии здоровья, сведений об имуществе в собственности, биометрических персональных данных (фото- и видео- изображения, голоса), адреса (адресов) электронной почты, номера (номеров) телефона, иных персональных данных, указанных в заявлении на страхование, договоре страхования и/или в иных представляемых документах (далее вместе, по отдельности в любом составе «Персональные данные») и подтверждает, что Страховщик может осуществлять обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, а именно Страховщик может совершать следующие действия с Персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. для заключения и/или исполнения договора страхования (полиса), а также в соответствии со страховым законодательством, а также иными целями, указанными в форме Согласия на обработку персональных данных, предложенной Страховщиком. Согласие на обработку Персональных данных предоставляется с момента его подписания и действует в течение срока, установленного законодательством и по достижении целей обработки Персональных данных Страховщиком.

Согласие на обработку персональных данных может быть в любое время отозвано путем направления заявления в письменной форме об отзыве согласия на обработку персональных данных по адресу место нахождения Страховщика, вниманию ответственного за организацию обработки персональных данных «Совкомбанк страхование» (АО). При этом Страховщик прекращает обработку Персональных данных и уничтожает их. Страховщик вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия субъекта Персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством оснований.

2.11. В случае утраты Страхователем экземпляра договора страхования в период его действия, Страховщик выдает Страхователю дубликат в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от него Заявления о выдаче дубликата страхового полиса установленного и утвержденного Страховщиком образца. Страхователь вправе также получить дубликат Страхового полиса, подписанного уполномоченным представителем и скрепленного печатью Страховщика факсимильным способом, в любое время из Личного кабинета. Повторное вручение (доставка) дубликата страхового полиса осуществляется по письменному запросу Страхователя на бесплатной основе.

2.12. Если договором страхования не предусмотрено иное, территорией страхования по всем рискам, кроме риска «Гражданская ответственность» является территория Российской Федерации, а также территория Норвегии, Финляндии, Швеции.

Территорией страхования по риску «Гражданская ответственность» является территория Российской Федерации.

3. Объекты страхования

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с:

3.1.1. утратой или повреждением ЗТС вследствие событий, перечисленных в пп.4.3.1 - 4.3.3, 4.3.6 Правил;

3.1.2. временным или постоянным снижением дохода и/или дополнительными расходами в связи с постоянной утратой общей трудоспособности (инвалидностью), смерти застрахованных лиц, находящихся в ЗТС в результате событий, перечисленных в п. 4.3.5 настоящих Правил;

3.1.3. обязанностью Страхователя в порядке, установленном законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потерпевших лиц в связи с использованием ЗТС, а также необходимостью нести судебные и внесудебные расходы, связанные с такой обязанностью (при условии, что указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия), исключая ответственность перед Застрахованными лицами, находящимися в момент наступления страхового случая в ЗТС;

3.1.4. дополнительными непредвиденными расходами.

3.2. По договору, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы транспортные средства:

3.2.1. находящиеся в технически исправном состоянии;

3.2.2. допущенные к использованию на дорогах общего пользования;

3.2.3. зарегистрированные или подлежащие регистрации в органах ГИБДД;

3.2.4. не имеющие значительных механических и коррозионных повреждений кузова;

4. Страховой случай и страховые риски

4.1. Страховым случаем является предусмотренное договором страхования событие, свершившееся в период действия страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.2. Выбор событий, на случай наступления которых проводится страхование (далее – риски), производится при заключении договора страхования на основании данных, указанных Страхователем в Анкете-Заявлении.

4.3. На основании настоящих Правил и в соответствии с заявлением Страхователя могут быть выбраны и застрахованы следующие риски:

4.3.1. «УЩЕРБ» — полная гибель ЗТС или повреждение (утрата) штатных элементов ЗТС (кроме повреждений, полученных в результате повседневной эксплуатации) вследствие таких событий, как:

группа событий №1

4.3.1.1. столкновение ЗТС с одним или несколькими транспортными средствами, произошедшее в движении;

группа событий №2

4.3.1.2. пожар, взрыв, возгорание ЗТС (в том числе возгорание электропроводки);

группа событий №3

4.3.1.3. стихийное бедствие;

группа событий №4

4.3.1.4. наезд другого транспортного средства на припаркованное ЗТС;

4.3.1.5. наезд ЗТС на посторонние предметы, на людей или на животных;

4.3.1.6. опрокидывание или падение ЗТС при движении по дороге (в том числе, падение ЗТС в воду);

4.3.1.7. транспортировка (буксировка) ЗТС с полной или частичной погрузкой на другое транспортное средство (при условии заключения письменного возмездного договора об оказании услуг по перевозке ЗТС);

группа событий №5

4.3.1.8. техногенная (производственная) авария;

4.3.1.9. падение на ЗТС летательных аппаратов, частей зданий или сооружений;

4.3.1.10. правомерные действия сотрудников правоохранительных органов, аварийных или спасательных служб;

группа событий №6

4.3.1.11. повреждение ЗТС третьими лицами при хищении (угоне) ЗТС;

группа событий №7

4.3.1.12. хищение отдельных элементов ЗТС, совершенное третьими лицами;

4.3.1.13. противоправные действия третьих лиц;

группа событий №8

4.3.1.14. повреждение предметами, вылетевшими из-под колес других транспортных средств;

4.3.1.15. падение на ЗТС инородных предметов, в том числе снега и льда.

группа событий №9

4.3.1.16. наружное повреждение кузова ЗТС животными;

4.3.1.17. повреждение электропроводки ЗТС грызунами;

группа событий №10

4.3.1.18. столкновение ЗТС с другим установленным транспортным средством, водитель которого виновен в причинении ущерба ЗТС;

4.3.1.19. наезд на припаркованное ЗТС другого установленного транспортного средства, водитель которого виновен в причинении ущерба ЗТС.

Примечание к п. 4.3.1:

- По риску «Ущерб» договором может быть предусмотрено страхование как по полному (пп.4.3.1.1 – 4.3.1.19 настоящих Правил) перечню рисков, так и по ограниченным группам событий (рисков). ЗТС является застрахованным по ограниченным группам рисков, если номер выбранной группы событий (рисков) прямо указан в Страховом полисе и Анкете-Заявлении.
- если при наступлении страхового случая по риску «УЩЕРБ» причиненные повреждения не привели к полной гибели ЗТС, страховое возмещение подлежит выплате только за ущерб, причиненный штатным элементам ЗТС. Состав штатных элементов ЗТС устанавливается проверкой по VIN-номеру ЗТС. Страховое возмещение в случае повреждения дополнительного оборудования подлежит выплате только при условии страхования соответствующего риска «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ».
- под термином «Техногенная (производственная) авария» в настоящих Правилах, понимается разрушение сооружений и/или технических устройств, применяемых на производственном (технологическом) объекте, неконтролируемые взрыв и/или выброс опасных веществ.
- под термином «Стихийные бедствия» в настоящих Правилах понимается: наводнение, затопление; удар молнии; буря, шторм (скорость ветра не менее 60 км/час (16.7 м/сек)); град, оползень, сель, землетрясение, обвал, оседание грунта, если факт наступления события подтвержден документами из соответствующих гидрометеорологических служб и/или иными компетентными органами.
- под термином «Противоправные действия третьих лиц» в настоящих Правилах понимаются:
 - действия, не связанные с использованием любых транспортных средств, совершенные третьими лицами и имеющие признаки уголовно наказуемого деяния в соответствии с УК РФ или административного правонарушения в соответствии с КоАП РФ.
- под термином «Повреждения, полученные в результате повседневной эксплуатации» в настоящих Правилах понимаются:
 - естественный износ элементов ЗТС, потертости на поверхности элементов и деформация на кромках элементов или в местах соприкосновения различных элементов ЗТС;
 - эксплуатационные дефекты в виде любых точечных (локальных) нарушений ЛКП (в том числе с отслаиванием покрытия) элементов ЗТС;
 - эксплуатационных дефектов в виде сколов (выщербин) стекол, рассеивателей фар, фонарей или указателей поворотов ЗТС диаметром менее 2 (двух) миллиметров и не имеющих растрескивания кромок.
- под термином «Стекольный убыток» в настоящих Правилах понимается:
 - наступление страхового случая, при котором ЗТС получило только механическое повреждение ветрового стекла.

4.3.2. «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» — повреждение, уничтожение, хищение (за исключением случаев хищения ЗТС) элементов дополнительного оборудования, которые стационарно смонтированы на ЗТС и не входят в комплект поставки ЗТС в соответствии с документацией завода-изготовителя, в результате событий, предусмотренных договором страхования по риску «УЩЕРБ». Комплект поставки ЗТС устанавливается проверкой по VIN-номеру ЗТС. Риск «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» может быть застрахован только при условии страхования ЗТС по риску «УЩЕРБ» и при условии, что определение страховой стоимости ЗТС проведено с учетом стоимости установленного дополнительного оборудования.

Страхование по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» может быть распространено только на отдельные категории (функциональные группы) дополнительного оборудования, а именно:

4.3.2.1. Дополнительные противоугонные устройства — риск «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОТИВОУГОННЫХ УСТРОЙСТВ»,

4.3.2.2. Дополнительное аудио/ видеооборудование — риск «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО АУДИО/ ВИДЕООБОРУДОВАНИЯ»,

4.3.2.3. Дополнительное оборудование, которое не относится к категориям, указанным в пп. 4.3.2.1 и 4.3.2.2 настоящих Правил — «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ИНОГО ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ».

4.3.3. «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» — утрата ЗТС в результате угона, кражи, разбоя, грабежа (в толковании, в

котором указанные понятия закреплены (используются) в уголовном законодательстве РФ).
Обнаружение (получение сведений об обнаружении ЗТС вне зависимости от территории обнаружения ЗТС и факта возврата ЗТС его владельцу) застрахованного транспортного средства до наступления установленного настоящими Правилами срока принятия решения о выплате страхового возмещения по риску «Хищение/Угон», страховым случаем по риску «Хищение/Угон» не является и подлежит рассмотрению по риску «УЩЕРБ» с возмещением материального ущерба, причиненного деталям, узлам, элементам ЗТС.

Изменение рыночной стоимости ЗТС вследствие незаконного вмешательства в маркировку ЗТС (номерные агрегаты и VIN номера) при расчете страхового возмещения не учитывается.

4.3.4. «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» — ответственность Страхователя (лиц, допущенных к управлению ЗТС) в случае причинения в результате ДТП вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц вследствие управления ЗТС лицами, допущенными к управлению им, и указанными в договоре страхования, исключая ответственность перед пассажирами ЗТС.

4.3.5. «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» — смерть или постоянная утрата общей трудоспособности (инвалидность) Застрахованных лиц (пассажиров и/или водителя), находящихся в ЗТС, в результате телесных повреждений, полученных вследствие ДТП, пожара (возгорания) ЗТС или стихийного бедствия.

4.3.6. «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ» — имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные дополнительными (непредвиденными) расходами, связанными с наступлением страхового случая в результате события, предусмотренного договором страхования, а именно:

4.3.6.1. расходы по выяснению причин и обстоятельств страхового случая, расходы на аварийных комиссаров, экспертов и т.п.;

4.3.6.2. расходы на аренду подменного транспортного средства (в том числе с водителем);

4.3.6.3. расходы на оплату работ по ремонту поврежденного ЗТС в сверхурочное время, ночное время, в официальные праздники и выходные дни, а также транспортные расходы, вызванные срочностью проведения ремонтных работ;

4.3.6.4. расходы на услуги коммерческой скорой помощи (травматологического пункта);

5. Страховые суммы, франшизы и валюта договора

5.1. Страховой суммой является денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая. Страховая сумма определяется соглашением Сторон отдельно для каждого риска и отдельно для случаев, указанных в пп.5.3.1 и 5.3.2 настоящих Правил.

5.2. На момент начала действия страхования по риску «УЩЕРБ» страховая сумма устанавливается в размере действительной стоимости ЗТС в месте его нахождения в день заключения договора страхования (далее - страховая стоимость ЗТС). Страховая сумма по риску «УЩЕРБ» устанавливается на каждый страховой случай и не зависит от проведенных ранее страховых выплат (неагрегатная страховая сумма).

5.3. На момент начала действия страхования по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» страховая сумма устанавливается в размере страховой стоимости ЗТС.

В рамках риска «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» отдельная страховая сумма устанавливается для страховых случаев, которые:

5.3.1. наступили в отсутствие внутри ЗТС лица, допущенного к управлению ЗТС, если такое лицо самостоятельно и добровольно вышло из ЗТС и если при этом внутри или на ЗТС были оставлены (в т.ч. спрятаны):

5.3.1.1. ключ от замка зажигания, или багажника, или любой двери ЗТС, или любого люка ЗТС;

5.3.1.2. любой активный или пассивный активатор любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключ, пульт управления, брелок, карточка, метка-транспондер и т.п.);

5.3.1.3. ПТС (ПСМ) и/или свидетельство о регистрации;

5.3.1.4. дубликаты перечисленных выше предметов или документов.

Исключение составляют случаи, когда:

а. Страхователь (Выгодоприобретатель) или лицо, допущенное к управлению ЗТС, было вынуждено покинуть ЗТС вследствие применения насилия или возникновения иной угрозы жизни или здоровью их или членов их семей, что должно быть подтверждено документами правоохранительных органов;

б. утрата ЗТС произошла в период, когда ЗТС было передано для ремонта или обслуживания в ремонтную (сервисную) организацию, при условии, что такая передача была осуществлена с соблюдением «Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», утвержденных Постановлением Правительства РФ №290 от 11.04.2001 г., а именно — заключен договор на выполнение работ по ремонту в письменной форме (например: заказ-наряд).

5.3.2. наступили после утери или кражи:

5.3.2.1. любого ключа от замка зажигания, или багажника, или любой двери ЗТС;

5.3.2.2. любого активного или пассивного активатора любого средства поиска или противодействия

хищению (угону) ЗТС (ключа, пульта управления, брелока, карты, метки-транспондера и т.п.);

5.3.2.3. паспорта ЗТС или свидетельства о регистрации ЗТС;

5.3.2.4. любого дубликата перечисленных выше предметов или документов.

Примечание к п.5.3.2: Исключение составляют случаи, когда Страхователь в письменной форме (в соответствии с п.9.1 настоящих Правил) уведомил Страховщика о факте такой утраты и выполнил письменные указания Страховщика по защите ЗТС (по обеспечению дополнительных мер безопасности).

5.4. По риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» страховая сумма по каждому риску по выбору Страхователя, но не более действительной стоимости оборудования, аналогичного смонтированному на ЗТС (с учетом затрат на его установку), в месте нахождения ЗТС в день заключения договора. Страховая сумма по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ», установленная договором страхования, уменьшается на размер страховой выплаты, которая произведена или должна быть произведена при наступлении страхового случая по соответствующему риску (агрегатная страховая сумма).

5.5. По риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» страховая сумма устанавливается по выбору Страхователя из перечня, предложенного Страховщиком. Договором страхования могут быть предусмотрены страховые суммы на случай причинения вреда жизни и здоровью третьих лиц, а также отдельно на случай причинения ущерба имуществу третьих лиц. Страховая сумма по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» установленная договором страхования, уменьшается на размер страховой выплаты, которая произведена или должна быть произведена при наступлении страхового случая по соответствующему риску (агрегатная страховая сумма).

