



Утверждены Приказом
ВРИО Генерального директора
№ 113 от «07» мая 2020 г.
(действуют с 12.05.2020 г.)

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ
ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ ВЛАДЕЛЬЦЕВ МЕБЕЛИ И МАТРАСОВ**

редакция 2.20

Санкт-Петербург

2020

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения3
2.	Основные термины3
3.	Субъекты страхования3
5.	Объект страхования. Страховой риск, страховое покрытие4
5.	Исключения из страхового покрытия5
6.	Страховая сумма. Страховая премия.6
7.	Срок действия договора страхования7
8.	Обязанности сторон при наступлении страхового случая8
9.	Выплата страхового возмещения.8
10.	Суброгация9
11.	Особые условия9
12.	Заключительные положения10

Приложения:

Приложение 1	Базовые тарифные ставки11
--------------	-------------------------	---------

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования, страховая компания «Совкомбанк страхование» (АО) обязуется за обусловленную плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события произвести Страхователю (Выгодоприобретателю) выплату в пределах страховой суммы в части возникших вследствие этого события непредвиденных расходов у Страхователя (Выгодоприобретателя).

1.2. Страхователи вправе, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, при заключении договоров страхования назначать физических или юридических лиц (Выгодоприобретателей) для получения страхового возмещения по договору страхования, а также для иных случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Для конкретизации положений настоящих Правил при формировании продуктовых предложений и определения условий, на которых заключаются договоры страхования, применяются типовые страховые предложения (программы). Условия типовых страховых программ раскрывают, конкретизируют и дополняют условия настоящих Правил. Описания типовых страховых предложений (далее – Программ) приведены в приложениях к настоящим Правилам.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1) **Розничная цена** – означает стоимость продукта (включая НДС), оплаченная Страхователем (Выгодоприобретателем), подтвержденная соответствующим документом (кассовый чек, товарный чек, счет, счет-фактура) выданным продавцом продукта. Розничная цена означает стоимость продукта до предоставления скидки.

2) **Центр оценки ущерба** - компания, осуществляющая от имени Страховщика обслуживание Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении страхового случая.

3) **Дом** – означает заселенное Страхователем, адаптированное с точки зрения конструкции и хозяйства, здание или квартира, основной целью которого является удовлетворение жилищных потребностей; настоящее определение не распространяется на дома отдыха.

4) **Гарантия производителя** – означает заверение производителя или продавца продукта о том, что продукт, или их составные части, в течении определенного срока сохраняют свои качества, безопасность и исполнение, а также с гарантией производитель, или продавец продукта берет на себя дополнительные обязательства по отношению к покупателю, которые не предусмотрены в нормативных актах.

5) **Третьи лица** – означает любое лицо отличное от Страхователя (Выгодоприобретателя).

6) **Продукт** – означает:

6.1. **мебель или набор мебели**, приобретенный в розничном магазине или сети продаж мебели, или интернет-магазине продаж мебели;

6.2. **матрас**, приобретенный в специализированном розничном или интернет-магазине, продаж матрасов

7) **Набор (комплект) мебели** – означает любой комплект мебели из той же коллекции, произведенную тем же производителем, имеющую тот же цвет, материал и приобретенную в один и тот же момент, составляющую единое целое.

8) **Случайное повреждение** – означает ущерб, наступивший в результате неумышленного непредвиденного и внезапного события, который носит случайный характер.

9) **Сеть магазинов** – означает сеть специализированных розничных или интернет-магазинов продаж матрасов и мебели.

10) **Страховая сумма** – означает максимальный (верхний) предел ответственности Страховщика в течение срока действия Договора страхования (Полиса).

11) **Ущерб** – означает случайное непреднамеренное повреждение или структурное повреждение продукта.

12) **Полная гибель** – означает повреждение, в результате которого ремонт продукта не является технически возможным или экономически обоснованным (целесообразным) (т.е. стоимость чистки или ремонта продукта превышает страховую сумму с учетом выплаченного ранее возмещения).

13) **Страхователь** – означает физическое лицо и юридическое лицо, независимо от форм собственности, которое заключило Договор страхования (Полис) и обязуется оплатить страховую премию

14) **Структурное/конструктивное повреждение** – означает повреждение конструкции продукта.

15) **Выгодоприобретатель** - означает физическое лицо и юридическое лицо, независимо от форм собственности, которое приобрело продукт в сети продаж мебели или матрасов (является собственником продукта), которому осуществляется выплата возмещения по полису Страхования Мебели / Матрасов.

3. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Страховщик – «Совкомбанк страхование» (АО), юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию в

установленном законом порядке.

3.2. Страхователь - означает физическое лицо и юридическое лицо, независимо от форм собственности, которое заключило Договор страхования (Полис) и обязуется оплатить страховую премию.

3.3. Выгодоприобретатель - означает физическое лицо и юридическое лицо, независимо от форм собственности, которое приобрело продукт в сети продаж мебели или матрасов (является собственником продукта), которому осуществляется выплата возмещения по Договору страхования (Полису).

3.4. Страхователи вправе, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, при заключении договоров страхования назначать физических или юридических лиц (Выгодоприобретателей) для получения страхового возмещения по Договору страхования (Полису), а также для иных случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ

4.1. Объект страхования — имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением предметом мебели или набора мебели, или матрасом, приобретенных в розничном магазине (сети продаж) и застрахованной по Договору страхования (Полису)

4.2. Страховой риск:

4.2.1. в случае страхования мебели - возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате внезапного и неумышленного повреждения или структурного повреждения, явившегося в результате пятна, разрывов, проколов, царапин, прожогов или конструктивного дефекта (застрахованные риски) мебели или набора мебели, согласно объему страхового покрытия.

4.2.2. в случае страхования матрасов - возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате внезапного и неумышленного повреждения, явившегося в результате пятен, разрывов, проколов, царапин, прожогов матраса, согласно объему страхового покрытия.

4.3. Страховое покрытие включает:

4.3.1. Для мягкой и кожаной мебели:

- a) Пятна от пищи или напитков,
- b) Биологические жидкости человека или животных (за исключением потоотделения, выделений кожи и волос),
- c) Чернила от шариковых авторучек,
- d) Царапины, нанесенные животными,
- e) Пятна от краски, клея, косметики (макияжа),
- f) Пятна от красителей одежды,
- g) Проколы, порезы, разрывы,
- h) Прожоги, не являющийся результатом пожара,
- i) Структурное / конструктивное повреждение каркаса, пружин, раздвижных (раскладных) механизмов, рычагов, проводов или кабелей. Данные элементы покрываются настоящей программой страхования только в случае, если они ранее входили в объем покрытия основной (оригинальной) гарантии завода изготовителя, которая истекла.

4.3.2. Для мебели из дерева и других твердых поверхностей:

- a) Пятна от еды или напитков,
- b) Чернила от шариковых авторучек,
- c) Царапины, нанесенные животными,
- d) Отметины и кольца, вызванные жидкостями,
- e) Разламывание,
- f) Царапины, выбоины или сколы,
- g) Ожоги или следы пережога, не являющиеся результатом пожара,
- h) Трещины, вздутие или отслаивание,
- i) Осколки, царапины или поломка стекла, или зеркала,
- j) Структурное / конструктивное повреждение двери, столешников, шарниров, направляющих и приводов. Данные элементы покрываются настоящей программой страхования только в случае, если они ранее входили в покрытие основной (оригинальной) гарантии завода изготовителя, которая истекла.

4.3.3. Для матрасов:

4.3.3.1. Пружинных матрасов карманного типа, латексных, поролоновых и матрасов на каркасе:

- a) Пятна от пищи или напитков,
- b) Биологические жидкости человека или животных (за исключением потоотделения, выделений кожи и волос),
- c) Чернила от шариковых авторучек,
- d) Одноразовые царапины, нанесенные животными,
- e) Пятна от краски, клея, косметики (макияжа),
- f) Пятна от красителей одежды,
- g) Проколы, порезы, разрывы,
- h) Прожоги, не являющийся результатом пожара.

4.3.3.2. Страхование не покрывает защитные чехлы и наматрасники.

4.4. Страховщик предоставляет страховое покрытие только в случае соблюдения следующих условий:

- a) Доставка продукта к Страхователю (Выгодоприобретателю) домой в неповрежденном состоянии,
- b) Возможность определения причины повреждения,
- c) Во время наступления ущерба матрас был защищен соответствующим, для данного матраса, защитным чехлом, приобретенным в той же сети магазинов, где был приобретен матрас.
- d) Эксплуатация и уход за продуктом Страхователем (Выгодоприобретателем) согласно правилам (инструкции) эксплуатации и ухода производителя,
- e) Соблюдение Страхователем (Выгодоприобретателем) всех обязательств по настоящей программе, условиям страхования, а также процедуре урегулирования убытков.
- f) Продукт используется/использовался Страхователем (Выгодоприобретателем) в целях домашних условиях.
- g) Ущерб, возник и заявлен на территории Российской Федерации.
- h) Урегулирование убытков происходит на территории Российской Федерации.

