

Информационный документ к договору страхования, заключенному на основании Правил добровольного комбинированного страхования лиц, выезжающих с места постоянного проживания, ред.15.20 (Приказ № 69 от 06.04.20).

Страховщик: «Совкомбанк страхование» (АО) (ИНН: 7812016906). Лицензия Банка России СЛ №1675.

Адрес регистрации: 196084, Санкт-Петербург, Московский пр., д.79а, лит. А

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж, в части медицинских и медико-транспортных расходов.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Правилах страхования Страховщика. Правила страхования размещены на сайте Страховщика <https://sovcomins.ru/about/rules-and-tariffs/> «Правила добровольного комбинированного страхования лиц, выезжающих с места постоянного проживания» ред.15.20 (далее Правила).



Что застраховано? (п.9, п.10 Правил)

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования непредвиденные расходы (в том числе по оказанию экстренной и неотложной медицинской помощи), которые может понести застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания, в том числе:

- расходы на экстренную медицинскую помощь, в т.ч. лечение в стационаре;
- расходы на экстренную стоматологическую помощь с лимитом 150-250 у.е.;
- медико-транспортные расходы;
- медицинская транспортировка на родину;
- транспортные расходы по посмертной репатриации;
- расходы на телефонные переговоры с Сервисной компанией с лимитом 30 у.е.

Дополнительно в рамках данного вида страхования могут быть застрахованы:

- расходы на визит третьего лица при госпитализации застрахованного;
- расходы на эвакуацию детей в случае госпитализации или смерти застрахованного;
- расходы на проживание до возвращения;
- расходы по оплате срочных сообщений с лимитом 100 у.е.;
- расходы на оказание помощи при потере или хищении документов;
- расходы на юридическую помощь;
- расходы на возвращение и отправку багажа;
- расходы на временное возвращение;
- расходы на продление визы при госпитализации;
- расходы на организацию поисково-спасательных мероприятий с лимитом 5 000 у.е.;
- расходы, связанные с задержкой регулярного рейса с лимитом 50 у.е./час задержки;
- расходы на ежедневно применяемые медицинские препараты с лимитом 50 у.е.;
- отмена или прерывание поездки;
- гражданская ответственность;
- несчастный случай;
- утрата багажа;
- технический ассистанс.

Полный перечень рисков указан в Правилах (п.2).



Что не застраховано? (п.3, п.11 Правил)

- события, являющиеся следствием употребления алкогольных/наркотических средств;
- события, произошедшие при управлении ТС без права на управление на территории страхования;
- хронические заболевания, за исключением обострений, лимит 2 000-5 000 у.е. в зависимости от программы страхования;
- нервные и психические заболевания;
- операции на сердце и сосудах;
- оплата металлоконструкций при проведении операций;
- оплата КТ/МРТ, кроме предоперационного обследования;
- оплата гемодиализа, плазмофореза, УФО крови;
- оплата трансплантации, кроме переливания крови;
- оплата восстановительного лечения, физиотерапия;
- ВИЧ и инфекции, передающиеся половым путем;
- онкологические заболевания, доброкачественные новообразования;
- беременность сроком свыше 12 недель и родовспоможение;
- плановое лечение;
- нетрадиционные методы лечения;
- пластическая хирургия;
- лечение после возвращения на место постоянного проживания;
- врожденные пороки развития;
- генетические заболевания;
- профилактические мероприятия;
- внезапные заболевания/травмы, произошедшие до въезда на территорию страхования.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Правилах и договоре страхования (п.3, п.11).



На что ещё обратить внимание?

Основные ограничения в отношении покрытия полисом:

- расходы сверх лимитов, указанных в договоре/полисе;
- франшиза применяется только при страховании в страны Юго-Восточной Азии;

- если в поездке предполагаются занятия активным отдыхом или спортом, то необходимо оплатить дополнительную премию и сделать отметку в договоре;
- если цель поездки работа по найму/командировка с выполнением работ, повышающих вероятность наступления страхового случая, то необходимо оплатить дополнительную премию и сделать отметку в договоре;
- противоправные действия застрахованного лица и умышленное членовредительство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения);
- террористический акт;
- применяется лимит в 250 у.е. на несогласованные с Сервисной компанией расходы;
- при оформлении полиса во время нахождения на территории страхования страховая защита действует, начиная с 6-ого дня от даты оформления;
- страхование действует не более 183 дней/год на территории одного государства (за исключением обучения).



На территории каких стран действует полис?

Полис действует в стране/группе стран, указанных в договоре страхования.

Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.



Какие мои обязательства?

При заключении договора страхования:

- сообщить все обстоятельства, влияющие на степень риска и размер страховой премии: цель поездки, противопоказания к поездке, наличие хронических заболеваний, будет ли активный отдых или занятия спортом;
- ознакомиться с условиями страхования;
- своевременно оплатить страховую премию.

При наступлении страхового случая:

- сообщить о происшествии в круглосуточный центр помощи Сервисной компании (телефон указан в полисе);
- предоставлять запрашиваемую информацию и документы;
- строго следовать рекомендациям Сервисной компании/Страховщика,
- сохранить документы по самостоятельно понесенным расходам.



Когда начинается и заканчивается страхование?

Начало действия страхования – после въезда Застрахованного на территорию страхования, но не ранее 00.00 часов даты начала срока страхования, которая указана в Договоре страхования/полисе.

Окончание действия страхования – после выезда Застрахованного с территории страхования, но не позднее даты окончания срока страхования, которая указана в страховом Полисе.

При заключении договора страхования, предусматривающего многократные поездки, ответственность страховщика распространяется на поездки, суммарно не превышающие количество дней, указанных в договоре страхования.

«Въезд на территорию страхования»:

- при зарубежной поездке – прохождение пограничного (паспортного) контроля страны, включенной в территорию страхования, при въезде в нее;
- при поездке по территории Российской Федерации – пересечение транспортным средством, посредством которого осуществляется поездка, границы административно-территориальной единицы Российской Федерации, включенной в территорию страхования, при въезде в нее.

«Выезд с территории страхования»:

- при зарубежной поездке – прохождение пограничного (паспортного) контроля страны, включенной в территорию страхования, при выезде из нее;
- при поездке по территории Российской Федерации – пересечение транспортным средством, посредством которого осуществляется поездка, границы административно-территориальной единицы Российской Федерации, включенной в территорию страхования, при выезде из нее.



Как расторгнуть договор?

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Например – планируемая поездка не состоялась. Для досрочного расторжения договора страхования необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес страховщика. **Подробная информация о возврате страховой премии при расторжении договора страхования – п.6.11 Правил.**



Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

- к Страховщику через форму обратной связи на официальном сайте www.sovcomins.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес 196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., 79А, лит. А, либо обратившись в круглосуточный контактный центр: 8 (800) 100-2-111;
- к финансовому уполномоченному через интернет-приемную на официальном сайте www.finombudsman.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3., либо обратившись в контактный центр: 8 (800) 200-00-10;
- во Всероссийский союз страховщиков через интернет-приемную на официальном сайте www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д.27, стр.3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12;
- в Роспотребнадзор через интернет-приемную на официальном сайте www.rospotrebnadzor.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок д. 18, стр. 5-7.