5.6. По риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» общая страховая сумма на водителя и всех пассажиров, находящихся в ЗТС в момент наступления страхового случая, устанавливается по выбору Страхователя из перечня, предложенного Страховщиком. Размеры долей от общей страховой суммы для каждого пострадавшего Застрахованного лица определяются в соответствии с п. 11.39.1 настоящих Правил. Страховая сумма по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ», установленная договором страхования, уменьшается на размер страховой выплаты, которая произведена или должна быть произведена при наступлении страхового случая по соответствующему риску (агрегатная страховая сумма).

5.7. По риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ» страховая сумма (далее — лимит ответственности) устанавливается в договоре страхования в размере 0,5% от страховой стоимости ЗТС. Договором страхования могут быть предусмотрены частные лимиты ответственности для определенных видов дополнительных расходов. Лимит ответственности по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ» уменьшается на размер страховой выплаты, которая произведена или должна быть произведена при наступлении страхового случая по соответствующему риску (агрегатный лимит ответственности).

5.8. В период действия договора страхования страховые суммы, установленные по рискам «УЩЕРБ» и «ХИЩЕНИЕ/УГОН» на дату начала действия страхования, уменьшаются в соответствии со следующими правилами:

5.8.1. в течение 1-го года эксплуатации ЗТС: за 1-й и 2-й месяцы действия страхования — по 3 % в месяц, за последующие месяцы — по 1,7 % в месяц;

5.8.2. в течение 2-го года эксплуатации ЗТС — по 1,4 % в месяц;

5.8.3. в течение последующих лет эксплуатации ЗТС — по 1,2 % в месяц;

5.8.4. Указанный в регистрационных документах ЗТС календарный год его изготовления соответствует первому году эксплуатации, следующий за ним второму и так далее. В целях определения величины уменьшения страховой суммы порядковый номер года эксплуатации определяется:

5.8.4.1. для договоров, срок страхования в которых не превышает 12 месяцев - на дату начала страхования и остается неизменным в течение всего периода действия страхования.

5.8.4.2. для договоров, срок страхования в которых превышает 12 месяцев - на дату начало каждого периода кратного 12-ти месяцам, начиная с даты начала страхования, и остается неизменным в течение соответствующего 12-ти месячного периода.

5.8.5. Страховая сумма для соответствующего риска определяется на дату страхового случая. При определении периодов неполный месяц страхования засчитывается как полный.

5.8.6. При заключении договора страхования Страхователь вправе выбрать вариант с неизменяемой страховой суммой, о чем прямо указывается в Страховом полисе.

5.9. Если условиями договора страхования предусмотрена некомпенсируемая Страховщиком часть убытка — безусловная франшиза, то ущерб, причиненный в результате любого и каждого события, подлежит возмещению за вычетом суммы франшизы. Величина франшизы может быть установлена в абсолютной величине или в виде доли от страховой суммы, или от суммы страхового возмещения.

5.10. Выбор величины безусловной франшизы по риску производится Страхователем при заключении договора страхования и указывается в Анкете-Заявлении на страхование и Страховом полисе.

5.11. Договором страхования может быть предусмотрено применение отдельной безусловной франшизы по каждому страховому случаю, независимо от обстоятельств его наступления, исключая страховые случаи по рискам «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» и «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»:

5.11.1. начиная с очередного поданного Заявления о событии, обладающем признаками страхового случая. Порядковые номера страховым случаям присваиваются по дате подачи Заявления о событии,

обладающем признаками страхового случая. Наличие франшизы, порядковый номер Заявления и величина и условия применения франшизы, оговоренной настоящим пунктом, и величина франшизы устанавливаются при заключении договора страхования и указываются в Страховом полисе;

5.11.2. если в момент наступления страхового случая ЗТС находилось под управления иного лица, которое не указано в перечне лиц, допущенных к управлению ЗТС, о которых Стороны договорились при заключении договора страхования и данные о которых использованы при оценке риска, а также в расчете страховой премии (лица, допущенные к управлению ЗТС, перечислены в Страховом полисе);

5.11.3. если осмотр ЗТС предусмотрен условиями договора страхования, но не проведен к моменту начала страхования (в соответствии с п.7.4 настоящих Правил);

5.12. В тех случаях, когда при выплате страхового возмещения условия страхования предполагают применение нескольких безусловных франшиз одновременно (в соответствии с п.5.9 и п.5.11 настоящих Правил), в расчете применяется наибольшее из установленных абсолютных значений, выраженных в российских рублях.

5.13. По согласованию Сторон, франшиза может быть оплачена Страхователем путем перечисления соответствующей суммы на счет станции технического обслуживания транспортных средств (далее — СТО), на которую Страхователь направляется Страховщиком для ремонта ЗТС, или перечислена на счет (внесена в кассу) Страховщика.

5.14. Договором страхования может быть предусмотрено положение, по которому при наступлении предусмотренного настоящими Правилами страхового случая, произошедшего по вине установленного лица (не входящего в перечень лиц, указанных в п.1.5.2 настоящих Правил), не применяется безусловная франшиза при условии, что Страхователем (Выгодоприобретателем) исполнены все необходимые действия для обеспечения перехода к Страховщику права требования о возмещении убытков к такому виновному лицу.

5.15. Валюта, в которой в договоре страхования определены страховые суммы, лимиты ответственности и франшизы, является валютой договора. Единая для всех рисков валюта договора устанавливается по соглашению Сторон при заключении договора страхования.

6. Страховая премия, форма и порядок ее оплаты

6.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

6.2. Размер страховой премии исчисляется исходя из страховых сумм, тарифных ставок и срока действия страхования.

6.3. Тарифные ставки устанавливаются:

6.3.1. при заключении договора страхования ЗТС впервые на 12 месяцев - на основании базовых тарифных ставок, с учетом выбранных условий страхования и сведений о факторах риска, сообщенных Страхователем в Анкете-Заявлении (в том числе, но не ограничиваясь: характеристик ЗТС, условий и особенностей его эксплуатации, мер безопасности и средств защиты от хищения (угона), поименного указания водителей, количества водителей, возраста и водительского стажа каждого из указанных водителей, региона эксплуатации ЗТС, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба);

6.3.2. при заключении договора страхования ЗТС на новые периоды страхования риска (после окончания предыдущего договора страхования) – на основании факторов, перечисленных в п. 6.3.1., и с учетом результатов предыдущего договора страхования (число заявленных страховых случаев, характер причиненных повреждений и сумма заявленных убытков).

6.4. Оплата страховой премии производится наличным платежом (в кассе Страховщика или через представителя Страховщика), по безналичному расчету, в том числе, с использованием пос-терминалов, пластиковых карт, единовременным платежом или в рассрочку (страховыми взносами), в размере и сроки, установленные договором страхования.

6.5. Независимо от валюты договора, страховая премия (страховой взнос) оплачивается в российских рублях.

6.6. Датой оплаты страховой премии (страхового взноса) или доплаты страховой премии при изменении условий договора (степени риска) является:

6.6.1. при безналичной форме расчета, в том числе при расчетах с использованием пластиковых карт и платежных интернет-систем - день зачисления платежа на расчетный счет Страховщика;

6.6.2. при наличной форме расчета - день внесения платежа в кассу Страховщика или получение денежных средств уполномоченным представителем Страховщика.

Если иное не установлено договором страхования, страховая премия (первый страховой взнос — при рассрочке платежа) оплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты начала срока страхования.

7. Срок действия договора страхования и порядок его расторжения

7.1. Договор страхования заключается сроком на 1 (один) год, если договором страхования не предусмотрено иное.

7.2. Договор страхования, в соответствии с настоящими Правилами, считается краткосрочным, если он заключен на срок менее 1 (одного) года.

7.3. В договоре страхования должны быть указаны дата заключения договора, дата начала и дата окончания срока действия страхования, обусловленного договором.
Договор страхования вступает в силу с момента начала действия страхования, указанного в Страховом полисе, при выполнении следующих условий:

7.3.1. своевременной и полной, как установлено в Страховом полисе, оплаты страховой премии или ее первого взноса при оплате в рассрочку. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при оплате в рассрочку) в установленном размере и/ или в установленный срок договор страхования считается не вступившим в силу;

7.3.2. успешного прохождения проверки достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-заявления.

7.4. Действие страхования (ответственность Страховщика), обусловленного договором страхования, начинается (с учетом положений п.7.3 настоящих Правил) с момента, указанного в Страховом полисе в качестве даты начала действия страхования, и с учетом следующего условия - если осмотр ТС, предусмотренный договором страхования, не проведен, то по рискам «хищение/ угон», «Ущерб», и «Повреждение/утрата дополнительного оборудования» для каждого и любого события применяются безусловные франшизы в размере, который установлен условиями договора страхования и указан в п.5 Страхового полиса. Применение безусловных франшиз, оговоренных настоящим пунктом, прекращается после завершения осмотра ЗТС с момента подписания представителем Страховщика и Страхователем (уполномоченным представителем Страхователя) Акта осмотра ЗТС.

7.5. Договор страхования прекращается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата окончания действия страхования, если иное не вытекает из настоящих Правил, или прямо не предусмотрено договором страхования.

7.6. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при оплате в рассрочку) в размере и сроках, установленных договором страхования, договор страхования считается не вступившим в силу и Стороны не несут по нему обязательств, а действие страхования не начинается.

7.7. Неуплата Страхователем страховой премии (страхового взноса) по вступившему в силу Договору страхования в предусмотренные Договором страхования сроки или в предусмотренном Договором страхования размере признается сторонами выражением воли Страхователя (Выгодоприобретателя) на односторонний отказ от Договора страхования (прекращение Договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса). При этом Страховщик направляет уведомлении о досрочном прекращении Договора страхования, что означает признание такого отказа со стороны Страхователя, а также выражает волю Страховщика на отказ от дальнейшего исполнения договорных обязательств (на досрочное прекращение Договора). Договор страхования будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса) при условии, что вышеуказанное уведомление Страховщиком направлено Страхователю. При этом все уведомления и извещения направляются по адресам, которые указаны в Договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов сторон, стороны обязаны в течение 3 рабочих дней с момента изменения адресов или реквизитов известить друг друга об этом.

7.8. В случае оплаты Страхователем денежных средств на основании Предварительной котировки и заполненной Анкеты-Заявления по договору страхования, который не вступил в силу в связи с отказом Страховщика от заключения договора страхования по результатам прохождения проверки достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-Заявления, эти денежные средства считаются оплаченными ошибочно и, подлежат возврату Страхователю в том размере, в каком они поступили на счет Страховщика, за вычетом расходов, связанных с осуществлением платежа, в случае возникновения таких расходов, на основании его письменного Заявления на возврат ошибочно оплаченных денежных средств, образец которого установлен и утвержден Страховщиком.

7.9. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в случаях:

7.9.1. досрочного исполнения Страховщиком своих обязательств перед Страхователем по договору страхования в полном объеме (с момента исполнения обязательств);

7.9.2. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством РФ;

7.9.3. прекращения существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая (в том числе, гибель ТС, по причинам иным, чем наступление страхового случая);

7.9.4. отказа Страхователя или Выгодоприобретателя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

7.9.5. отзыва Страхователем своего согласия на обработку персональных данных, предусмотренного п. 2.10 настоящих Правил;

7.9.6. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.10. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, предусмотренным в п.7.9.4 - 7.9.6 настоящих Правил:

7.10.1. о намерении досрочного расторжения договора стороны обязаны уведомить друг друга не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты расторжения;

7.10.2. досрочное прекращение (расторжение) договора страхования по требованию Страхователя производится на основании Уведомления о расторжении договора страхования, образец которого установлен и утвержден Страховщиком. В этом случае:

7.10.2.1. если договор заключен на срок менее 1 (одного) года или страховая премия за очередной годичный период оплачена не полностью — возврат части страховой премии за не истекший срок страхования не производится;

7.10.2.2. если договор заключен на срок не менее 1 (одного) года и премия за очередной годичный период оплачена полностью, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший период действия договора страхования за вычетом расходов Страховщика, понесенных им по договору страхования.

7.11. В случаях, когда при досрочном прекращении Договора страхования предусматривается возврат Страхователю части страховой премии за не истекший срок страхования, стороны при расчете подлежащей возврату суммы руководствуются следующей формулой:

$V = 0,77 \times \text{Пф} - \text{Св} - \text{Си} \times \text{Пд} \times 0,77 / \text{Сд}$, где

V - сумма в рублях, возвращаемая Страховщиком Страхователю;

Пф - фактически уплаченная Страхователем премия, в рублях;

Св - сумма страховых выплат, произведенных Страховщиком по страховым случаям, происшедшим до момента прекращения Договора, в рублях;

Си - количество истекших дней срока Договора;

Пд - полный размер страхового взноса, подлежащего уплате по Договору, в рублях;

Сд - срок Договора в днях.

7.12. Если Страхователь отказался от договора добровольного страхования до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору (до даты начала действия страхования) независимо от момента уплаты страховой премии, то уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

Если Страхователь отказался от договора добровольного страхования в течение «периода охлаждения», отсчитываемого с даты его заключения (независимо от момента уплаты страховой премии), после даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору добровольного страхования (после даты начала действия страхования), и при этом в данном периоде отсутствуют события, имеющих признаки страхового случая, то уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю за вычетом ее части пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования.

Продолжительность периода «охлаждения» определяется нормативным актом Банка России, действующем на дату заключения договора страхования.

7.13. В случаях, предусмотренных настоящими Правилами или договором страхования, часть страховой премии, подлежащая возврату, выплачивается Страхователю в течение 7 (семи) рабочих дней с даты прекращения договора.

7.14. В случае если на момент прекращения (расторжения) договора страхования Страховщиком решается вопрос о выплате страхового возмещения по страховому случаю, произошедшему в период действия страхования, то решение о возврате премии принимается после осуществления выплаты страхового возмещения по договору страхования.

7.15. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования. Порядок обмена информацией

8.1. Изменение условий договора страхования возможно по письменному соглашению сторон или в форме электронного документа.

8.2. Изменения в договор страхования вносятся на основании Заявления Страхователя о внесении изменений в Страховой полис установленного и утвержденного Страховщиком образца, сформированного и направленного Страховщику через Личный кабинет с использованием ресурсов Интернет и (или) Иных каналов доступа при условии успешной Авторизации Страхователя.

Срок рассмотрения запроса Страховщиком составляет не более 5 (пять) рабочих дней.

8.3. В случае внесения изменений в договор страхования обязательства считаются измененными и вступают в силу со дня выпуска Страховщиком на основании письменного запроса Страхователя Изменения к Страховому полису, если иное не вытекает из письменного запроса Страхователя или

характера изменения договора страхования.

При этом в том же порядке, который предусмотрен п. 2.7 настоящих Правил для заключения договоров страхования, Страховщик вправе осуществить проверку достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем в запросе для целей внесения изменений в Страховой полис. В срок и в порядке, предусмотренном в п. 2.7 настоящих Правил, Страховщик вправе отказать в изменении Страхового полиса в случае установления факта предоставления Страхователем заведомо ложной (недостоверной) информации.