4.5. В случае, если ремонт или чистка продукта не является возможной или ремонт является экономически необоснованным, Страховщик гарантирует замену продукта на новый аналогичный продукт или продукт похожего стиля и спецификации, до максимальной розничной цены продукта, но не более страховой суммы с учетом выплаченного ранее возмещения. Также страховое возмещение может быть выплачено в денежном эквиваленте стоимости ремонта или замены продукта и не более страховой суммы.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

5.1. События ущерба не признаются страховым случаем и возникшие при этом убытки не возмещаются:

5.1.1. если повреждения/ущерб причинен:

- 1) в результате несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, приведенных в настоящих Правилах страхования (Программа страхования, § 12 и § 13 согласно Приложению №1 к настоящим Правилам) или в Договоре страхования (полисе);
- 2) в результате повреждений, не упомянутых в п. 4.3.;
- 3) если обстоятельства возникновения повреждения/ущерба неизвестны;
- 4) в результате неверного использования чистящих средств или использования чистящих средств не надлежащего качества либо не рекомендованных к использованию для продукта;
- 5) если ущерб заключается в потере цвета, обесцвечивании обивки и других особенностях износа продукта, таких как: узлы, катышки, надрывы, разводы, расцвечивание;
- 6) в виде стойкого неприятного запаха в результате образования пятен или загрязнения внутренности мебели или матраса;
- 7) в результате потрескивания кожаной обивки;
- 8) в виде пятен от выделений из кожи и волос;
- 9) в виде выпуклости и деформации, появившихся на стыке пластин, вызванными длительным воздействием жидкости (протечки);
- 10) в результате загрязнения и повреждения появившегося до транспортировки продукта (включая предсуществующие пятна или повреждения выставочных образцов или другой мебели/матраса продаваемой «как есть»), во время транспортировки и/или хранения, подрядчиками, неправильной установки (сборки), небрежности, злоупотребления, неправильной эксплуатации и/или ухода за мебелью/матрасом, преднамеренного ущерба, кражи, пожара, прожога (за исключением прожога от сигарет), наводнение, воздействия солнечного света, ветра, погодных условий, протекающей крыши, затопления в результате лопнувших труб (включая протечку батареи отопления);
- 11) в результате преднамеренных действий, или если ущерб явился результатом грубой небрежности Страхователя/Выгодоприобретателя или третьего лица, проживающего в одном доме (квартире) со Страхователем (Выгодоприобретателем).
- 12) портативным, беспроводным устройствам, используемым для управления функциями в мебели, которые не закреплены на постоянной основе к мебели, застрахованной по настоящей программе;
- 13) домашними животными в виде укусов, разжевывания или обширных царапин, что означает и включает в себя случаи множественных царапин (включая множественных областей) или любые царапины, которые происходили в течение некоторого времени и/или не были незамедлительно заявлены в Центр оценки ущерба во время первого появления события/повреждения.

5.1.1.2. в отношении:

- 1) Любой постепенно появляющееся пятно, любое постепенно появляющееся общее загрязнение, которое скапливается, а также любые множественные загрязнения, появляющиеся в течение некоторого времени, в результате многократной эксплуатации продукта, нежели из-за конкретного случая, включая, но не ограничиваясь потоотделением, масло для волос, масло для тела;

