

Информационный документ к договору страхования, заключенному на основании Правил комплексного страхования автотранспортных средств, ред.7.20 (Приказ № 91 от 15.04.20).

Страховщик: «Совкомбанк страхование» (АО) (ИНН: 7812016906). Лицензии Банка России СИ №1675, СЛ №1675.

Адрес регистрации: 196084, Санкт-Петербург, Московский пр., д.79а, лит. А

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (далее Договор), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан от несчастных случаев и болезней при нахождении в автотранспортном средстве. Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Правилах страхования Страховщика (далее Правила). Правила страхования размещены на сайте Страховщика <https://sovcomins.ru/about/rules-and-tariffs/> «Правила комплексного страхования транспортных средств» ред.7.20 (далее Правила).



Что застраховано? (п.6 Правил)

Страховым случаем является предусмотренное договором страхования событие, свершившееся в период действия страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Выбор событий, на случай наступления которых проводится страхование (далее – риски), производится при заключении договора страхования на основании данных, указанных Страхователем в Анкете-Заявлении.

На основании Правил и в соответствии с заявлением Страхователя могут быть выбраны и застрахованы следующие риски:

- «УЩЕРБ» – полная гибель застрахованного транспортного средства или повреждение (утрата) штатных элементов, гибель застрахованного транспортного средства (кроме повреждений, полученных в результате повседневной эксплуатации).
- «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» – повреждение, уничтожение, хищение (за исключением случаев хищения застрахованного транспортного средства) элементов дополнительного оборудования, которые стационарно смонтированы на застрахованном транспортном средстве и не входят в комплект поставки в соответствии с документацией завода-изготовителя, в результате событий, предусмотренных договором страхования по риску «УЩЕРБ».
- «**НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ**» – смерть или постоянная утрата общей трудоспособности (инвалидность) Застрахованных лиц (пассажиров и/или водителя), находящихся в застрахованном транспортном средстве, в результате телесных повреждений, полученных вследствие дорожно-транспортного происшествия, пожара (возгорания) застрахованного транспортного средства или стихийного бедствия.
- «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ» – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные дополнительными (непредвиденными) расходами, связанными с наступлением страхового случая в результате события, предусмотренного договором страхования, а именно:
 - расходы по выяснению причин и обстоятельств страхового случая, расходы на аварийных комиссаров, экспертов и т.п.;
 - расходы на аренду подменного транспортного средства (в том числе с водителем);
 - расходы на оплату работ по ремонту поврежденного застрахованного транспортного средства в сверхурочное время, ночное время, в официальные праздники и выходные дни, а также транспортные расходы, вызванные срочностью проведения ремонтных работ; расходы на услуги коммерческой скорой помощи (травматологического пункта).



Что не застраховано? (п.12 Правил)

- неосторожное обращение с огнем, курение;
- естественный износ элементов застрахованного транспортного средства;
- использование застрахованного транспортного средства на акватории или на льду естественных и искусственных водоемов;
- нарушение правил перевозки и хранения огнеопасных (взрывоопасных) веществ (предметов), требований безопасности при перевозке грузов;
- умышленное непринятие мер по уменьшению возможных убытков от страхового случая;
- управление застрахованным транспортным средством лицом, находившимся на момент дорожно-транспортного происшествия в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, и/или употребившим указанные препараты после дорожно-транспортного происшествия до проведения официального освидетельствования на предмет опьянения (если только эти препараты не были применены после дорожно-транспортного происшествия для оказания необходимой медицинской помощи);
- застрахованное транспортное средство управлялось лицом, после происшествия покинувшим место дорожно-транспортного происшествия или отказавшегося пройти медицинское освидетельствование;
- застрахованное транспортное средство не было оборудовано противоугонными системами, соответствующими требованиям Страховщика и предусмотренными условиями договора страхования, а также, если такие системы на момент хищения (угона) застрахованного транспортного средства были демонтированы, неисправны или находились в состоянии, не позволяющем им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию поиска или противодействия хищению (угону), о чем было или должно быть известно Страхователю, Выгодоприобретателю или лицу, допущенному к управлению застрахованного транспортного средства.

Полный перечень рисков указан в Правилах и договоре страхования (п.12, п.6).

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Правилах и договоре страхования (п.12).



Какие мои обязательства?

При заключении договора страхования:

- ознакомиться с условиями страхования;
- сообщить все обстоятельства, влияющие на степень риска и размер страховой премии (в т.ч. о фактах угона принадлежавших Страхователю транспортного средства, об изготовленных дубликатах ключей и утраченных ключах от транспортного средства), а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного транспортного средства;
- в установленные договором страхования порядок, размер и сроки уплачивать страховую премию (страховые взносы при оплате в рассрочку);
- предъявить транспортное средство для осмотра, если такой осмотр является условием заключения договора страхования, а после заключения договора предъявлять застрахованное транспортное средство после устранения повреждений, выявленных на предыдущих осмотрах застрахованного транспортного средства.

При наступлении страхового случая:

- принять разумные и доступные меры в целях предотвращения и уменьшения возможного ущерба, причиненного застрахованному транспортному средству;
- предъявить застрахованное транспортное средство Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика) для осмотра;
- известить Страховщика о получении или намерении получения от третьих лиц возмещения за ущерб, явившийся следствием страхового случая, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого возмещения или предъявления требований к виновному лицу или страховой организации, где застрахована ответственность последнего.

Полный перечень обязательств Страхователя указан в Правилах (п.10.2).



Когда начинается и заканчивается страхование?

В договоре страхования в п.9 «**Действие страхования**» указываются дата начала и дата окончания срока действия страхования, обусловленного договором страхования.

Начало действия страхования – с момента начала действия страхования, указанного в договоре страхования, при выполнении условий п.7.3 и п.7.4. Правил.

Окончание действия страхования – в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата окончания действия страхования, если иное не вытекает из Правил или прямо не предусмотрено договором страхования.



Как расторгнуть договор?

Для расторжения договора страхования необходимо обратиться в контакт-центр.

Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в случаях:

- досрочного исполнения Страховщиком своих обязательств перед Страхователем по Договору;
 - ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством РФ;
 - прекращения существования страхового риска по обстоятельствам, отличным от страхового случая;
 - отказа Страхователя или Выгодоприобретателя от договора страхования;
 - отзыва Страхователем своего согласия на обработку персональных данных (п.2.10 Правил).
- При досрочном прекращении договора стороны обязаны уведомить друг друга о намерении досрочного расторжения не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты расторжения:
- если договор страхования заключен на срок менее 1 (одного) года или страховая премия за очередной годичный период оплачена не полностью — возврат части страховой премии за не истекший срок страхования не производится;
 - если договор страхования заключен на срок не менее 1 (одного) года и премия за очередной годичный период оплачена полностью, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший период действия договора страхования за вычетом расходов Страховщика, которые он понес по договору страхования.



Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

- к Страховщику через форму обратной связи на официальном сайте www.sovcomins.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес 196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., 79А, лит. А, либо обратившись в круглосуточный контакт-центр: 8(800)100-2-111;
- к финансовому уполномоченному через интернет-приемную на официальном сайте www.finombudsman.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3., либо обратившись в контакт-центр: 8 (800) 200-00-10;
- во Всероссийский союз страховщиков через интернет-приемную на официальном сайте www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д.27, стр.3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12;
- в Роспотребнадзор через интернет-приемную на официальном сайте www.rospotrebnadzor.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок д. 18, стр. 5-7.