8.4. В случае если содержание Изменения к Страховому полису предполагает возврат части ранее уплаченного страхового взноса, такой возврат осуществляется на основе Заявления Страхователя на возврат части страхового взноса в связи с изменением к Страховому полису установленного и утвержденного Страховщиком образца, направленного Страховщику с использованием ресурсов Интернет (или) Иных каналов доступа и с использованием любых Средств коммуникации. Письменный запрос помещается в Личный кабинет Страхователя в день его получения Страховщиком. Возврат части страхового взноса осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного запроса о возврате части страхового взноса.

8.5. Запрос Страхователя и оформленное Страховщиком на основании Заявления Страхователя о внесении изменений в Страховой полис Изменение к Страховому полису установленного и утвержденного Страховщиком образца вместе составляют соглашение сторон об изменении договора страхования.

8.6. Порядок оформления и (или) доставки Изменений к Страховому полису аналогичен порядку выпуска Страхового полиса, описанного в настоящих Правилах.

8.7. Любой обмен информацией между Страховщиком и Страхователем осуществляется с использованием ресурсов Интернет (или) иных каналов доступа, с использованием любых Средств коммуникации, либо при личном взаимодействии Страхователя и представителя Страховщика.

Любой письменный запрос или уведомление, или сообщение или требование Страховщика, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью, может направляться Страхователю с использованием ресурсов Интернет (и данных, указанных Страхователем для этих целей в Заявлении, и помещается в Личный кабинет Страхователя). Датой уведомления является дата размещения соответствующей информации в Личном кабинете.

9. Изменение степени риска

9.1. В период действия договора страхования Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно, как только это станет им известно, сообщать Страховщику обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение риска страхования. Обо всех значительных изменениях Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно сообщить в день, когда им стало известно об этом:

- письменным уведомлением с приложением документов, подтверждающих эти изменения, при обращении к уполномоченному представителю (в офис) Страховщика;
- заполнением формализованного заявления, размещенного в Личном кабинете, со ссылкой на документы, подтверждающие эти изменения или приложением копий таких документов.

Значительными признаются изменения, оговоренные в настоящем пункте и в договоре страхования, к которым, в частности, относятся:

9.1.1. Передача ЗТС третьим лицам по договору аренды (проката), лизинга, в залог и т.п. (при этом, оформление договора залога в отношении ЗТС, приобретаемого по кредитному договору, являющемуся обеспечением этого кредита и подлежащего страхованию в силу этих обстоятельств, изменением степени риска не является);

9.1.2. Переход прав собственности на ЗТС другому лицу (смена Собственника ЗТС) в период действия договора страхования

9.1.3. Использование ЗТС для спортивных или учебных целей;

9.1.4. Снятие ЗТС с учета в органах ГИБДД, перерегистрация ЗТС в органах ГИБДД, внесение изменений в регистрационные документы ЗТС;

9.1.5. Замена кузова или двигателя ЗТС;

9.1.6. Изменение места (региона) основной эксплуатации (эксплуатации ЗТС за пределами указанного в Анкете-Заявлении региона более чем 45 дней непрерывно);

9.1.7. Изменение целей использования застрахованного ЗТС (в частности, но не ограничиваясь - начало использования ЗТС для перевозки пассажиров или грузов за плату или оформление на ЗТС лицензии на перевозку пассажиров);

9.1.8. Попытка хищения (угона) ЗТС или иного транспортного средства, за сохранность которого отвечает владелец ЗТС;

9.1.9. Изменение условий хранения ЗТС (если они особо оговорены в договоре страхования);

9.1.10. Установка на ЗТС или снятие с ЗТС дополнительных (нештатных) противоугонных устройств; возникновение неисправности систем дистанционного открытия дверей, систем автоматического запуска двигателя, противоугонных устройств ЗТС (далее — ПУУ);

- 9.1.11. Прекращение абонентского обслуживания, установленного на ЗТС средства (системы, комплекса) поиска ЗТС или возникновение неисправности в нем;
- 9.1.12. Утрата, хищение или замена ключей от замка зажигания, или багажника, или любой двери ЗТС, или любого люка ЗТС; любого активного или пассивного активатора любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключа, пульта управления, брелока, карточки, метки-транспондера и т.п.); ПТС (ПСМ), СРТС; дубликатов перечисленных предметов или документов.
- 9.1.13. Внесение изменения в топливную систему ЗТС, перевод с жидкого топлива на газ (и обратно);
- 9.1.14. Возникновение просроченной (свыше 15 суток) задолженности перед банком/ лизинговой компанией в отношении ЗТС, приобретенного в кредит;
- 9.1.15. Управление ЗТС в момент наступления страхового случая лицом, которое не указано в перечне лиц, которые используют и/или управляют ЗТС, заявленном при заключении договора страхования.
- 9.1.16. Отказ Страхователя оборудовать ЗТС противоугонными устройствами, соответствующими условиям оценки риска и расчета страховой премии.
- 9.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, приводящих к увеличению риска страхования, вправе потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска.
- 9.3. Если Страхователь или Выгодоприобретатель возражают против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.4. В случае отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, изложенных в п. 9.1 настоящих Правил, страховое возмещение по каждому и любому страховому случаю, произошедшему после наступления таких обстоятельств и в период их действия, выплачивается за вычетом безусловной франшизы в размере 5% от страховой стоимости ЗТС.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Страховщик обязан:

- 10.1.1. Обеспечить Регистрацию Страхователя на Сайте Страховщика, формирование его Личного кабинета и доступ к нему в любое время;
- 10.1.2. Обеспечить поступление Страхового полиса, сформированного на основе Анкеты-Заявления, заполненной Страхователем, а также любых уведомлений, сообщений, требований в Личном кабинете Страхователя;
- 10.1.3. Осуществить доставку (вручение) Страхового полиса и приложений к нему, дубликата Страхового полиса в случае его утери, Изменения к Страховому полису — в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- 10.1.4. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- 10.1.5. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования;
- 10.1.6. Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами;
- 10.1.7. Известить потенциального Страхователя об отказе в заключении договора страхования в случае отрицательного прохождения проверки достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-Заявления, в сроки и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

10.2. Страхователь обязан:

- 10.2.1. В установленные договором страхования порядок, размер и сроки уплачивать страховую премию (страховые взносы при оплате в рассрочку);
- 10.2.2. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска (в т.ч. о фактах угона принадлежавших Страхователю транспортных средств (в т.ч. и ЗТС), изготовленных дубликатах ключей и утраченных ключах от ЗТС), а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного ЗТС, предъявить ЗТС для осмотра Страховщику;
- 10.2.3. При заключении договора страхования предъявлять ЗТС для осмотра, если такой осмотр является условием заключения договора страхования, а после заключения договора предъявлять ЗТС после устранения повреждений, выявленных на предыдущих осмотрах ЗТС;
- 10.2.4. После заключения договора страхования предъявлять ЗТС для осмотра по требованию Страховщика;
- 10.2.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принимать разумные и доступные меры в целях предотвращения и уменьшения возможного ущерба, причиненного ЗТС;
- 10.2.6. После устранения повреждений, зафиксированных в Акте осмотра ЗТС при заключении договора страхования, или вызванных страховым случаем, либо событием, заявленным Страхователем в качестве страхового случая, но в итоге не признанным таковым Страховщиком, предъявить ЗТС Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика) для осмотра. Факт устранения повреждений подтверждается соответствующим Изменением к договору страхования, составленным в

порядке, предусмотренном в разделе 8 настоящих Правил, с приложением Акта осмотра ЗТС установленного и утвержденного Страховщиком образца. До момента проведения осмотра, отремонтированного ЗТС предполагается, что повреждения не устранены, получены до наступления страхового случая, страхование не распространяется на элементы, которые были ранее отмечены в актах осмотра, поврежденного ЗТС. Страховщик не несет обязанность уведомлять Страхователя о необходимости представить отремонтированное ЗТС для осмотра.

Примечание к п. 10.2.6: обязанность, предусмотренная настоящим пунктом, не распространяется на случаи, когда ремонт ЗТС производился на СТО по направлению Страховщика;

10.2.7. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение полностью, или в соответствующей части, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо права на страховое возмещение;

10.2.8. Известить Страховщика о получении или намерении получения от третьих лиц возмещения за ущерб, явившийся следствием страхового случая, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого возмещения или предъявления требований к виновному лицу или страховой организации, где застрахована ответственность последнего;

10.2.9. Довести до сведения Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ЗТС, требования настоящих Правил и договора страхования;

10.2.10. Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами;

10.2.11. Ни при каких обстоятельствах не оставлять без присмотра, в т.ч. не хранить и не оставлять в ЗТС, выходя из него, на месте парковки, остановки, стоянки или в гараже, в одежде, находящейся без постоянного присмотра в общественных местах (например, сданной в гардероб или находящейся на вешалке):

10.2.11.1. ключи от замка зажигания, или багажника, или любой двери ЗТС, или любого люка ЗТС;

10.2.11.2. любые активные или пассивные активаторы любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключ, пульт управления, брелок, карточка, метка-транспондер и т.п.);

10.2.11.3. регистрационные документы на ЗТС (ПТС (ПСМ), СРТС);

10.2.11.4. все дубликаты перечисленных выше предметов или документов.

10.3. Обязанности, указанные в п. 10.2 настоящих Правил, возлагаются также на Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ЗТС.

10.4. Страховщик имеет право:

10.4.1. При заключении договора страхования в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заполнения Анкеты-Заявления провести проверку достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-Заявления;

10.4.2. В случае установления факта недостоверности (несоответствия) предоставленной информации по причине технической ошибки со стороны Страхователя — потребовать устранения допущенной ошибки и заполнения соответствующих строк Анкеты-Заявления заново;

10.4.3. В случае установления факта предоставления заведомо ложной (недостоверной) информации — отказать в заключении договора страхования, независимо от получения Страхователем Предварительной котировки, заполнения Анкеты-Заявления, формирования Страхового полиса и помещения его в Личный кабинет Страхователя;

10.4.4. Проверить предоставленную Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными и иными лицами информацию, а также выполнение настоящих Правил и условий договора страхования;

10.4.5. Требовать от Страхователя предъявления ЗТС для осмотра его состояния и оценки стоимости в любое время независимо от того, наступило увеличение степени риска в период действия договора страхования или нет, а также проверять правильность сообщенных Страхователем сведений;

В случае непредставления ЗТС к осмотру по требованию Страховщика, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что ЗТС представлено к осмотру не будет в течение 3х рабочих дней с момента соответствующего уведомления, Страховщик вправе приостановить исполнение страхового обязательства (приостановить действие страхования) до момента фактического исполнения вышеуказанной обязанности.

10.4.6. При необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, а также перечень и характер полученных повреждений;

10.4.7. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;

10.4.8. Проводить осмотр или обследование поврежденного ЗТС, а также расследование в отношении причин и размера ущерба;

10.4.9. Отказать в выплате страхового возмещения, в случае нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) Правил страхования и условий договора страхования;

10.4.10. Вести дела в административных и судебных органах от имени и по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, лиц, допущенных к управлению ЗТС), а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со

страховыми случаями. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованные лица, лица, допущенные к управлению ЗТС) обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов.

10.5. Страхователь имеет право:

10.5.1. Досрочно расторгнуть договор страхования в установленном законодательством РФ и настоящими Правилами порядке;

10.5.2. При заключении договора страхования назначить лицо (Выгодоприобретателя), имеющее интерес в сохранении ЗТС, для получения страховых выплат по договору страхования, а также заменить его до того момента, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

10.5.3. При наступлении страхового случая требовать от Страховщика выплаты страхового возмещения в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования;

10.5.4. Получить дубликат договора страхования в случае его утраты в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

10.5.5. Требовать внесения изменений в договор страхования в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

10.5.6. Запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

10.6. Стороны могут быть наделены и иными правами и могут нести и иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ и договором страхования.

11. Определение размера страхового возмещения. Порядок и условия выплаты страхового возмещения. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая

11.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам, Потерпевшим лицам) ущерб, возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты страхового возмещения в размере, определяемом в соответствии с условиями настоящего раздела, раздела 5 настоящих Правил и договора страхования.

11.2. После наступления события, имеющего признаки страхового случая, Страхователю необходимо:

11.2.1. По риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» незамедлительно с момента обнаружения факта хищения сообщить об этом в ближайший к месту происшествия отдел (управление) внутренних дел и документально оформить событие, а также не позднее 24-х часов с момента обращения в компетентные органы сообщить Страховщику по телефону, указанному в договоре страхования, а также направить извещение в порядке, предусмотренном в п. 8.7 настоящих Правил.

11.2.2. По рискам «УЩЕРБ», «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ», «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» незамедлительно, как только стало об этом известно, заявить о случившемся в государственные органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события, а именно: отдел (управление) внутренних дел, ГИБДД, отделение (управление) пожарной охраны, Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС) РФ, Федеральную службу РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды и др. (далее, при общем упоминании или в соответствующем контексте — компетентные органы) и получить от них составленные по установленным формам документы, подтверждающие факт причинения ущерба, а также причины и обстоятельства наступления события, вызвавшего убыток, в частности: справки из ГИБДД по факту ДТП, заверенные копии постановлений о возбуждении уголовного или административного дела из УВД при хищении ЗТС или в случае ущерба в результате противоправных действия третьих лиц, справки из Пожарной охраны по факту пожара или возгорания, справки из Управления по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды при повреждении в результате стихийных бедствий.

11.2.3. Подать Страховщику Заявление о страховом событии, обладающем признаками страхового случая, установленного и утвержденного Страховщиком образца с указанием известных Страхователю на момент подачи заявления причин и обстоятельств наступления события и причинения ущерба:

– по рискам «УЩЕРБ», «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ», «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» — в течение 10-и (десяти) рабочих дней с даты наступления события, имеющего признаки страхового случая;

– по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» — в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента, как владельцу ЗТС стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

Письменное Заявление о страховом событии, обладающем признаками страхового случая, установленного и утвержденного Страховщиком образца, направляется в порядке, предусмотренном в п.8.7 настоящих Правил с обязательной доставкой (вручением) письменного заявления, собственноручно подписанного Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) в срок, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты наступления указанных событий.

При отсутствии письменного Заявления о страховом событии, обладающем признаками страхового случая, установленного и утвержденного Страховщиком образца, собственноручно подписанного Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) в срок, указанный выше, Страховщик вправе приостановить рассмотрение заявления Страхователя о страховом событии и формирование

выплатного дела до фактического получения письменного заявления, собственноручно подписанного Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом).

11.2.4. Представить Страховщику подлинник своего экземпляра договора страхования, а также:

11.2.4.1. подлинник ПТС (ПСМ), если указанный документ был выдан соответствующей организацией;

11.2.4.2. подлинник документа, удостоверяющего право лица, управлявшего ЗТС в момент возникновения ущерба на такое управление (водительского удостоверения или иного), действующего на дату возникновения события;

11.2.4.3. подлинник доверенности или иного документа на право владения, пользования или распоряжения ЗТС от имени собственника;

11.2.4.4. подлинник или надлежащим образом оформленную копию договора аренды, если транспортное средство эксплуатируется в соответствии с договором аренды;

11.2.4.5. подлинник документа, удостоверяющего личность.

11.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, считая с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех необходимых документов и исполнения обязанностей, предусмотренных пп.11.7, 11.9, 11.24, 11.26, 11.29, 11.38, 11.41, 11.43, 14.2 настоящих Правил, обязан:

11.3.1. рассмотреть письменное Заявление Страхователя о событии, обладающем признаками страхового случая и полученные от него документы по существу;

11.3.2. принять решение о признании или не признании события страховым случаем.