- 2) Плетеная и ротанговая мебель;
- 3) Ущерб, возникшего в результате неисправности техники, включая, но не ограничиваясь кондиционерами, водно-канализационными коммуникациями;
- 4) Событий, заключающихся в чистке, уходе или загрязнении / повреждении, явившихся результатом естественного износа, включая любые постепенно появляющиеся пятна и повреждения, любые постепенно появляющиеся пятна или повреждения, которые появляются в нарастающим темпе;
- 5) Событий, по которым согласно нормативным актам или положениям договора (к примеру гарантия производителя), ответственность несет производитель, продавец или ремонтная мастерская, или другой страховщик или другое лицо;
- 6) Ущерб в результате неправильной установки (сборки) или несоблюдения инструкции установки (сборки) продукта;
- 7) Ущерб в результате эксплуатации продукта в коммерческих помещениях;
- 8) Ущерб в результате эксплуатации продукта в помещениях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) сдает в аренду, включая комнаты, которые находятся в доме Страхователя (Выгодоприобретателя) (за исключением мебели/матраса, используемой Страхователем (Выгодоприобретателем) для собственного использования в арендованном Страхователем (Выгодоприобретателем) помещении);
- 9) общей потери эластичности внутреннего наполнения (смягчение ниже 30%), изнашивании (включая застёжек), потери пуговиц, истончении, или рассечении, что означает расщепление или разделение материала обивки на отдельные слои;
- 10) любого повреждения или неисправности электронного, или аудио оборудования, которые добавлены или являются частью продукта, к примеру: док-станция на iPod, или колонки;
- 11) любых повреждений компонентов или механизмов, встроенных в мебель: раковина, водопроводная система, роботехника, крепления TV, электроника, USB порты, электрические розетки, электроприборы, камины, часы, или другие элементы, не указанные в § 4.
- 12) Пятен или повреждений, вызванных или приведших к появлению плесени, или гниению;
- 13) любых иных расходов, которые не связаны напрямую с событием, которое привело к появлению повреждения/ущерба;
- 14) любых косвенные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с невозможностью использовать продукт;
- 15) в случае страхования мебели: структурные повреждения, появившихся в течение действия гарантии завода изготовителя; в случае страхования матрасов: структурные повреждения, появившихся как в течение действия гарантии завода изготовителя, так и после ее истечения.
- 16) ущерб в результате военных действий, военного положения, чрезвычайного положения, массовых беспорядков, забастовок, террористических актов и саботажа, а также конфискации, национализации, удерживания и присвоения имущества соответствующими органами власти.
- 17) Ущерб в результате воздействия ядерной энергии, радиоактивного загрязнения, лазерного излучения, магнитного и электромагнитного поля.
- 18) Ущерб в результате использования любых средств, не одобренных или не рекомендованных производителем (таких как чистящие салфетки или влажные салфетки для детей), так как это может вызвать дальнейшее повреждение продукта, в результате чего событие будет признано не страховым случаем, а Страховщик не будет нести ответственность за данное повреждение.

6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение, определяется соглашением Страхователя со Страховщиком в соответствии условиями Программы страхования и указывается в полисе (договоре страхования).

Страховая сумма не может превышать страховую стоимость страхуемых имущественных интересов Страхователя.

При этом, страховой суммой для риска случайного повреждения и структурного повреждения является розничная цена продукта, указанная в документе, подтверждающем покупку продукта (товарный чек, кассовый чек, счет, счет-фактура). В случае уменьшения розничной цены продукта в рамках рекламных кампаний (распродажи), за розничную цену будет приниматься цена продукта до предоставления скидки. В случае если, стоимость мебели в полисе (договоре страхования) отличается от стоимости продукта, указанной в документе, подтверждающим покупку продукта, ответственность Страховщика будет ограничена до наименьшей из них.

6.2. Страховая сумма каждый раз уменьшается на сумму ранее выплаченного страхового возмещения (агрегатная страховая сумма).

6.3. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в

соответствии с условиями договора страхования (полиса).

6.4. Сумма премии определяется в соответствии с тарифной ставкой страховой премии, действующей на дату заключения договора страхования (полиса).

6.5. Страховая премия подлежит единовременной уплате в день заключения договора страхования (полиса), если иное не предусмотрено договором страхования (полисом).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования (Полис) можно заключить только в день приобретения продукта Страхователем (Выгодоприобретателем).

7.2. Договор страхования (Полис) заключается на срок в 36 или 60 месяцев.

В случае продажи продукта, права и обязанности по Договору страхования (Полису) переходят на нового собственника продукта, при условии уведомления Страхователем (Выгодоприобретателем) Центра оценки ущерба о продаже продукта

7.3. Договор страхования (Полис) вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования (Полисе), но не ранее дня, следующего за днем уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса, если договором страхования (полисом) предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, и оканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как день его окончания. Датой начала страховой защиты, указанной в договоре страхования, является дата доставки продукта Страхователю (Выгодоприобретателю).

