

Информационный документ к договору страхования, заключенному на основании Правил комплексного страхования автотранспортных средств, ред.8.20 (Приказ № 256 от 13.10.20).

**Страховщик:** «Совкомбанк страхование» (АО) (ИНН: 7812016906). Лицензии Банка России СИ №1675, СЛ №1675.

**Адрес регистрации:** 196084, Санкт-Петербург, Московский пр., д.79а, лит. А

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (далее Договор), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан от несчастных случаев и болезней при нахождении в автотранспортном средстве. Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Правилах страхования Страховщика (далее Правила). Правила страхования размещены на сайте Страховщика <https://sovcomins.ru/about/rules-and-tariffs/> «Правила комплексного страхования транспортных средств» ред.8.20 (далее Правила).



## Что застраховано? (п.6 Правил)

Страховым случаем является предусмотренное договором страхования событие, свершившееся в период действия страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Выбор событий, на случай наступления которых проводится страхование (далее – риски), производится при заключении договора страхования на основании данных, указанных Страхователем в Анкете-Заявлении.

На основании Правил и в соответствии с заявлением Страхователя могут быть выбраны и застрахованы следующие риски:

- «УЩЕРБ» – полная гибель застрахованного транспортного средства или повреждение (утрата) штатных элементов, гибель застрахованного транспортного средства (кроме повреждений, полученных в результате повседневной эксплуатации).
- «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» – повреждение, уничтожение, хищение (за исключением случаев хищения застрахованного транспортного средства) элементов дополнительного оборудования, которые стационарно смонтированы на застрахованном транспортном средстве и не входят в комплект поставки в соответствии с документацией завода-изготовителя, в результате событий, предусмотренных договором страхования по риску «УЩЕРБ».
- «**НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ**» – смерть или постоянная утрата общей трудоспособности (инвалидность) Застрахованных лиц (пассажиров и/или водителя), находящихся в застрахованном транспортном средстве, в результате телесных повреждений, полученных вследствие дорожно-транспортного происшествия, пожара (возгорания) застрахованного транспортного средства или стихийного бедствия.
- «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ» – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные дополнительными (непредвиденными) расходами, связанными с наступлением страхового случая в результате события, предусмотренного договором страхования, а именно:
  - расходы по выяснению причин и обстоятельств страхового случая, расходы на аварийных комиссаров, экспертов и т.п.;
  - расходы на аренду подменного транспортного средства (в том числе с водителем);
  - расходы на оплату работ по ремонту поврежденного застрахованного транспортного средства в сверхурочное время, ночное время, в официальные праздники и выходные дни, а также транспортные расходы, вызванные срочностью проведения ремонтных работ; расходы на услуги коммерческой скорой помощи (травматологического пункта).



## Что не застраховано? (п.12 Правил)

- неосторожное обращение с огнем, курение;
- естественный износ элементов застрахованного транспортного средства;
- использование застрахованного транспортного средства на акватории или на льду естественных и искусственных водоемов;
- нарушение правил перевозки и хранения огнеопасных (взрывоопасных) веществ (предметов), требований безопасности при перевозке грузов;
- умышленное непринятие мер по уменьшению возможных убытков от страхового случая;
- управление застрахованным транспортным средством лицом, находившимся на момент дорожно-транспортного происшествия в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, и/или употребившим указанные препараты после дорожно-транспортного происшествия до проведения официального освидетельствования на предмет опьянения (если только эти препараты не были применены после дорожно-транспортного происшествия для оказания необходимой медицинской помощи);
- застрахованное транспортное средство управлялось лицом, после происшествия покинувшим место дорожно-транспортного происшествия или отказавшегося пройти медицинское освидетельствование;
- застрахованное транспортное средство не было оборудовано противоугонными системами, соответствующими требованиям Страховщика и предусмотренными условиями договора страхования, а также, если такие системы на момент хищения (угона) застрахованного транспортного средства были демонтированы, неисправны или находились в состоянии, не позволяющем им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию поиска или противодействия хищению (угону), о чем было или должно быть известно Страхователю, Выгодоприобретателю или лицу, допущенному к управлению застрахованного транспортного средства.

Полный перечень рисков указан в Правилах и договоре страхования (п.12, п.6).

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Правилах и договоре страхования (п.12).



### Какие мои обязательства?

#### При заключении договора страхования:

- ознакомиться с условиями страхования;
- сообщить все обстоятельства, влияющие на степень риска и размер страховой премии (в т.ч. о фактах угона принадлежавших Страхователю транспортного средства, об изготовленных дубликатах ключей и утраченных ключах от транспортного средства), а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного транспортного средства;
- в установленные договором страхования порядок, размер и сроки уплачивать страховую премию (страховые взносы при оплате в рассрочку);
- предъявить транспортное средство для осмотра, если такой осмотр является условием заключения договора страхования, а после заключения договора предъявлять застрахованное транспортное средство после устранения повреждений, выявленных на предыдущих осмотрах застрахованного транспортного средства.

#### При наступлении страхового случая:

- принять разумные и доступные меры в целях предотвращения и уменьшения возможного ущерба, причиненного застрахованному транспортному средству;
- предъявить застрахованное транспортное средство Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика) для осмотра;
- известить Страховщика о получении или намерении получения от третьих лиц возмещения за ущерб, явившийся следствием страхового случая, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого возмещения или предъявления требований к виновному лицу или страховой организации, где застрахована ответственность последнего.

Полный перечень обязательств Страхователя указан в Правилах (п.10.2).



### Когда начинается и заканчивается страхование?

В договоре страхования в п.9 «**Действие страхования**» указываются дата начала и дата окончания срока действия страхования, обусловленного договором страхования.

**Начало действия страхования** – с момента начала действия страхования, указанного в договоре страхования, при выполнении условий п.7.3 и п.7.4. Правил.

**Окончание действия страхования** – в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата окончания действия страхования, если иное не вытекает из Правил или прямо не предусмотрено договором страхования.



### Как расторгнуть договор?

Для расторжения договора страхования необходимо обратиться в контакт-центр.

Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в случаях:

- досрочного исполнения Страховщиком своих обязательств перед Страхователем по Договору;
  - ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством РФ;
  - прекращения существования страхового риска по обстоятельствам, отличным от страхового случая;
  - отказа Страхователя или Выгодоприобретателя от договора страхования;
  - отзыва Страхователем своего согласия на обработку персональных данных (п.2.10 Правил).
- При досрочном прекращении договора стороны обязаны уведомить друг друга о намерении досрочного расторжения не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты расторжения:
- если договор страхования заключен на срок менее 1 (одного) года или страховая премия за очередной годичный период оплачена не полностью — возврат части страховой премии за не истекший срок страхования не производится;
  - если договор страхования заключен на срок не менее 1 (одного) года и премия за очередной годичный период оплачена полностью, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший период действия договора страхования за вычетом расходов Страховщика, которые он понес по договору страхования.



### Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

- к Страховщику через форму обратной связи на официальном сайте [www.sovcomins.ru](http://www.sovcomins.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес 196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., 79А, лит. А, либо обратившись в круглосуточный контакт-центр: 8(800)100-2-111;
- к финансовому уполномоченному через интернет-приемную на официальном сайте [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3., либо обратившись в контакт-центр: 8 (800) 200-00-10;
- во Всероссийский союз страховщиков через интернет-приемную на официальном сайте [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д.27, стр.3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12;
- в Роспотребнадзор через интернет-приемную на официальном сайте [www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок д. 18, стр. 5-7.