11.3.2.1. При признании события страховым случаем:

11.3.2.1.1. определить размер подлежащих возмещению убытков и расходов;

Примечание к п. 11.3.2.1.1: Размер страхового возмещения (обеспечения) определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих размер ущерба, в пределах страховой суммы и с учетом величины собственного участия Страхователя в компенсации ущерба (франшизы).

11.3.2.1.2. подготовить к подписанию документы, необходимые при наступлении страхового случая по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» или «ХИЩЕНИЕ/ УГОН», включая соглашение, договор о переходе прав на утраченное имущество;

11.3.2.1.3. утвердить Акт о страховом случае;

Примечание к п. 11.3: Страховщик имеет право принять решение о выплате страхового возмещения по рискам «УЩЕРБ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» при предоставлении неполного комплекта документов, указанного в п. 11.9.4 настоящих Правил, при этом Страхователь несет ответственность за сведения, сообщенные страховщику об обстоятельствах происшествия. В случае сообщения заведомо ложных сведений Страховщик вправе потребовать возврата выплаченного страхового возмещения

11.3.2.2. При не признании события страховым случаем — направить Страхователю (Выгодоприобретателю) извещение об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа

11.3.2.3. При недостаточности предоставленных Страхователем сведений и/или документов для признания события страховым случаем или определения размера ущерба — письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении сроков рассмотрения его заявления с указанием причины такого решения.

11.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик производит страховую выплату в течение 7 (семи) рабочих дней со дня утверждения Акта о страховом случае по образцу, установленному и утвержденному Страховщиком.

Днем выплаты страхового возмещения считается:

- дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика; либо
- дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика; либо
- дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете встречных однородных требований.

11.5. Если договором страхования предусмотрен порядок выплаты страхового возмещения, при котором Страховщик при признании факта наступления страхового случая выдает Страхователю направление на ремонт на СТО, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве, то Страховщик передает в соответствующую СТО направление на ремонт, а денежные средства в счет выплаты страхового возмещения перечисляет на расчетный счет СТО по окончании проведения ремонтных работ, обеспечивающих устранение полученных ЗТС повреждений, в срок, предусмотренный договором о сотрудничестве между СТО и Страховщиком.

Направление на ремонт в соответствующую СТО может быть размещено в Личном кабинете Страхователя.

11.6. Страховщик вправе увеличить сроки, предусмотренные пп.11.3–11.4 настоящих Правил, если:

11.6.1. по инициативе Страхователя или Страховщика проводилась независимая экспертиза с целью определения причин, обстоятельств или размера убытков, вызванных наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пп.11.3–11.4 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком результатов проведения экспертизы.

11.6.2. по факту страхового случая возбуждено уголовное дело, результаты расследования которого

могут повлиять на обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения, то страховое возмещение выплачивается в сроки указанные в пп.11.3–11.4 настоящих Правил, считая с даты передачи Страховщику вступившего в силу решения суда или вынесенного компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела (о приостановлении производства по уголовному делу);

11.6.3. Возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пп.11.3–11.4 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования, а по окончании такого расследования сообщить о его результатах;

11.6.4. Имеются обоснованные сомнения в наличии интереса в сохранении ЗТС у Страхователя (Выгодоприобретателя) или их правомочности на получение страхового возмещения; при этом возмещение выплачивается в сроки, указанные в пп.11.3–11.4 настоящих Правил, считая с даты представления необходимых доказательств;

11.7. Если на дату подачи Заявления о событии, имеющем признаки страхового случая, страховая премия оплачена не полностью, то для получения страхового возмещения Страхователь обязан не позднее 7 рабочих дней после подачи такого заявления оплатить неоплаченные страховые взносы по договору страхования, если:

11.7.1. наступил страховой случай по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» или риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ»;

11.7.2. подано Заявление о событии, обладающем признаками страхового случая, по любому риску; включая «ХИЩЕНИЕ/УГОН», «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ».

В случае отказа Страхователя уплатить в указанный срок страховую премию в полном объеме, Страховщик вправе вычесть не оплаченные страховые взносы из страхового возмещения, а если сумма убытка не превышает сумму неоплаченных страховых взносов, то отложить утверждение Акта о страховом случае до момента выполнения Страхователем требования об оплате.

Вариант досрочной оплаты неоплаченных страховых взносов при наступлении страхового случая оговаривается при заключении договора страхования и указывается в Страховом полисе. Если в Страховом полисе не указан вариант досрочной оплаты, то применяется вариант, указанный в п.11.7.1. 11.8 исключен.

По риску «УЩЕРБ» и/или при причинении ущерба по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ»

11.8. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.9.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил.

11.9.2. Предъявить уполномоченному представителю Страховщика для осмотра и составления акта осмотра поврежденное ЗТС, дополнительное оборудование или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего события.

11.9.3. Согласовать со Страховщиком порядок выплаты страхового возмещения и проведения восстановительного ремонта ЗТС в случае, если этот порядок не указан в договоре страхования. Согласовать со Страховщиком предварительный заказ-наряд на работы, связанные с устранением повреждений ЗТС, полученных в результате страхового случая, в случае, если Страхователь намерен предъявить к оплате счет со СТО, не имеющей договорных отношений со Страховщиком.

11.9.4. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии:

11.9.4.1. документов, выданных по факту события соответствующими компетентными органами (протоколов, постановлений об административном правонарушении, о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковые оформлялись, справок, иных документов), содержащих следующую информацию (реквизиты):

11.9.4.1.1. фамилия, имя отчество и адрес регистрации лица, которому выдан соответствующий документ;

11.9.4.1.2. дата, время, место события;

11.9.4.1.3. марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN (номер кузова, шасси), номер двигателя ЗТС, получившего повреждения;

11.9.4.1.4. фамилии, имена, отчества других участников события;

11.9.4.1.5. марки, модели, государственные регистрационные знаки, VIN (номера кузова, шасси), номера двигателей иных ТС, также участвовавших в событии;

11.9.4.1.6. характер повреждений иных, участвовавших в событии ТС, обнаруженные при внешнем осмотре с указанием места расположения таких повреждений;

11.9.4.1.7. фамилию, имя, отчество и адрес регистрации лица, несущего административную ответственность за правонарушение;

11.9.4.1.8. данные о возбуждении уголовного дела по факту события (при повреждении или гибели ЗТС в результате пожара, взрыва, возгорания — также акт о пожаре и акт пожарно-технической экспертизы, если таковая проводилась);

11.9.4.1.9. должность, звание, фамилию и инициалы лица, выдавшего соответствующий документ;

11.9.4.2. документов, обосновывающих произведенные затраты (в соответствии с требованиями Страховщика и условиями договора страхования):

11.9.4.2.1. калькуляции, счета, счета-фактуры, накладные, заказ-наряды и т.п.;

11.9.4.2.2. договора со СТО на выполнение работ (оказание услуг) по восстановительному ремонту поврежденного ЗТС;

11.9.4.2.3. акты о выполненных по договору со СТО работах;

11.9.4.2.4. платежных документов (оформленных по утвержденным Министерством Финансов РФ квитанций, кассовых чеков и т.п.);

11.9.4.2.5. акты об оценке (экспертного заключения) экспертной (оценочной) организации о величине ущерба и/или по восстановительному ремонту поврежденного ЗТС;

11.9.4.2.6. документы, подтверждающие членство независимого эксперта (оценщика) в саморегулируемой организации оценщиков, полиса страхования гражданской ответственности оценщика, документа о получении профессиональных знаний в области оценочной деятельности.

11.9.4.3. иных документов, запрошенных Страховщиком, необходимых для принятия решения о признании события страховым случаем и размере страхового возмещения.

Примечание к п. 11.9:

а) Перечень документов, предоставляемых Страхователем, может быть сокращен Страховщиком после получения письменного заявления о произошедшем событии. Справки о результатах расследования и иные документы, подтверждающие факт страхового случая Страховщик в праве получать самостоятельно. При этом Страхователь, по требованию Страховщика, обязан выдать представителю последнего соответствующую доверенность.

б) Страховщик вправе начать процесс урегулирования убытка при предоставлении Страхователем первичных документов о наступлении события в том случае, если подано письменное заявление с описанием обстоятельств произошедшего события и ущерб ЗТС причинен в результате дорожно-транспортного происшествия, на место происшествия вызван аварийный комиссар и условиями настоящего Договора предусмотрен сбор документов в ГИБДД представителем Страховщика (выбрано соответствующее дополнительное условие).

в) в случае, когда ущерб, причиненный ЗТС, наступил в результате падения инородных предметов (в том числе снега и льда), наружного повреждения кузова животными, повреждения электропроводки ЗТС грызунами или повреждения ЗТС предметами, вылетевшими из-под колес других транспортных средств, Страховщик вправе принять решение о страховой выплате на основании письменного отчета аварийного комиссара или иного уполномоченного представителя Страховщика

11.10. В тех случаях, когда Страхователь не обратился в компетентные органы по факту причинения ущерба и не предоставил Страховщику документы из компетентных органов, подтверждающие факт причинения ущерба, а также причины и обстоятельства наступления события; или получение документов, подтверждающих факт причинения ущерба, а также причины и обстоятельства наступления события, оказалось невозможным по вине Страхователя, а также в тех случаях, когда содержание документов, представленных Страховщику (в том числе, выданных компетентными органами) не позволяет сделать однозначный вывод о причинах и обстоятельствах произошедшего события, то расчет страхового возмещения и страховая выплата производятся с соблюдением следующих условий:

11.10.1. если дата наступления события не подтверждена документами из компетентных организаций, то датой наступления страхового случая является дата уведомления Страховщика о повреждении ЗТС (в том числе, по телефону Контакт-центра Страховщика или в Личном кабинете) или подачи письменного Заявления о страховом событии, обладающем признаками страхового случая (в зависимости от того, что наступило раньше);

11.10.2. при механическом повреждении ветрового стекла страховое возмещение выполняется ремонтом или заменой ветрового стекла на аналогичное, которые производятся в соответствии с вариантом выплаты страхового возмещения, предусмотренным договором страхования (см. п.11.16.1 настоящих Правил и п.8 Страхового полиса);

11.10.3. если содержание документов, выданных компетентными органами, а равно проведенный осмотр, не позволяют сделать однозначный вывод о причинах и обстоятельствах произошедшего события и причиненного ущерба, то учету для целей страхового возмещения подлежат повреждения, определённые специалистом-трасологом как образованные одновременно при заявленных причинах и обстоятельствах.

11.10.4. для целей расчета и выплаты страхового возмещения не учитываются расходы на восстановление, а также демонтаж и монтаж, следующих элементов:

11.10.4.1. наружных зеркал заднего вида и/или зеркальных элементов в случае их утраты

11.10.4.2. элементов, установленных в салоне ЗТС, включая аудио-видеооборудование;

11.10.4.3. дополнительного оборудования в случае его хищения;

11.10.4.4. противоугонных устройств (как дополнительных, так и штатных);

11.10.4.5. покрышек, колесных дисков, декоративных колпаков на колесах, грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей.

11.10.5. если оформление причин и обстоятельств произошедшего события проведено без участия

уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и с соблюдением порядка, предусмотренных действующими нормативно-правовыми актами об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, расчет страхового возмещения производится в соответствии с требованиями настоящих Правил. В этом случае максимальный размер страховой выплаты не может превышать сумму, предусмотренную для страховой выплаты по документам, оформленным без участия уполномоченных на то сотрудников компетентных органов, нормативно-правовыми актами об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

11.10.6. Типовые дополнительные условия страхования предусматривают условия расчета страхового возмещения, которые вправе выбрать Страхователь при заключении договора страхования, о чем прямо указывается в Страховом полисе.

11.11. По риску «УЩЕРБ» и/или при причинении ущерба по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» величина ущерба признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, которые требуется произвести в отношении поврежденного ЗТС и/или дополнительного оборудования, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая, но не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной по договору страхования.

11.12. В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:

11.12.1. стоимость приобретения и доставки запасных частей;

11.12.2. стоимость расходных материалов;

11.12.3. стоимость выполнения ремонтных работ.

11.13. Величина ущерба и причины его возникновения устанавливаются Страховщиком или сторонними организациями, предварительно согласованными со Страховщиком, путем проведения осмотра поврежденного ЗТС, а также на основании документов, полученных от компетентных органов и других организаций.

11.14. Страховщик возмещает стоимость замененных элементов ЗТС по их действительной стоимости без учета износа, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.15. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов, связанных с наступившим страховым случаем, выявленных в процессе ремонта ЗТС и/или дополнительного оборудования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан до их устранения известить об этом Страховщика для составления им дополнительного акта осмотра. При несоблюдении Страхователем (Выгодоприобретателем) данной обязанности Страховщик вправе отказать в возмещении расходов по устранению скрытых повреждений и дефектов.

11.16. Расчет страхового возмещения проводится без учета амортизационного износа. При определении размера страхового возмещения за основу принимаются счета ремонтных организаций. Выбор варианта из тех, которые определены при заключении договора страхования и указаны в Страховом полисе, осуществляет Страхователь.

11.16.1. При заключении договора страхования Страхователь выбирает условия выплаты страхового возмещения, которые учитываются при оценке риска и в расчете страховой премии, а также используются для организации устранения повреждений, полученных ЗТС в результате страхового случая, а именно:

11.16.1.1. **«Ремонт СТО по выбору Страхователя»** - ремонт ЗТС и оплата счетов СТО, находящейся в пределах региона основной эксплуатации ЗТС, и указанной Страхователем в письменном заявлении, но не более стоимости нормо-часа СТО специализирующейся на ремонте ТС марки, аналогичной ЗТС.

При заключении договора страхования Страхователю предоставляется на выбор условие Ремонта/замены лобового стекла «СТО по направлению Страховщика».

11.16.1.2. **«Ремонт СТО дилера по направлению Страховщика»** - ремонт ЗТС и оплата счетов СТО официального дилера ЗТС, находящейся в пределах региона основной эксплуатации ЗТС и указанной Страховщиком в письменном направлении, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве.

При заключении договора страхования Страхователю предоставляется на выбор условие Ремонта/замены лобового стекла «СТО по направлению Страховщика».

11.16.1.3. **«Ремонт СТО по направлению Страховщика»** - ремонт ЗТС и оплата счетов СТО, находящейся в пределах региона основной эксплуатации ЗТС, указанной Страховщиком в письменном направлении, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве.

11.16.1.4. «Калькуляция» - расчет независимой экспертной организации, указанной Страховщиком в письменном направлении, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве, или расчет Страховщика, в котором:

– стоимость деталей и материалов соответствует стоимости, по которой оригинальные детали (материалы) могут быть приобретены по заказу Страховщика (с учетом доставки в основной регион эксплуатации ЗТС) на дату наступления страхового случая;

– стоимость работ определяется на основании средних розничных цен, сложившихся на дату наступления страхового случая в ремонтных организациях (СТО, сервис-центров и т.п.), с которыми у Страховщика заключены договоры о сотрудничестве, имеющих сертификаты на проведение

необходимых работ, расположенных в основном регионе эксплуатации ЗТС, независимо от года выпуска ЗТС.