7.4. Днем уплаты страховой премии или первого страхового взноса считается:

7.4.1. при наличной форме оплаты - день поступления страховой премии в кассу Страховщика либо уплаты премии представителю Страховщика;

7.4.2. при безналичной форме расчетов - день поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика (законного представителя Страховщика).

7.5. Если к сроку, установленному в договоре страхования, страховая премия или первый страховой взнос не были уплачены или были уплачены не полностью, Договор страхования (Полис) считается не вступившим в силу, и поступившие взносы возвращаются Страхователю.

7.6. Действие Договора страхования (Полиса) прекращается в случаях:

7.6.1. истечения срока его действия, если только страховые отношения не будут прекращены ранее наступления данного срока по иным причинам;

7.6.2. отказа Страхователя от Договора страхования (Полиса) по инициативе Страхователя (с даты подачи заявления о расторжении Договора страхования (Полиса));

7.6.3. выполнения Страховщиком обязательств по выплате страхового возмещения в полном объеме (с момента выплаты);

7.6.4. в день продажи Страхователем (Выгодоприобретателем) застрахованного продукта, если новый собственник в течение 14 дней не известит Страховщика о приобретении застрахованного продукта;

7.6.5. в день расторжения Договора страхования (Полиса) по инициативе Страхователя.

7.6.6. иных случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

7.7. Страхователь имеет право отказаться от Договора страхования (Полиса) до наступления срока, на который он был заключен (договор страхования досрочно прекращает действовать с момента заявления Страхователя о его прекращении). При этом уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом).

7.8. Если Договор страхования (Полис) прекращается досрочно в связи с тем, что отпала возможность наступления страхового случая и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.9. В случае, прямо предусмотренном договором страхования (полисом), при заключении договора страхования (полиса) в пользу Выгодоприобретателя Страхователь может расторгнуть Договор страхования (Полис) только при письменном уведомлении Выгодоприобретателя. В таком случае Страхователь при расторжении договора обязан предоставить Страховщику копию письменного уведомления Выгодоприобретателя о расторжении Договора страхования (Полиса), а если это прямо предусмотрено договором страхования (полисом) – согласие Выгодоприобретателя на расторжение Договора страхования (Полиса).

7.10. Если Страхователь отказался от договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии до даты

возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (до даты начала действия страхования), то уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

7.11. Если страхователь отказался от договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии при этом в данном периоде отсутствуют события, имеющих признаки страхового случая, то уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

7.12. В случаях прекращения действия Договора, указанных в пункте п. 7.7 Правил страхования, Договор страхования (Полис) считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования (Полиса), если иная дата не установлена соглашением сторон, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора страхования (Полиса).

7.13. Страховщик в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования, производит возврат в наличном или безналичном порядке той части страховой премии, которая подлежит возврату.

8. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

8.1. При наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно уведомить Страховщика (Центр оценки ущерба) о наступлении ущерба, в срок не позднее 3 (трех) дней с момента наступления ущерба, так как задержка в уведомлении о наступлении ущерба может повлиять на возможность Страховщика (Центра оценки ущерба) оценить полностью размер возмещения.

8.2. В случае несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) срока заявления об ущербе, указанного в п. 8.1. Страховщик может пересмотреть размер страхового возмещения в сторону его уменьшения, если данная задержка повлияла на размер убытка и, соответственно, ответственность Страховщика.

8.3. Для осуществления оценки ущерба Страховщик (Центр оценки ущерба) может, на свое усмотрение, направить своего представителя для проверки продукта, по которому Страхователь (Выгодоприобретатель) заявил ущерб.

8.4. В случае появления пятна Страховщик (Центр оценки ущерба) направляет представителя специализированного сервиса, занимающегося профессиональной чисткой мебели/матрасов. При этом, в случае протечки жидкости Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан принять незамедлительные меры, а именно: удалить избыток жидкости или удалить твердую пищу используя белую ткань или при помощи бумажного полотенца направляясь в сторону центра затопления.

8.5. Если чистка/ремонт окажется неэффективной, Страховщик заменит продукт на новый в пределах страховой суммы.

8.6. Если Страховщик выразит согласие на замену части продукта или продукта полностью, то Страховщик может принять в собственность оригинальный продукт или часть продукта, если он примет данное решение.