11.16.1.5. «Калькуляция ЭМ» - расчеты, выполняемые по методике, которая оговаривается условиями договора страхования и указывается отдельно в Страховом полисе или в приложении к нему (в случае отсутствия указания на методику расчета в Страховом полисе или приложении к нему, расчет производится в соответствии с п.11.16.1.4.).

11.16.1.6. выплата страхового возмещения при повреждении застрахованного дополнительного оборудования производится только на основании счетов указанной Страховщиком в письменном направлении СТО, находящейся в пределах региона основной эксплуатации ЗТС, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве:

В том случае, когда отсутствует техническая возможность выполнения ремонтно-восстановительных работ, обеспечивающих устранение повреждений застрахованного дополнительного оборудования или стоимость их выполнения превышает 75% от действительной стоимости дополнительного оборудования, такое оборудование признается полностью уничтоженным и страховое возмещение выплачивается в пределах установленной договором страхования страховой суммы, но не более, чем действительная стоимость дополнительного оборудования на момент проведения расчета.

Под действительной стоимостью дополнительного оборудования понимается цена, по которой аналогичное оборудование может быть приобретено и установлено Страховщиком (с учетом доставки в регион основной эксплуатации ЗТС и расходов на монтаж оборудования в ремонтной организации указанной Страховщиком).

11.16.1.7. Независимо от выбранного варианта выплаты страхового возмещения размер страхового возмещения определяется исходя из стоимости элементов ЗТС, за которую они могут быть приобретены Страховщиком в регионе основной эксплуатации ЗТС, в следующих случаях:

- повреждение (утрата) покрышек и/ или колесных дисков;
- повреждение (утрата) зеркал заднего вида и/ или их зеркальных элементов;
- повреждение (утрата) дополнительного оборудования;
- повреждение (утрата) грязезащитных брызговиков или щеток стеклоочистителей.

Страховое возмещение в перечисленных случаях выплачивается в натуральной форме.

Примечание к п. 11.16: При выплате страхового возмещения Страхователь обязан уступить права на поврежденные элементы ЗТС, подлежащие замене в процессе ремонта ЗТС.

Примечание к п. 11.16.1.: Основной регион эксплуатации ЗТС указывается в Анкете-Заявлении. При направлении ЗТС на ремонт Страховщик вправе выбрать СТО (в том числе СТО официального дилера), находящееся за пределами региона основной эксплуатации ЗТС, руководствуясь информацией о месте наступления страхового случая, заявлением Страхователя и экономической целесообразностью проведения ремонта в регионе ином, чем регион основной эксплуатации ЗТС.

11.16.2. При повреждении (утрате) элементов ЗТС в сумму страхового возмещения не включается стоимость:

11.16.2.1. работ, материалов и запасных частей для устранения повреждений, не вызванных страховым случаем или не согласованных в Акте осмотра поврежденного ЗТС, или в согласованном в соответствии с п. 11.15 настоящих Правил дополнительным перечнем работ, деталей и материалов;

11.16.2.2. замены элементов ЗТС при их замене вместо ремонта, если такой ремонт экономически целесообразен и путем ремонта элемент ЗТС может быть восстановлена с одновременным предоставлением технической гарантии ремонтной организацией;

11.16.2.3. замены кузова вместо его ремонта, если такой ремонт технически выполним и экономически целесообразен с одновременным предоставлением технической гарантии ремонтной организацией;

11.16.2.4. материалов и работ, связанных с полной или наружной окраской всего кузова, если окраске при ремонте подлежит менее 50 % окрашиваемой поверхности (при этом Страховщик возмещает стоимость материалов и работ, связанных с окраской только тех элементов, окраска которых действительно необходима);

11.16.2.5. замены или ремонта (в том числе покраски) повреждений, полученных в результате повседневной эксплуатации ЗТС, а именно:

- естественного износа элементов, потертости на поверхности элементов и деформации на кромках элементов или в местах соприкосновения различных элементов;
- эксплуатационных дефектов элементов в виде любых точечных (локальных) нарушений ЛКП (в том числе с отслаиванием покрытия);
- эксплуатационных дефектов в виде сколов (выщербин) стекла, рассеивателей фар, фонарей или указателей поворотов ЗТС диаметром менее 2 (двух) миллиметров и не имеющих растрескивания кромок.

11.16.2.6. регламентных работ и технического обслуживания ЗТС;

11.16.2.7. регулировочных и заправочно-смазочных работ, не связанных с устранением повреждений, вызванных страховым случаем;

11.16.2.8. работ, материалов и запасных частей, связанных с реконструкцией или переоборудованием ЗТС, ремонтом или заменой отдельных элементов ЗТС вследствие их износа или технического брака;

11.16.2.9. ремонта или замены поврежденных (утраченных) элементов аудио/видеооборудования ЗТС, если в результате наступления страхового случая утрачены съемные панели от указанного оборудования;

11.16.2.10. ремонта или замены поврежденных (утраченных) элементов ЗТС, которые не входят в перечень штатной комплектации ЗТС и не застрахованы по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ»;

Примечание к п. 11.16.2.10: если к моменту наступления страхового случая поврежденные (утраченные) элементы ЗТС были установлены вместо предусмотренных штатных элементов ЗТС, то сумма страхового возмещения не может превышать стоимость ремонта или замены тех элементов ЗТС, которые предусмотрены на этих местах штатной комплектацией ЗТС.

11.16.2.11. ремонта или замены поврежденных (утраченных) элементов ЗТС, не входящих в перечень штатной комплектации ЗТС в том случае, если такие элементы ЗТС не указаны в соответствующем перечне Анкеты-Заявления или если соответствующие лимиты ответственности по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» не указаны в Полисе или исчерпаны предыдущими выплатами;

11.16.2.12. материалов и работ, связанных с восстановлением, заменой или перепрограммированием замков, ключей, меток или брелоков от ПУУ, установленных на ЗТС дополнительно к штатному оборудованию, если эти работы вызваны кражей или потерей ключей, меток или брелоков, даже если дополнительные ПУУ застрахованы по договору страхования;

11.16.2.13. материалов и работ, связанных с восстановлением, заменой или перепрограммированием штатных замков и ключей от ЗТС, а также ключей, меток или брелоков от штатных ПУУ, если эти работы вызваны потерей ключей, меток или брелоков.

11.16.2.14. работ, материалов и запасных частей, связанных с восстановлением повреждений, вызванных увеличением ущерба в связи с несвоевременной передачей ЗТС на СТО.

11.16.2.15. замены элементов ЗТС на более дорогие при возможности замены на менее дорогие сертифицированные элементы на той же СТО;

Примечание к п. 11.16.2: необходимость, объем, стоимость и экономическая целесообразность действий, указанных в пп.11.16.2.2 – 11.16.2.15, технология и качество работ определяются в соответствии с действующими законодательными актами и нормативными правовыми актами, утвержденными органами исполнительной власти.

11.17. Если, в результате страхового случая, ЗТС утратило возможность передвигаться своим ходом, то Страховщик возмещает Страхователю расходы, произведенные для транспортировки (эвакуации) ЗТС от места, где непосредственно произошел страховой случай, к месту ремонта или к месту стоянки, указанному Страхователем.

Если страховой случай произошел в период с 21.00 до 09.00 (по местному времени) и ЗТС не могло передвигаться своим ходом, Страховщик оплачивает расходы на две эвакуации, а именно: транспортировку к месту стоянки от места, где непосредственно произошел страховой случай, и от места стоянки к согласованному со Страховщиком месту ремонта.

Размер возмещаемых расходов на эвакуацию ЗТС входит в состав подлежащих возмещению убытков и в любом случае не может превышать 6500 (Шесть тысяч пятьсот) руб. по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено договором страхования.

Для расследования обстоятельств страхового случая Страховщик вправе привлекать аварийного комиссара, обязанности которого могут предусматривать, в частности: выезд на место ДТП, проведение фотосъемки места ДТП и ЗТС участников ДТП, составление акта осмотра поврежденных транспортных средств и другого имущества на месте ДТП, получение необходимых документов о ДТП, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, когда для этого требуется личное присутствие участника ДТП в компетентных органах.

По риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ»

11.18. ПОЛНОЙ ГИБЕЛЬЮ признается такое состояние ЗТС, при котором:

11.18.1. полученные в результате одного или нескольких страховых случаев повреждения не могут быть устранены по техническим причинам или проведение ремонтно-восстановительных работ запрещено действующими техническими регламентами (нормативами), а также в том случае, когда даже после восстановления эксплуатация ЗТС по прямому (первоначальному) назначению запрещена или невозможна (ПОЛНАЯ КОНСТРУКТИВНАЯ ГИБЕЛЬ);
или

11.18.2. стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ для восстановления от повреждений в результате одного или нескольких страховых случаев превышает расчетную величину, определяемую по следующей формуле:

$PВ = (CСр \times 0,75)$, где

PВ – расчетная величина признания полной гибели;

CСр – расчетная страховая сумма по риску «Ущерб», рассчитанная на момент наступления страхового случая в соответствии с п.5.8 настоящих Правил;

Стоимость ремонтно-восстановительных работ определяется на основании заключения независимой экспертной (оценочной) организации или счета СТО (в обоих случаях — по направлению Страховщика). Соглашением сторон может быть предусмотрен другой способ определения стоимости ремонтно-восстановительных работ.

По факту наступления полной гибели ЗТС Страховщиком в сроки, предусмотренные п. 11.3 – 11.4 настоящих Правил, составляется дополнительное соглашение. Дата подписания дополнительного соглашения Страхователем является датой установления факта полной гибели ЗТС.

Состояние полной гибели

11.19. При полной гибели ЗТС страховое возмещение выплачивается в размере расчетной страховой суммы, уменьшенной на величину максимальной продажной стоимости ЗТС, предусмотренных договором франшиз и неоплаченных страховых взносов:

11.19.1. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, максимальная продажная стоимость ЗТС устанавливается посредством проведения Страховщиком торгов, в том числе на специализированных электронных торговых площадках, по результатам которых в срок не более 30 дней с момента установления факта полной гибели ЗТС формируется обязательное к исполнению ценовое предложение о приобретении ЗТС.

11.19.2. При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от необремененных прав на ЗТС в пользу Страховщика возмещение выплачивается в размере расчетной страховой суммы с учетом предусмотренных договором франшиз и неоплаченных страховых взносов. Отказ от прав на ЗТС считается совершенным после передачи ЗТС на реализацию в указанный Страховщиком комиссионный магазин по полученной Страховщиком в результате торгов максимальной продажной стоимости с поручением перевода вырученной от продажи суммы на расчетный счет Страховщика.

11.19.3. При полной гибели ЗТС страховые выплаты по рискам «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» не производятся.

11.19.4. После выплаты страхового возмещения действие договора прекращается, пересчет страховой премии к возврату не производится.

11.19.5. Повреждения ЗТС, заявленные до страхового случая (первого случая, если к состоянию полной гибели привели несколько последовательно произошедших страховых случаев), вызвавшего полную гибель ЗТС, подлежат страховому возмещению в размере, не превышающем фактически понесенных и документально подтвержденных восстановительных расходов. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предъявить ЗТС на осмотр Страховщику после восстановления, если представленные документы не подтверждают проведенный восстановительный ремонт. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) предъявить восстановленное ЗТС выплата страхового возмещения не производится.

11.20. Если в силу предусмотренных законодательством РФ обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ЗТС, то страховое возмещение выплачивается в размере расчетной страховой суммы, уменьшенной на величину максимальной продажной стоимости ЗТС (стоимость ЗТС определяется посредством проведения Страховщиком торгов), предусмотренных договором франшиз и неоплаченных страховых взносов.

11.21. Выплата страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ЗТС производится за вычетом стоимости восстановительного ремонта по поврежденным или утраченным деталям и агрегатам, повреждение или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю (например, при разуконплектовании ЗТС в процессе хранения после страхового случая и т.п.).

11.22. При признании события страховым случаем по риску «УЩЕРБ» на условии «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» страховые выплаты по рискам «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» не производятся.

11.23. После выплаты страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ», действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

По риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» и/или в случае хищения элементов ЗТС

11.24. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.24.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил;

11.24.2. Приложить к заявлению, предусмотренному п. 11.2.3 настоящих Правил письменные объяснения обстоятельств происшествия;

11.24.3. Передать Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения в компетентные органы:

11.24.3.1. подтверждение органа МВД РФ об обращении Страхователя (владельца) ЗТС по факту его хищения (талон-уведомление);

11.24.3.2. подлинник Паспорта транспортного средства (Паспорта самоходной машины)

11.24.3.3. подлинник Свидетельства о регистрации транспортного средства

11.24.3.4. подлинники всех доверенностей, выданных на право управления и/или распоряжения ЗТС (или письменное заявление о факте, времени и месте выдачи и местонахождении таких доверенностей);

11.24.3.5. полные комплекты ключей от замка зажигания, багажника, любых дверей, любых люков ЗТС, которыми оно было оснащено;

11.24.3.6. полные комплекты любых активных или пассивных активаторов, любых средств поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключей, пультов управления, брелоков, карточек, меток-транспондеров и т.п.), которыми было оснащено ЗТС;

11.24.3.7. подлинник документа, подтверждающего изъятие правоохранительными органами перечисленных в настоящем пункте предметов и/или документов, если такое изъятие имело место.

11.24.4. Передать Страховщику надлежащим образом оформленную копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) ЗТС;

Примечание к п. 11.24.4: если какие-либо предметы (документы), указанные в п. 11.24.3 настоящих Правил, были похищены непосредственно перед моментом хищения ЗТС, это обстоятельство должно быть указано в постановлении о возбуждении уголовного дела по факту хищения ЗТС;

11.24.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, заключить со Страховщиком договор, в соответствии с которым на Страхователя (Выгодоприобретателя) возлагается обязанность в случае обнаружения похищенного ЗТС оформить его отчуждение в собственность Страховщика (с оформлением соответствующих доверенностей), либо вернуть полученное страховое возмещение.

11.25. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов, а также затребовать у Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

11.26. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения в случае хищения элементов ЗТС без хищения (угона) ЗТС Страхователь обязан:

11.26.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном в п. 11.2 настоящих Правил;

11.26.2. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

11.26.2.1. справка по установленной форме, подтверждающая факт обращения в ОВД;

11.26.2.2. копии постановления о возбуждении уголовного дела по факту противоправных действий третьих лиц;

11.26.2.3. иные документы, запрошенные Страховщиком, необходимые для принятия решения о признании события страховым случаем и размере страхового возмещения.

11.26.3. Передать Страховщику съемную панель от головного аудио/видео или иного устройства, застрахованного как дополнительное оборудование, при хищении самого головного аудио/видео или иного устройства из ЗТС.

11.27. По риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» страховое возмещение выплачивается в размере расчетной страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового случая в соответствии с п. 5.8 настоящих Правил, за вычетом, безусловных франшиз и подлежащих оплате (неоплаченных) страховых взносов. Размер страхового возмещения по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» не может превышать стоимость ЗТС в месте его нахождения на дату наступления страхового случая.

При признании события страховым случаем по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» страховые выплаты в рамках риска «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» не производятся.

11.28. После выплаты страхового возмещения по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

Если наступление страхового случая привело к утрате ЗТС в результате хищения (угона), то страховое возмещение по другим страховым случаям, произошедшим с ЗТС и заявленным ранее, выплачивается только в размере понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) и документально подтвержденных расходов, вызванных наступлением таких страховых случаев.

По риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

11.29. В случае причинения лицом, допущенным к управлению ЗТС, в результате ДТП вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц вследствие управления ЗТС Страхователь (лицо, допущенное к управлению) обязан:

11.29.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил;

11.29.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней известить в письменной форме Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю, в связи со страховым случаем, с момента получения таких требований;

11.29.3. В ходе рассмотрения Страховщиком требований Потерпевших лиц предпринимать все меры к тому, чтобы обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества, оценке причиненного вреда, в судебных и других инстанциях;

11.29.4. Предоставить все затребованные Страховщиком документы в зависимости от характера страхового случая, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая, а также размер причиненного вреда;

Обязанности Страхователя по предоставлению документов, указанных в настоящем пункте, могут быть

исполнены Потерпевшими лицами.

11.30. Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Возмещению подлежит только та часть причиненного третьим лицам в результате страхового случая ущерба, которая превышает размер страховых сумм, установленных для события, соответствующего произошедшему, законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» № 40-ФЗ от 25.04.2002 г. (с изменениями и дополнениями).

11.31. В сумму страхового возмещения включаются расходы по возмещению вреда, причиненного Потерпевшим лицам, имеющим право на возмещение в соответствии с законодательством РФ или иного государства, включенного договором страхования в территорию страхования.

11.32. В случае причинения вреда здоровью Потерпевшего лица или его смерти подлежат возмещению следующие расходы:

11.32.1. заработок, которого Потерпевшее лицо лишилось вследствие временной или постоянной утраты общей трудоспособности (инвалидности) в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

11.32.2. дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, при условии, что они были предписаны лечащим врачом);

11.32.3. часть заработка, которого в случае смерти Потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

11.32.4. фактически понесенные расходы на погребение в пределах 5% от страховой суммы, установленной договором страхования.

11.33. Размер страховой выплаты в случае причинения вреда имуществу Потерпевшего лица определяется:

11.33.1. в случае полной гибели имущества Потерпевшего - в размере действительной стоимости утраченного имущества на день наступления за вычетом износа и стоимости ликвидных остатков. Установление факта полной гибели имущества потерпевшего производится по правилам, нормативам и методикам, предусмотренными законодательством об Обязательном страховании ответственности владельцев транспортных средств (в редакции на дату подачи письменного заявления о наступлении страхового случая);

11.33.2. в случае повреждения имущества Потерпевшего - в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов). При повреждении транспортного средства - возмещаемые восстановительные расходы определяются в соответствии с требованиями «Единой методики определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» (Положение Банка России от 19.09.2014 г., № 432-П). В отношении недвижимого имущества - восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних цен, сложившихся в регионе регистрации поврежденного имущества. При определении размера восстановительных расходов учитывается износ имущества (элементов ЗТС), заменяемых при восстановительном ремонте.

Размер указанных расходов при урегулировании претензий в досудебном порядке может определяться соглашением Страховщика и лица, предъявившего претензию, при участии Страхователя (Выгодоприобретателя).

11.33.3. при причинении вреда имуществу Потерпевший (Собственник поврежденного имущества) в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления о страховой выплате и прилагаемых к нему документов обязан представить поврежденное транспортное средство (не ЗТС) или его остатки для осмотра и экспертного исследования в порядке, предусмотренном законодательством об Обязательном страховании ответственности владельцев транспортных средств (в редакции на дату подачи письменного заявления о наступлении страхового случая).

Невыполнение обязанности по представлению поврежденного имущества к осмотру в согласованную Страховщиком дату и нарушение соответствующего порядка влекут последствия, аналогичные тем, которые предусмотрены законодательством об Обязательном страховании ответственности владельцев транспортных средств (в редакции на дату подачи письменного заявления о наступлении страхового случая).

11.34. Расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, определяются в порядке, установленном Гражданским кодексом РФ.

11.35. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на ведение в судебных органах дел по страховым случаям, подлежат возмещению Страховщиком, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

11.36. Общая сумма возмещения, выплачиваемая Страховщиком (включая расходы Страхователя по удовлетворению обоснованных требований Потерпевших лиц, расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по ведению в судебных органах дел по предполагаемым страховым

случаям, прочие расходы, предусмотренные настоящими Правилами) не может превышать установленную договором страхования страховую сумму по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ».

11.37. При признании обоснованности заявленных Страхователю требований Потерпевших лиц о возмещении причиненного им ущерба, Страховщик признает случай страховым и выплачивает Потерпевшим лицам страховое возмещение в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

По риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»

11.38. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» Страхователь (Выгодоприобретатель, застрахованное лицо) обязан:

11.38.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил.

11.38.2. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

11.38.2.1. заключение о медицинском освидетельствовании лица, управлявшего ЗТС в момент наступления ДТП,

11.38.2.2. протокол и постановление об административном правонарушении (если таковые оформлялись);

11.38.2.3. постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела по факту противоправных действий третьих лиц, если таковые оформлялись;

11.38.2.4. справку или выписку из истории болезни из лечебно-профилактического учреждения, где Застрахованное лицо проходило лечение;

11.38.2.5. заключение МСЭК об установлении группы инвалидности;

11.38.2.6. в случае смерти Застрахованного лица его законные наследники представляют также нотариально заверенные копии свидетельства о праве на наследство и свидетельства о смерти Застрахованного лица.

11.39. Порядок расчета страхового возмещения для каждого Застрахованного лица, пострадавшего в результате страхового случая:

11.39.1. Доля от общей страховой суммы для каждого пострадавшего Застрахованного лица определяется в размере:

– 40% от общей страховой суммы — если в результате страхового случая пострадало одно Застрахованное лицо;

– 35% от страховой суммы на каждого пострадавшего — если в результате страхового случая пострадало два Застрахованных лица;

– равными долями между пострадавшими Застрахованными лицами — если в результате страхового случая пострадало три и более Застрахованных лица.

11.39.2. В зависимости от степени ограничения жизнедеятельности пострадавшего Застрахованного лица, обусловленного стойким расстройством функций организма, возникшего в результате наступления страхового случая по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ», страховая выплата производится в размере:

– 100% от доли пострадавшего Застрахованного лица в общей страховой суммы — если установлена 1-я группа инвалидности;

– 75% от доли пострадавшего Застрахованного лица в общей страховой суммы — если установлена 2-я группа инвалидности или категория «ребенок-инвалид»;

– 50% от доли пострадавшего Застрахованного лица в общей страховой суммы — если установлена 3-я группа инвалидности;

11.39.3. В случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» страховая выплата производится в размере установленной для этого Застрахованного лица доли от общей страховой суммы. Выплата осуществляется наследникам Застрахованного лица в установленном законом порядке.

По риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ»

11.40. Страховщик возмещает разумные, фактически понесенные и документально подтвержденные непредвиденные дополнительные расходы.

11.41. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.41.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил.

11.41.2. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

11.41.2.1. заказ-наряды, запросы, счета на оплату, квитанции об оплате соответствующих дополнительных расходов.

11.42. Общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превысить страховую сумму, установленную договором страхования.

По каждому риску общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превышать страховую

сумму, установленную договором страхования в отношении соответствующего риска.

Особенности урегулирования страховых случаев по рискам «УЩЕРБ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ», «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» и «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» в случае их наступления за пределами территории РФ (если это предусмотрено договором страхования)

11.43. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, за пределами РФ для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.43.1. Совершить действия, предусмотренные законодательством страны, на территории которой произошло событие, и положениями настоящих Правил, регламентирующими порядок взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.

11.43.2. Уведомить Страховщика любым доступным способом (телефон, телеграф, факс) о наступлении страхового случая по рискам «УЩЕРБ» и «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» в течение 24 часов с момента его наступления, либо с момента, когда указанное лицо узнало, либо должно было узнать о наступлении страхового случая.

11.43.3. Подать Страховщику письменное Заявление о страховом событии, обладающем признаками страхового случая, установленного и утвержденного Страховщиком образца по рискам «УЩЕРБ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» — в течение 10-и (десяти) рабочих дней, по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» — в течение 3-х (трех) рабочих дней после своего возвращения на территорию РФ. Страховщик вправе потребовать предоставления документов, подтверждающих момент возвращения на территорию РФ.

11.43.4. Приложить к Заявлению о страховом событии подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

11.43.4.1. В случае причинения повреждений ЗТС по риску «УЩЕРБ» и/или «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ»:

11.43.4.1.1. документ (справка, протокол и т.п.) о произошедшем событии из компетентных органов (компетентных органов) по форме, установленной на территории страны, где произошел страховой случай, с указанием повреждений, полученных транспортным средством, участников происшествия;

11.43.4.1.2. составленного независимым экспертом в присутствии заинтересованных сторон акта осмотра, содержащего фотографические изображения, качество и количество которых позволяет идентифицировать поврежденное либо остатки погибшего имущества;

11.43.4.1.3. калькуляции восстановительного ремонта ЗТС;

11.43.4.1.4. копии документа, подтверждающую право эксперта проводить оценку величины убытка, возникшего в результате повреждения автомобильной техники;

11.43.4.1.5. оригиналы финансовых документов, подтверждающих: стоимость приобретения запасных частей, стоимость расходных материалов, стоимость выполнения работ и сопутствующих услуг (с детализацией по позициям).

11.43.4.2. При наступлении страхового случая по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН»: документа по форме, установленной на территории страны, где произошел страховой случай, из компетентных органов (компетентных органов) подтверждающего факт угона (хищения) и факт возбуждения уголовного дела.

11.43.5. Документы, указанные в п.11.43.4 настоящих Правил, должны быть (за счет Страхователя) переведены на русский язык и соответствующим образом оформлены (копии — нотариально заверены, легализованы или проставлен апостиль).

11.43.6. При наличии виновного лица обеспечить Страховщику возможность предъявления к нему суброгационного иска в соответствии с разделом 15 настоящих Правил.

11.44. Страховщик после получения всех необходимых документов, предоставленных в соответствии с п. 11.43 настоящих Правил, вправе провести их проверку, направив запросы в соответствующие компетентные органы.

11.45. Оплата услуг независимой экспертизы по осмотру транспортного средства, составлению калькуляции, фотосъемке производится Страхователем. При признании события страховым случаем, Страховщик производит в соответствии с условиями договора страховую выплату, включая в сумму выплаты указанные затраты Страхователя.

11.46. При направлении Страховщику Заявления о страховом событии, обладающем признаками страхового случая, после авторизации заявителя в Личном кабинете на сайте Страховщика по логину и паролю, полученным через авторизацию на портале ЕСИА или по паспорту в офисе Страховщика, такое заявление, подписанное простой электронной подписью (в том числе используемой при работе с ЕСИА) и размещенное в Личном кабинете, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Страхователя.

Любой письменный запрос или уведомление, или сообщение или требование Страховщика, направленное Страховщиком с помощью СМС или электронной почты на контактные данные, указанные для этих целей в Заявлении о страховом событии, и размещенные Страховщиком в Личном кабинете Страхователя на сайте Страховщика, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Страховщика. Датой уведомления является дата размещения соответствующей информации в Личном кабинете.

12. Оговорки о не страховых случаях

12.1. Не является страховым случаем утрата или повреждение ЗТС вследствие:

12.1.1. наступления рисков, не предусмотренных пунктом 4.3. Правил и договором страхования;

12.1.2. неисполнения (ненадлежащего исполнения) Страхователем (Выгодоприобретателем) принятых перед контрагентом обязательств, равно как неисполнение ненадлежащее исполнение) контрагентом Страхователя (Выгодоприобретателя) обязательств перед Страхователем (Выгодоприобретателем), как например при отчуждении (передаче) ЗТС в рамках исполнения заключенного гражданско-правового договора (аренды, проката, дарения и пр.), за исключением случаев мошеннических действий со стороны контрагента Страхователя, получивших соответствующую квалификацию в рамках уголовного производства.

12.1.3. естественного износа элементов ЗТС;

12.1.4. воздействия ядерного взрыва, радиационного или биологического заражения;

12.1.5. действий животных, находящихся или перевозимых в кабине (салоне, багажнике или кузове) ЗТС;

12.1.6. брака, допущенного при изготовлении, обслуживании или ремонте ЗТС;

12.1.7. попадания посторонних предметов, веществ, дождевой и талой воды и иных жидкостей в салон и во внутренние полости несущих или навесных элементов кузова, иных элементов ЗТС;

12.1.8. попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшего к возникновению гидравлического удара (-ов) в цилиндре(-ах) двигателя;

12.1.9. использования некачественных или не соответствующих техническим требованиям горюче-смазочных и иных жидкостей, материалов или отдельных элементов ЗТС а также повреждения лакокрасочного покрытия или элементов ЗТС в результате применения моющих и специальных составов при мытье или химической чистке ЗТС;

Примечание к пп.12.1.6–12.1.9: при наступлении перечисленных событий, причины возникновения ущерба должны быть подтверждены заключением независимой экспертной организации.

12.1.10. погрузки/ разгрузки багажа или груза в/ на ЗТС, а также вследствие смещения багажа или груза, перевозимого ЗТС, в т.ч. в находящегося в составе с ним прицепе (полуприцепе), если такое смещение не было вызвано страховым случаем;

12.1.11. проведения технического обслуживания, дооборудования или ремонта ЗТС (в частности, но, не ограничиваясь — подъем ТС на домкрате, замена колеса, монтаж или демонтаж дополнительного оборудования);

12.1.12. действий Страхователя (Выгодоприобретателя), лиц, допущенных к управлению ЗТС, пассажиров, а также лиц, в распоряжение которым передано ЗТС, если указанные лица такими действиями непосредственно повредили элементы ЗТС, расположенные в салоне, багажном отделении, кузове или подкапотном пространстве ЗТС;

Примечание к пп.12.1.11 и 12.1.12: исключения не применяются в тех случаях, когда ЗТС было передано для ремонта или обслуживания в ремонтную (сервисную) организацию, при условии, что такая передача была осуществлена с соблюдением утвержденных Постановлением Правительства РФ «Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», а именно: заключен договор на выполнение работ по ремонту в письменной форме.

12.1.13. эксплуатации ЗТС с внесенными в его конструкцию изменениями (в частности, но, не ограничиваясь — в рулевое управление, тормозную систему, систему питания, колесные диски, автопокрышки, силовые агрегаты, остекление (нормы установлены действующими государственными стандартами), приборы световой сигнализации и др.) без разрешения ГИБДД МВД РФ или иных органов, определяемых Правительством РФ (если такое разрешение необходимо), если наступление события состоит в причинной связи с внесенными изменениями;

12.1.14. события, произошедшего вследствие нарушения, предусмотренного законом, подзаконными актами запрета на эксплуатацию ЗТС в том числе запрета, обусловленного наличием технической неисправности ЗТС;

12.1.15. погрузки ЗТС на другое ТС (выгрузкой с него) или причиненный ЗТС в период перевозки на другом ТС;

Примечание к п.12.1.15: исключение применяется только в том случае, если погрузка/выгрузка или перевозка осуществлялись без заключения письменного возмездного договора об оказании таких услуг.