8.7. Страховщик не гарантирует точное соответствие оттенка, блеска или модели в случае ремонта или замены продукта. Страховщик не гарантирует точное соответствие цвета, структуры, и текстуры; для частей, подлежащих замене за образец для подбора цвета и текстуры материала будет приниматься цвет и текстура материала «незаметной» части продукта. В данных обстоятельствах ответственность ограничивается лучшими возможными действиями (квалификацией) техника, авторизованного Центром оценки ущерба.

8.8. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оказывать сотрудничество Страховщику (Центру оценки ущерба) при организации каждой доставки или вывоза продукта.

8.9. Замена продукта на новый будет организована Страховщиком (Центром оценки ущерба). Новый продукт будет иметь аналогичный стандарт, спецификацию и стиль, что и оригинальный продукт, но не более лимита ответственности. Страховщик не гарантирует замены на идентичный продукт.

9. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан документально подтвердить законность заявленного ущерба, а именно, предоставить Страховщику (Центру оценки ущерба) или представителю специализированного сервиса, указанного Центром оценки ущерба, следующие документы:

- а) Договор страхования (Полис), в отношении продукта по которому произошел ущерб,
- б) Подтверждение покупки продукта, по которому произошел ущерб,
- в) Гарантийная книжка (талон) продукта, если таковая была выдана продавцом.

В случае если дата доставки продукта отличается от даты доставки, указанной в полисе страхования мебели, при наступлении страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику (Центру оценки ущерба) документ, подтверждающий фактическую дату доставки продукта.

9.2. Страховщик осуществляет выплату возмещения на основании решения о признании ущерба, заявленного

Страхователем (Выгодоприобретателем), в качестве страхового случая в результате выяснений в ходе процесса определения фактической ситуации, обоснованности заявления о выплате возмещения, размера возмещения или заключенного со Страхователем (Выгодоприобретателем) мирового соглашения или решения суда.

9.3. Выплата страхового возмещения осуществляется Страховщиком путем направления Специализированного сервиса, выполняющего профессиональную чистку/ремонт мебели (матрасов) с последующей оплатой счетов за произведенную чистку/ремонт. Выплата страхового возмещения Представителю Страхователя/Выгодоприобретателя производится при наличии у него нотариальной доверенности от Страхователя/Выгодоприобретателя.

9.4. По требованию Страховщика Страхователь (Выгодоприобретатель) обязаны предоставить также иные документы, необходимые для определения суммы страхового возмещения либо оценки обоснованности требования о выплате страхового возмещения.

9.5. Страховщик сохраняет за собой право на проверку документов, поданных Страхователем (Выгодоприобретателем), с проведением экспертизы таковых. Страховая выплата в указанном случае производится в течение 14 (Четырнадцать) рабочих дней, считая с даты получения Страховщиком дополнительных документов.

9.6. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения заявления об ущербе.

9.6.1. Датой заявления об ущербе считается дата направления Страховщику, через Центр оценки ущерба, полностью заполненного заявления о выплате страхового возмещения по форме, установленной Страховщиком.

9.6.2. В случае невозможности определения обстоятельств наступления страхового случая и определения размера ущерба по представленным в соответствии с п. 9.1. настоящей Программы документам, Страховщик вправе запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) дополнительные документы. Выплата страхового возмещения в указанном случае производится в течение 14 (Четырнадцать) рабочих дней, считая с даты получения Страховщиком дополнительных документов. Тем не менее, Страховщик обязан выплатить неоспариваемую часть страхового возмещения в течение срока, указанного в п.8.1. настоящей Программы.

9.6.3. Если по обстоятельствам, повлекшим повреждение продукта определение ответственности Страховщика, окажется невозможным без выяснения степени вины Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик вправе принять решение о размере ответственности за повреждение на основании результатов подготовительного производства или решения суда.

9.7. Сумма страхового возмещения, выплачиваемого Страховщиком, составляет размер заявленного ущерба, но в любом случае не может превышать страховую сумму, указанную в Договоре страхования.

9.8. Порядок расчета налога, подлежащего удержанию (если применимо) Страховщиком при расчете и выплате страхового возмещения, а также при возврате страховой премии или ее части в связи с досрочным прекращением Договора страхования (Полиса), применяется в соответствии с налоговым законодательством, действующим на момент расчета (если иное не установлено законом).

10. СУБРОГАЦИЯ

10.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком.