12.1.16. неосторожного обращения с огнем, а равно курения, совершенного лицами, перечисленными в пп.1.5.2 и 1.5.3 настоящих Правил;

12.1.17. постепенного (продолжительного во времени) воздействия на ЗТС вредных факторов (включая, но, не ограничиваясь: дым, копоть, пыль, другие агрессивные, опасные или вредные вещества животного, растительного или техногенного происхождения);

12.1.18. нарушения правил буксировки ЗТС, установленных Правилами дорожного движения РФ;

12.1.19. использования ЗТС в соревнованиях, испытаниях, для обучения вождению без письменного согласования со Страховщиком;

12.1.20. вследствие или в период перевозки пассажиров или грузов за плату или вознаграждение;

12.1.21. использования ЗТС за пределами дорог общего (не ограниченного) пользования, в том числе для любого рода строительных или иных специальных работ;

Примечание к п.12.1.20 и 12.1.21: исключения не применяются в тех случаях, когда указанные цели использования ЗТС предусмотрены условиями договора страхования и об этом сделана запись в Страховом полисе;

12.1.22. использования ЗТС на акватории или на льду естественных и искусственных водоемов (морей, заливов, озер, прудов, рек, ручьев, болот, карьеров, пожарных водоемов и т.п.), а также на берегах таких водоемов, не являющихся частью дороги;

Примечание к п.12.1.22: исключение не применяется, если использование ЗТС происходит на таких участках замерзших водоемов, на которых компетентными органами разрешено дорожное движение («зимниках»).

12.1.23. эксплуатации ЗТС с нарушением сроков прохождения государственного технического осмотра, если наступление события состоит в причинной связи с неудовлетворительным техническим состоянием ЗТС;

12.1.24. вследствие или в период передачи ЗТС в аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком;

12.1.25. нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем или лицом, допущенным к управлению ЗТС, правил перевозки и хранения огнеопасных (взрывоопасных) веществ (предметов), требований безопасности при перевозке грузов;

12.1.26. участия ЗТС в проведении экспертиз или действий, проводимых в порядке производства уголовного (гражданского, административного) дела;

12.1.27. открытия капота при движении ЗТС;

12.1.28. ошибок маневрирования (поворот, разворот, движение задним ходом) при управлении ЗТС с прицепом (полуприцепом), вследствие которых корпус прицепа (полуприцепа) столкнулся с тянущим (толкающим) его транспортным средством и при этом не пострадали иные транспортные средства, иное имущество (за исключением перевозимого багажа или груза) и/или люди;

12.1.29. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицом, допущенным к управлению ЗТС, разумных и доступных мер по уменьшению возможных убытков от страхового случая. Страхователь (Выгодоприобретатель) или лицо, допущенное к управлению ЗТС, признается действующим умышленно, если он осознавал характер своих действий (бездействий), предвидел возможность наступления события, которое может быть признано страховым случаем, желал или сознательно допускал наступление такого события, либо относился к этому безразлично;

12.1.30. вредоносного события, наступившего в период, когда:

12.1.30.1. ЗТС не состояло на регистрационном учете в государственных органах РФ и при этом Страхователь не выполнил обязанность, предусмотренную п. 9.1 настоящих Правил;

12.1.30.2. страхование не действовало;

12.1.30.3. ЗТС управлялось лицом, не указанным в качестве лица, допущенного к управлению ЗТС;

12.1.30.4. ЗТС управлялось лицом, не имеющим права на управление ЗТС (водительского удостоверения соответствующей категории или законного права (полномочий));

12.1.30.5. ЗТС управлялось лицом, находившимся на момент ДТП в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, и/или употребившим указанные препараты после ДТП до проведения официального освидетельствования на предмет опьянения (если только эти препараты не были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью водителя и необходимость применения, которых подтверждена соответствующими медицинскими документами).

12.1.30.6. ЗТС управлялось лицом, после происшествия покинувшим место ДТП (как на ЗТС, так и бросив ЗТС на месте происшествия) или отказавшегося пройти медицинское освидетельствование.

12.1.30.7. ЗТС не было оборудовано противоугонными системами, соответствующими требованиям Страховщика и предусмотренными условиями договора страхования, а также, если такие системы на момент хищения (угона) ЗТС были демонтированы, неисправны или находились в состоянии, не позволяющем им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС, о чем было или должно быть известно Страхователю, Выгодоприобретателю или лицу, допущенному к управлению ЗТС.

Примечание к пп.12.1.30.1 и 12.1.30.7: исключения распространяются только в случае страхования ЗТС по риску «Хищение/ угон».

Примечание к пп.12.1.30.3 – 12.1.30.5: исключения не применяются, если документально подтверждено, что управление ЗТС осуществлялось такими лицами в период и в целях хищения (угона) ЗТС.

12.2. Для целей расчета страхового возмещения не учитываются:

12.2.1. моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие, косвенные и/или коммерческие убытки Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, Потерпевших лиц, а также штрафы, законные и договорные неустойки;

12.2.2. затраты, необходимые для восстановления:

12.2.2.1. товарного вида и/или товарной стоимости ЗТС;

12.2.2.2. регистрационных знаков, ключей, брелоков, чипов, электронных карт активации, брелоков

(ключей) от установленных на ЗТС противоугонных систем, вызванные их утратой (в том числе хищением), включая расходы по сопутствующим работам (в т.ч. перепрограммирование иммобилайзера, замена вставок замков и т.п.);

Примечание к п.12.2.2.2: Расходы по восстановлению штатных противоугонных устройств, установленных заводом-изготовителем ЗТС, подлежат возмещению в случае повреждения в результате попытки хищения (угона) ЗТС, включая расходы по сопутствующим работам (в т.ч. перепрограммирование иммобилайзера, замена вставок замков и т.п.).

12.2.2.3. оборудования или частей ЗТС, находившихся в момент наступления страхового события отдельно от ЗТС;

12.2.2.4. багажника и элементов его крепления (за исключением стационарно установленных рейлингов);

12.2.2.5. окраски, отличной от заводской (например, наклейки, стикеры, фирменная маркировка и т.п.);

12.2.2.6. световых приборов и тонировки стекол, отличной от предусмотренной заводом-изготовителем;

12.2.2.7. прожекторов и дополнительных световых приборов;

12.2.2.8. застрахованного головного аудио/видео или иного устройства со съемной передней панелью (включая переднюю панель), если передняя панель была оставлена в ЗТС на время отсутствия в нем водителя и съемная передняя панель не передана Страховщику;

12.2.2.9. радиостанций и беспроводных телекоммуникационных устройств;

12.2.2.10. телекоммуникационных устройств и аксессуаров в салоне (если только они не относятся к штатной комплектации ЗТС);

12.2.2.11. легкосъёмных (не требующих монтажа в условиях специализированной организации) противоугонных устройств;

12.2.2.12. тента грузовых и грузопассажирских ТС, прицепов и полуприцепов.

12.2.2.13. грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей;

12.2.2.14. декоративных колпаков на колесах;

12.2.2.15. покрышек и/или колесных дисков;

Примечание к пп.12.2.2.13–12.2.2.15: исключения не применяются в тех случаях, когда указанные элементы повреждены в результате дорожно-транспортного происшествия, пожара или стихийного бедствия, а также если в результате страхового случая были повреждены и другие элементы ЗТС;

12.2.2.16. покрышек и/или колесных дисков в результате хищения или непосредственного (преднамеренного либо неосторожного) повреждения третьими лицами;

12.2.2.17. элементов комплектации ЗТС, не требующих монтажа (детское кресло, домкрат, огнетушители, медицинские аптечки, инструменты, ремонтные комплекты, чехлы сидений, коврики, переносные мониторы, знак аварийной остановки и т.д.);

12.2.2.18. имущества, перевозимого в/на ЗТС;

12.2.2.19. откидной мягкой или съемной крыши ЗТС, если при этом в результате того же события не произошло повреждения других элементов ЗТС;

Примечание к п.12.2.2.19: настоящее исключение не применяется, если страховой случай наступил в результате:

- дорожно-транспортного происшествия с участием других установленных транспортных средств или противоправных действий установленных третьих лиц, а также при условии, что факт и обстоятельства указанных событий, а также причины нанесения ущерба подтверждены документом, выданным соответствующими компетентными органами (службами);
- событий, предусмотренных пп.4.3.1.2, 4.3.1.3, 4.3.1.8, 4.3.1.9, 4.3.1.10 настоящих Правил.

12.2.2.20. естественного износа элементов ЗТС, потертостей на поверхности элементов и деформаций на кромках элементов или в местах соприкосновения различных элементов ЗТС; эксплуатационных дефектов в виде любых точечных (локальных) нарушений ЛКП (в том числе с отслаиванием покрытия) элементов ЗТС и дополнительного оборудования; эксплуатационных дефектов в виде сколов (выщербин) стекол, рассеивателей фар, фонарей или указателей поворотов ЗТС диаметром менее 2 (двух) миллиметров и не имеющих растрескивания кромок.

13. Валютные оговорки

Положения настоящего пункта применяются в тех случаях, когда при заключении договора страхования выбрана иная валюта, чем российский рубль:

13.1. При оплате единовременным платежом страховой премией является сумма в российских рублях, эквивалентная той сумме, которая указана в валюте договора, по курсу ЦБ РФ соответствующей валюты на дату платежа.

13.2. Франшизой является сумма в рублях, эквивалентная той сумме, которая указана в иностранной валюте, по курсу соответствующей валюты установленному ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.

13.3. При оплате страховой премии в рассрочку сумма очередного страхового взноса подлежит оплате в российских рублях по курсу ЦБ РФ соответствующей валюты договора на день осуществления платежа.

13.4. В расчетах, предусмотренных пп.11.18. и 11.27 (при наступлении страхового случая по риску

«хищение/ угон» или «Ущерб» на условии «Полная гибель»), перевод страховых сумм и страховых взносов из валюты договора в российские рубли производится по курсу ЦБ РФ соответствующей валюты на дату наступления страхового случая.

13.5. В расчетах, предусмотренных п.7.11 (при расторжении договора страхования), при определении полного размера страховой премии, подлежащей оплате по договору страхования, перевод неоплаченных страховых взносов из валюты договора в российские рубли производится по курсу ЦБ РФ соответствующей валюты на дату оплаты первого страхового взноса.

13.6. В расчетах, предусмотренных п.11.7 (при вычете неоплаченных страховых взносов из суммы страхового возмещения), перевод суммы неоплаченных страховых взносов из валюты договора в российские рубли производится по курсу ЦБ РФ соответствующей валюты на дату оплаты первого страхового взноса.

13.7. В тех случаях, когда договором страхования установлена агрегатная страховая сумма (лимит ответственности) и валютой договора выбрана иная, чем российский рубль, пересчет страхового возмещения, выплаченного в российских рублях, в валюту договора производится по курсу соответствующей валюты установленному ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.

13.8. Если при проведении расчетов курс ЦБ РФ соответствующей валюты увеличился (уменьшился) более чем на 15% в сравнении с курсом ЦБ РФ соответствующей валюты на дату оплаты первого страхового взноса, то при определении величины франшизы (в соответствии с п.13.2) или суммы очередного страхового взноса (в соответствии с п.13.3), а также при переводе страховых сумм и страховых взносов из валюты договора в российские рубли (в соответствии с п.13.4.), применяется курс ЦБ РФ соответствующей валюты на дату оплаты первого страхового взноса увеличенный (уменьшенный) на 15% (т.е. с применением коэффициента 1,15 или 0,85 соответственно).

14. Отказ в выплате страхового возмещения

14.1. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в случае:

14.1.1. Предоставления Страхователем Страховщику заведомо ложной информации (в том числе, об обстоятельствах события, имеющего признаки страхового случая), сведений и документов на ЗТС и/или дополнительное оборудование, а также неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности, предусмотренной пп.11.2.1., 11.2.2. настоящих Правил;

14.1.2. Получения Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба ЗТС, другой страховой компании;

14.1.3. Умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер к уменьшению возможных убытков;

14.1.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) или их уполномоченное лицо после возникновения события, имеющего признаки страхового случая, не представил ЗТС для осмотра Страховщиком или сторонней организации, предварительно согласованной со Страховщиком.

14.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

14.3. Решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю, Потерпевшим лицам) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15-ти (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя всех документов по произошедшему событию и выполнения последним всех обязанностей, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами.

14.4. Условиями договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит законодательству РФ.

15. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение ущерба по отношению к третьим лицам (суброгация)

15.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

15.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

15.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил от других лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования и настоящих Правил, а также суммой, полученной от других лиц.

16. Двойное страхование

16.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими страховыми

компаниями. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.

16.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного объекта (застрахованного имущества) также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере пропорциональном отношению страховой суммы, по заключенному Страховщиком договору, к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного объекта (имущества).

16.3. Если заключение нескольких договоров страхования, в отношении застрахованного Страховщиком объекта по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость (по договору со Страховщиком), явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством РФ.

17. Переход прав на застрахованный объект другому лицу

17.1. При переходе прав на застрахованный объект (застрахованное имущество) от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на объект (имущество), за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в пункте 2 статьи 235 Гражданского кодекса РФ, и отказа от права собственности, в соответствии со статьей 236 Гражданского кодекса РФ.

17.2. Лицо, к которому перешли права на застрахованный объект, обязано незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

18. Порядок разрешения споров

18.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров.

18.2. Если между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком не достигнуто соглашение по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Страховщика или по месту нахождения филиала Страховщика, если иск вытекает из деятельности филиала Страховщика.

18.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

18.4. «Любой спор, разногласие или требование, возникающие из или касающиеся заключенного договора страхования либо его нарушения, прекращения его действия или его недействительности, подлежит разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Данное условие распространяется на споры (разногласия, требования) с участием юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, выступающих страхователем, выгодоприобретателем, застрахованным, иным третьим лицом по договору страхования вне зависимости от процессуального статуса в судебном споре (истец, ответчик)» (за исключением договоров, которые заключаются не на условиях Правил страхования «Совкомбанк страхование» (АО))

В силу статьи 25 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» потребитель финансовых услуг^{*} вправе заявлять в судебном порядке требования^{**} к финансовой организации после предварительного обращения к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг.

* Под потребителем финансовых услуг понимается физическое лицо, являющееся стороной договора, либо лицом, в пользу которого заключен договор, либо лицом, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (п.2 ст.2 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»).

**

Требования о взыскании денежных сумм, которые не превышают 500 тысяч рублей (за исключением обращений, указанных в статье 19 Федерального закона) либо если требования потребителя финансовых услуг вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом от 25 апреля 2002 года N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет (п.1 ст.15 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»).

Таблица базовых страховых тарифов
(в % к страховой сумме в год)

Страховые риски	Тарифы
«УЩЕРБ» – полная гибель ЗТС или повреждение (утрата) штатных элементов ЗТС (кроме повреждений, полученных в результате повседневной эксплуатации) вследствие таких событий, как:	6,239
столкновение ЗТС с одним или несколькими транспортными средствами, произошедшее в движении;	3,124
столкновение ЗТС с другим установленным транспортным средством, водитель которого виновен в причинении ущерба ЗТС;	0,774
наезд на припаркованное ЗТС другого транспортного средства;	0,820
наезд на припаркованное ЗТС другого транспортного средства, водитель которого виновен в причинении ущерба ЗТС;	0,329
наезд ЗТС на посторонние предметы, на людей или на животных;	1,094
опрокидывание или падение ЗТС при движении по дороге (в том числе, падение ЗТС в воду);	0,183
пожар, взрыв, возгорание ЗТС (в том числе возгорание электропроводки);	0,007
стихийное бедствие;	0,004
наружное повреждение кузова ЗТС животными;	0,010
техногенная (производственная) авария;	0,028
повреждение ЗТС третьими лицами при хищении (угоне) ЗТС;	0,055
хищение отдельных элементов ЗТС, совершенное третьими лицами;	0,072
противоправные действия третьих лиц;	0,443
повреждение предметами, вылетевшими из-под колес других транспортных средств;	0,524
падение на ЗТС инородных предметов, в том числе снега и льда;	0,044
падение на ЗТС летательных аппаратов, частей зданий или сооружений;	0,012
транспортировка (буксировка) ЗТС с полной или частичной погрузкой на другое транспортное средство (при условии заключения письменного возмездного договора об оказании услуг по перевозке ЗТС);	0,003
повреждение электропроводки ЗТС грызунами;	0,003
правомерные действия сотрудников правоохранительных органов, аварийных или спасательных служб;	0,003
«ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ», а именно:	
«Повреждение/ утрата дополнительных противоугонных устройств»;	3,931
«Повреждение/ утрата дополнительного аудио/ видеооборудования»;	2,613
«Повреждение/ утрата иного дополнительного оборудования».	3,141
«ХИЩЕНИЕ / УГОН»	1,218
«ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (УЩЕРБ ИМУЩЕСТВУ)»	0,068
«ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (ВРЕД ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ)»	0,023
«НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»	0,029
«ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ»	0,152

Таблица базовых страховых тарифов по группам событий
(в % к страховой сумме в год)

Страховые риски	Тарифы
Группа 1: - столкновение ЗТС с одним или несколькими транспортными средствами, произошедшее в движении	3,124
Группа 2: - пожар, взрыв, возгорание (в том числе возгорание электропроводки)	0,007
Группа 3: - стихийное бедствие	0,004
Группа 4: - наезд другого транспортного средства на припаркованное ЗТС; - наезд ЗТС на посторонние предметы, на людей или на животных; - опрокидывание или падение ЗТС при движении по дороге (в том числе, падение ЗТС в воду); - транспортировка (буксировка) ЗТС с полной или частичной погрузкой на другое транспортное средство (при условии заключения письменного возмездного договора об оказании услуг по перевозке ЗТС)	2,1
Группа 5: - техногенная (производственная) авария; - падение на ЗТС инородных предметов техногенного происхождения, частей зданий или сооружений; - повреждение ЗТС правомерные действия сотрудников правоохранительных органов, аварийных или спасательных служб	0,043
Группа 6: - повреждение ЗТС третьими лицами при совершении попытки хищения (угона) ЗТС	0,055
Группа 7: - хищение отдельных элементов ЗТС, совершенное третьими лицами; - противоправные действия третьих лиц	0,515
Группа 8: - повреждение ЗТС предметами, вылетевшими из-под колес других транспортных средств; - падение на ЗТС инородных предметов, в том числе снега и льда	0,568
Группа 9: - наружное повреждение кузова ЗТС животными; - повреждение электропроводки ЗТС грызунами	0,013
Группа 10: - столкновение ЗТС с другим установленным транспортным средством, водитель которого виновен в причинении ущерба ЗТС; - наезд на припаркованное ЗТС другого установленного транспортного средства, водитель которого виновен в причинении ущерба ЗТС	1,103

Страховщик имеет право применять к настоящим тарифным ставкам повышающие от 1,01 до 10,0 или понижающие от 0,1 до 0,99 коэффициенты, исходя из обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска, а именно:

- по риску «Гражданская ответственность» включение иной, вместо установленной безусловной франшизы по каждому страховому случаю в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью и имуществу Потерпевших лиц в размере соответствующих страховых сумм, установленных на момент заключения договора страхования Федеральным Законом РФ от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» или иным нормативно-правовым актом, регулирующим обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- после выплаты страхового возмещения по рискам «Ущерб» и «Гражданская ответственность», условие об уменьшении страховой суммы (лимита ответственности), установленных договором страхования на размер страховой выплаты, которая произведена или должна быть произведена по указанным рискам (агрегатная сумма);
- включение в страховое покрытие Ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением следующих предметов:
 - багажника и элементов его крепления (за исключением стационарно установленных рейлингов);
 - окраски, отличной от заводской (например, наклейки, стикеры, фирменная маркировка и т.п.); тонировки стекол и световых приборов, отличной от заводской;
 - прожекторов, а также дополнительных световых приборов;
 - радиостанций и беспроводных телекоммуникационных устройств;
 - телекоммуникационных устройств и аксессуаров в салоне (если только они не относятся к штатной комплектации ЗТС);

- грязезащитных брызговики и щеток-стеклоочистителей;
- покрышек и колесных дисков, если при этом не произошли повреждения других узлов или агрегатов ЗТС;
- автопокрышек и/ или колесных дисков в результате хищения или непосредственного (преднамеренного либо неосторожного) повреждения третьими лицами; элементов комплектации ЗТС, не требующих монтажа (огнетушители, медицинские аптечки, домкраты, инструменты, ремонтные комплекты, детское кресло, чехлы сидений, коврики, переносные мониторы, знак аварийной остановки);
- легкосъёмных (не требующих монтажа в условиях сервиса) противоугонных средств;
- тента грузовых и грузопассажирских ЗТС, прицепов и полуприцепов;
- количество лиц, допущенных к управлению ЗТС;
- марка, модель ЗТС;
- условия эксплуатации ЗТС
- имелись ли случаи участия в ДТП лиц, допущенных к управлению ЗТС (в том числе и на других транспортных средствах).

Страховщик имеет право применять к настоящим тарифным ставкам повышающие от 1,01 до 10,0 коэффициенты, исходя из обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска, а именно:

- при передаче ЗТС в аренду (залог, прокат);
- при использовании ЗТС для обучения вождению;
- при использовании ЗТС в коммерческих целях, а также для перевозки пассажиров (грузов) за плату;
- при эксплуатации ЗТС за пределами дорог общего пользования или на строительных площадках.

Для применения франшизы Страховщик вправе рассчитывать скидки, основываясь на статистическом материале, структуре и особенностях страхового портфеля по соответствующему виду страхования и с использованием соответствующей методики расчета.

Страховые тарифы, рассчитанные в соответствии с настоящей методикой, являются годовыми базовыми страховыми тарифами.

При заключении краткосрочного договора страхования (на срок менее 1 года), страховой взнос уплачивается в следующих размерах от суммы годового страхового взноса:

за 1 месяц - 25%, за 2 месяца - 35%, за 3 месяца - 40%, за 4 месяца -50%, за 5 месяцев - 60%, за 6 месяцев - 70%, за 7 месяцев - 75%, за 8 месяцев - 80%, за 9 месяцев -85%, за 10 месяцев - 90%, за 11 месяцев - 95%.

При заключении договора страхования со сроком страхования более 1 (одного) года сумма страховой премии исчисляется, исходя из величины годового страхового тарифа, и равняется сумме годовой страховой премии и доле премии за количество месяцев неполного года, при этом неполный месяц считается за полный.

Типовые Дополнительные условия страхования (продукт ПОЛНОЕ КАСКО)

Нижеприведенные условия могут быть по обоюдному согласию Сторон включены в Договор страхования, заключаемый в соответствии с «Правилами комплексного страхования транспортных средств _____, утвержденных приказом Генерального директора от _____ г. № _____ (далее – Правила страхования).

Выбор типового Дополнительного условия при заключении Договора страхования определяется указанием порядкового номера и названия, соответствующего Дополнительного условия, в разделе 11 Анкеты-Заявления на страхование и разделе 12 Страхового полиса.

Дополнительное условие №1 - «Аварийный комиссар»

Выезд на место происшествия аварийного комиссара по вызову Страхователя неограниченное количество раз по страховым событиям, произошедшим в период действия Договора страхования.

В обязанности аварийного комиссара входит:

- оказание помощи в вызове сотрудников ГИБДД и/или бригады Скорой помощи на место происшествия;
- оценка дорожной ситуации;
- ситуационная фотосъемка места происшествия и транспортных средств участников ДТП;
- составление схемы ДТП;
- оказание помощи в оформлении документов по ДТП;
- контроль соблюдения законных прав (интересов) водителя и пассажиров ТС;
- составление акта осмотра поврежденных ТС (с проведением фотосъемки).

Вызов аварийного комиссара производится через диспетчерскую службу Страховщика. Услуга предоставляется на территории Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области, Екатеринбурга и Свердловской области, Красноярск и в пределах 50 км от административных границ Красноярск, в пределах административных границ городов Новосибирск, Бердск, Искитим.

Дополнительное условие № 2 - «Сбор документов в ГИБДД»

По каждому страховому событию, квалифицированному уполномоченным сотрудником ГИБДД как дорожно-транспортное происшествие, при условии вызова аварийного комиссара Страховщик самостоятельно получает или организует процесс получения документов по ДТП. Сбор документов по ДТП осуществляется в срок, позволяющий осуществить страховую выплату в установленном Договором страхования порядке.

Сбор документов осуществляется в административных районах Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга и Свердловской области, Красноярск и в пределах 50 км от административных границ Красноярск, а также в пределах административных границ городов: Новосибирск, Бердск, Искитим. Услуга не предоставляется в случаях, когда для получения документов по ДТП требуется личное присутствие участника ДТП в соответствии с действующим законодательством.

Дополнительное условие №3 - «Территория страхования»

Стороны договорились внести изменения в условия Договора страхования и пункт 2.12 Правил страхования дополнить абзацем в следующей редакции: «Дополнительно территорией страхования по риску «Ущерб» также является территория Европейских государств».

Дополнительное условие №4 - «Угон или кража ТС с ключами»

Стороны договорились:

- 1) установить единую страховую сумму по случаям, указанным в пп. 5.3.1 и 5.3.2 Правил страхования, равную стоимости ЗТС (с учетом смонтированного на ЗТС дополнительного оборудования и затрат на его установку) в месте его нахождения на день заключения договора страхования;
- 2) пп. 11.24.3.5 Правил страхования изложить в следующей редакции: «оставшиеся в распоряжении Страхователя (Выгодоприобретателя) комплекты оригинальных ключей от замка зажигания, багажника, любых дверей, любых люков ЗТС, которыми ЗТС было оснащено»;
- 3) пп. 11.24.3.6 Правил страхования изложить в следующей редакции: «оставшиеся в распоряжении Страхователя (Выгодоприобретателя) комплекты любых активных или пассивных активаторов, любых средств поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключей, пультов управления, брелоков, карточек, меток-транспондеров и т.п.), которыми было оснащено ЗТС».

Дополнительное условие №5 - «Хищение/ повреждение колес»

Стороны договорились отменить ограничение по хищению или непосредственному (преднамеренному или неосторожному) повреждению колес третьими лицами, изменив Договор страхования следующим образом:

- 1) подпункт 12.2.2.15 Правил страхования дополнить следующим примечанием: «Примечание к подпункту 12.2.2.15: исключение не применяется при условии, что покрышки и/или колесные диски повреждены/похищены третьими лицами, и Страхователь выполнил обязанности, предусмотренные пунктами 11.2.2 и 11.2.3 настоящих Правил»;
- 2) При хищении или повреждении колес размер страхового возмещения определяется в соответствии с подпунктом 11.16.1.5 Правил страхования. При этом если при заключении (в период действия) настоящего Договора составлялся Акт осмотра ЗТС, то размер страхового возмещения не может превышать стоимости покрышек и/или колесных дисков, аналогичных тем, которые были указаны в Акте осмотра, и не может превышать стоимости покрышек и/или колесных дисков, которые фактически были установлены на ЗТС в момент страхового случая.

Если при заключении (в период действия) настоящего Договора Акт осмотра ЗТС не составлялся, страховое возмещение выплачивается в размере стоимости предусмотренных штатной комплектацией ЗТС (проверяется по VIN номеру ЗТС) покрышек и/или колесных дисков, на дату страхового случая.

Дополнительное условие №12 - «Выплата без справок. Вариант 4»

Стороны договорились изменить Договор страхования, изложив подпункт 11.10.6 Правил страхования в следующей редакции:

Повреждение:

элементов остекления салона (включая стеклянные вставки, применяемые в конструкции панорамных крыш, и стеклянный люк крыши), фар и фонарей (включая указатели поворотов, повторители поворотов, фонари габаритных огней), зеркальных вставок боковых зеркал заднего вида – возмещается без ограничений по количеству страховых случаев; одного кузовного элемента (без учета скрытых дефектов) – возмещается один раз за период действия Договора страхования; электропроводки грызунами - возмещается один раз за период действия Договора страхования.

Примечание: «Одним кузовным элементом» признается один элемент штатной комплектации ЗТС (устанавливается по VIN-номеру), а именно: внешний элемент кузова (крыло, крыло с люком бензобака, боковина (заднее крыло), порог, панель двери, панель крыши, внешняя панель люка крыши, капот, крышка багажника), пластиковый, резиновый элемент внешней декоративной отделки или безопасности кузова (молдинг, расширитель, накладка), внешний элемент (накладка) бампера переднего, внешний элемент (накладка) бампера заднего, накладка (молдинг) стекла, спойлер, спойлер бампера, решетка (облицовка) радиатора, эмблема, корпус боковых зеркал заднего вида в сборе (включая кронштейн, кожу, при наличии - мотор регулировки угла обзора и другие устройства, предусмотренные заводом изготовителем ТС).

Дополнительное условие №13 - «Выплата без справок. Вариант 5»

Стороны договорились изменить Договор страхования, изложив подпункт 11.10.6 Правил страхования в следующей редакции:

При повреждении следующих элементов ЗТС:

кузовных элементов, элементов остекления салона (включая стеклянные вставки, применяемые в конструкции панорамных крыш, и стеклянный люк крыши); фар и фонарей (включая указатели поворотов, повторители поворотов, фонари габаритных огней); боковых зеркал заднего вида в сборе; электропроводки грызунами; штатных наружных элементов; наружных элементов дополнительного оборудования, застрахованного по риску «Повреждение/утрата дополнительного оборудования» (за исключением покрышек, колесных дисков, декоративных колпаков на колесах, грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей), страховое возмещение производится не более двух раз за период действия Договора страхования.

При этом размер возмещения по каждому страховому случаю не будет превышать 3% от страховой суммы, установленной по риску «Ущерб» и указанной в разделе 6 Полиса.

Дополнительное условие №14 - «Возмещение полной стоимости»

Стороны договорились производить расчет страхового возмещения в случае хищения (угона) или полной гибели ЗТС без учета амортизационного износа и читать пункт 5.8. Правил страхования в следующей редакции:

«В период действия договора страхования амортизационный износ не начисляется (показатель износа равен 0%).»

Дополнительное условие №15 - «Страхование на территории КНР и Республики Казахстан»

Стороны договорились внести изменения в условия Договора страхования и пункт 2.12 Правил страхования дополнить абзацем в следующей редакции: «Дополнительно территорией страхования по риску «Ущерб» также является территория Республики Казахстан и Китайской Народной Республики».

Примечания:

1) к **Дополнительным условиям №12, №13:** Возмещение ущерба по лобовому стеклу производится в соответствии с пунктом 11.10.2. Правил страхования.

2) **Дополнительные условия №6, №7, №8, №9, №10, №11** - не применяются.