10.2. Вышеуказанное право требования не переходит к Страховщику в случае, если лицо, ответственное за убытки, является лицом, отнесенным Семейным кодексом РФ к членам семьи Страхователя либо Выгодоприобретателя, если только убыток не был нанесен таковым лицом намеренно.

10.3. Страхователь либо Выгодоприобретатель обязан передать Страховщику все документы и сообщить ему все сведения, а также выполнять все действия, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

10.4. Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, то Страховщик вправе требовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения или ее соответствующей части.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Страхователь, заключая Договор страхования (Полис) на основании настоящих Правил, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон), подтверждает свое согласие на (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, указанных в заявлении на страхование/Договоре (Полисе) страхования и иных документах, представленных при заключении Договора (Полиса) страхования, в целях надлежащего исполнения Договора страхования (Полиса), включения персональных данных в клиентскую базу данных для

информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения Договора страхования (Полиса), в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами.

11.2. Согласие Страхователя на обработку персональных данных действительно в течение срока действия Договора страхования (Полиса) и в течение 14 (четырнадцати) лет после окончания действия Договора страхования (Полиса).

11.3. Согласие Страхователя на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления заявления в письменной форме Страховщику по адресу: Россия, 196084, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 79-А, «Вниманию ответственного за организацию обработки персональных данных «Совкомбанк страхование» (АО)». При этом Страховщик прекращает обработку Персональных данных и уничтожает их. Страховщик вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия субъекта Персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством.

11.4. Исполняя требования Федерального закона от 07 августа 2011 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» при заключении Договора страхования (Полиса) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить данные в виде анкетирования согласно Приложениям 9 и 10 к настоящим Правилам (соответственно для физических лиц или юридических лиц).

11.5. Страхователь имеет право запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все изменения и дополнения к договору страхования, а также к сопровождающей его документации, составляются в письменной форме и подписываются Страхователем и Страховщиком.

12.2. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования (Полиса) направляются по адресам, которые указаны в договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов Страхователя или Страховщика Стороны обязуются заблаговременно известить друг друга об этом. Если Сторона Договора страхования (Полиса) не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой Стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

12.3. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору страхования (Полису), разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия – спор рассматривается в компетентном судебном органе.

12.4. Любой спор, разногласие или требование, возникающие из или касающиеся заключенного Договора страхования (Полиса) либо его нарушения, прекращения его действия или его недействительности, подлежит разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Данное условие распространяется на споры (разногласия, требования) с участием юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, выступающих страхователем, выгодоприобретателем, застрахованным, иным третьим лицом по договору страхования вне зависимости от процессуального статуса в судебном споре (истец, ответчик), за исключением договоров, которые заключаются не на условиях настоящих Правил страхования.

12.5. К правоотношениям сторон Договора страхования (Полиса), основанным на настоящих Правилах, применяется право Российской Федерации.

12.6. Договор страхования (Полис) оформляется в необходимом количестве экземпляров, по одному экземпляру для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

Базовые страховые тарифы

	Планируемое число договоров	Вероятность наступления стр. случая	Средняя страховая сумма (руб.)	Среднее страховое возмещение (руб.)	Основная часть нетто-ставки	Рисковая надбавка	Нетто-ставка	Брутто-ставка
	n	q	S	Sb	To	T _r	T _n	T _b
1. Страхование покрытие для мягкой и кожаной мебели	27514	0,0735	50 000	6 500	0,956	0,025	0,980	2,450
2. Страхование покрытие для мебели из дерева и других твердых поверхностей	27514	0,0520	50 000	6 500	0,676	0,021	0,697	1,742
3. Страхование покрытие для пружинных матрасов карманного типа, латексных, поролоновых и матрасов на каркасе	27514	0,1200	20 000	4 200	2,520	0,049	2,569	6,423

Совокупный тариф по общему пакету рисков будет составлять $T=2,450+1,742+6,423 = =8,485\%$

При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, Страховщик вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом представленных Страхователем данных об особенностях риска и факторах, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного убытка.

Страховщик имеет право применять к базовым тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты, исходя из предоставленных страхователем данных, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска, которые определяются Страховщиком в каждом конкретном случае при заключении конкретного договора страхования по результатам оценки страхового риска (повышающие от 1.1 до 10.0 или понижающие от 0.1 до 0.9).

При определении итоговой величины тарифной ставки по конкретному договору страхования, результирующий коэффициент не может превышать 10,0 или быть меньше 0,1.